

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**A pótdíjazással összefüggésben a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság által a pótdíjazottakról kezelt személyes adatokról**

### **Bevezetés**

Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) 13. és 14. cikke alapján a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Adatkezelő) az érintettek részére a **pótdíjazással összefüggésben** kezelt személyes adatokkal kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja. A tájékoztatás figyelembe veszi a 29. cikk szerinti Adatvédelmi Munkacsoport útmutatását a 2016/679. rendelet szerinti átláthatóságról (WP260) is.

**Tájékoztatjuk az Utasainkat, hogy az utasok zavartalan közlekedését segítve egy új, digitális megoldáson alapuló rendszert működtet az Adatkezelő 2022-től, mely 2023. július 5. napjától – pilot jelleggel - kiegészül az ügyfél - a pótdíjazási nyilatkozaton tett kézi, manuálisan rögzített aláírása helyett és/vagy mellett - a jegyellenőri mobilkészülék applikációjában felvett animált digitális aláírásának rögzítésével. Az alkalmazás a jegyellenőrök mobilkészülékén működik, amellyel a BKK jegyellenőrei a papíralapú pótdíjnyilatkozat ügyfél általi manuális, papíralapú aláírása helyett azonnal az applikációba tudják felvezetni az ügyfél animált (az aláírás egyidőben történő sebességét rögzítő) digitális aláírását. Ezzel az eljárással jelentősen rövidül az adminisztráció folyamata.**

A pótdíjazott utasok adatait a jegyellenőrök zárt rendszerben rögzítik. Az utólagos pótdíjrendezéshez felvett személyes adatok automatikusan átkerülnek az Adatkezelő digitális pótdíjnyilvántartó rendszerébe, amelyek a folyamat lezárásával nem lesznek elérhetők a jegyellenőri mobilkészülékekről, onnan visszaállíthatatlanul törlésre kerülnek. Miután megtörtént a digitális adatrögzítés, a pótdíjazott utasok az alappótdíjról kiállított postai csekket továbbra is papír alapon fogják megkapni, a pótdíjrendezési módokról és a határidőkről szóló tájékoztató kíséretében, így a **digitális rendszer mellett, - a pilot időszakában - még a papír alapú pótdíjazási folyamat is hatályban marad.**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató) célja, hogy közérthető formában adjon információkat a pótdíjazottakról kezelt személyes adatokkal kapcsolatban az érintetteknek a személyes adataik kezelésekor az Adatkezelő által követett

alapelveiről, az őket megillető jogokról és a főbb adatkezelési szabályokról. Ezeket a szabályokat az Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, meghatározva az Adatkezelő adatkezelésének fő jellemzőit.

A tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

## I. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI, A SZEMÉLYES ADAT ÉS AZ ÉRINTETT FOGALMA

<b>Az adatkezelő neve</b>	BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Adatkezelő)
<b>Székhelye</b>	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19–21.
<b>Adatvédelmi tisztviselő neve</b>	dr. Pálvölgyi Miklós
<b>Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége</b>	adatvedelem@bkk.hu
<b>Telefonszám (ügyfélszolgálat)</b>	+36-1-3-255-255
<b>Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége</b>	<a href="https://bkk.hu/magunkrol/adatvedelem/">https://bkk.hu/magunkrol/adatvedelem/</a>

A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (**az Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

A jelen Tájékoztató szerinti személyes adatkezelések **Érintettjei azon természetes személy ügyfelek, akik a BKK-val szerződést kötnek, és az Üzletszabályzatban meghatározott követelményeknek megfelelnek, illetve aki a Szolgáltatók által nyújtott személyszállítási szolgáltatásokat igénybe veszik.**

**Szolgáltatók azon közlekedési szolgáltató társaságok, amelyekkel a BKK, mint közlekedésszervező szolgáltatási szerződést kötött a személyszállítási szolgáltatások ellátására.**

## II. AZ ADATKEZELÉSI FOLYAMAT LEÍRÁSA, ADATKEZELÉSI CÉLOK BEMUTATÁSA, AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

### ***Jegy és bérletellenőrzés / Pótdíjazás***

A jegyellenőrök, HÉV-jegyellenőrök és a pótdíjazásra is jogosult jegyellenőrzést végző személyek pótdíj fizetésére kötelezhetik azokat, akik az utazási feltételekben foglaltakat nem tartják be. A helyszíni pótdíj megfizetését megtagadó és személyi azonosságukat hivatalos okmánnyal

igazolni nem hajlandó személyeket az utazásból ki kell zárniuk, amennyiben nincs lehetőség hatósági intézkedéssel megállapítani a személyazonosságukat. A jegyellenőrök, HÉV-jegyellenőrök és a pótdíjazásra is jogosult jegyellenőrzést végző személyek jogosultak az utast kizárni az utas és a BKK között létrejött hálózat-rendelkezésre bocsátási szerződésből, azonban ez nem mentesíti az utast a pótdíjfizetés kötelezettsége alól.

### **Pótdíjat köteles fizetni, aki**

- utazási jogosultságát az ellenőrzés során megfelelően igazolni nem tudja,
- az utazási feltételeket megszegi.

Amennyiben az utas a BKK mindenkor hatályos Üzletszabályzatában vonatkozó rendelkezéseket az utazása során megszegi, az alábbiakban felsorolt intézkedési lehetőségek valamelyikét szükséges alkalmazni:

- helyszíni pótdíjazás,
- pótdíjazási nyilatkozat kiállítása,
- utazásból történő kizárás.

A jegyellenőrzést végző munkavállalóknak a pótdíjazási eljárás alá vont utast tájékoztatni kell a hatályos Díjszabásban rögzített alappótdíj összegéről, egyben a helyszínen történő, azonnali megfizetés esetén annak – szintén a Díjszabásban szereplő – mérsékelt összegéről is, valamint további alappótdíj mérséklési lehetőségekről és azok igénybevételének feltételeiről. Ha az utas nem kíván, vagy nem tud élni a mérsékelt pótdíjösszeg helyszíni megfizetésével, akkor haladékat kérhet a BKK-tól a pótdíj későbbi megfizetésére. Ennek érdekében a személyes adatait – elsősorban – arcképes igazolványa bemutatásával a BKK rendelkezésére kell bocsátania, amelyből azok felvételre kerülnek. A BKK az arcképes igazolványról másolatot nem készíthet. A pótdíjazás alá vont utast – függetlenül attól, hogy mi a pótdíjazás oka – minden esetben tájékoztatni kell a bérletbemutatói eljárásról és a helyszíni pótdíjjal azonos összeg a BKK Zrt.-nél történő megfizetésének lehetőségéről, és közölni szükséges azok feltételeit is, biztosítva ezzel a lehetőséget arra, hogy az utas maga választhassa ki az összes pótdíjrendezési mód közül a számára legkedvezőbbet.

Amennyiben az utas mind a helyszíni pótdíjazásban, mind a pótdíjazási nyilatkozat felvételében az együttműködést megtagadja, az utazásból történő kizárást vele szemben mindenképpen meg kell kísérelni. Ebben az esetben, ha a járművön vagy a megállóban (ahol az utas leszállítása megtörténik) hatósági személy – rendőr, közterület-felügyelő – elérhető, az utas személyazonosságának megállapítása érdekében a jegyellenőrzést végző munkavállaló köteles a hatósági személy segítségét kérni, és a hatósági személy által igazoltatott utassal szemben a pótdíjazási folyamatot megindítani.

## **Pótdíjasszisztens szolgáltatás**

A BKK jegy- és bérletellenőrzést végző munkatársai az utasok pótdíjazása során felajánlják az Ügyfeleknek, hogy önkéntesen, az előzetes tájékoztatásukat követő hozzájárulásuk alapján megadhatják e-mailes elérhetőségüket. Az adatfelvétel célja, hogy az önkéntes fizetési időszakban (30 nap) a BKK rendszeres tájékoztatót, emlékeztetőt küldhessen a tartozás mielőbbi rendezésének elősegítése érdekében. A Pótdíjasszisztensnek nevezett szolgáltatás az utas által megadott email-es elérhetőségre tájékoztatást küld a befizetendő pótdíj összegéről, a befizetési határidőkről, a tartozás rendezésének módjáról, továbbá ismerteti az adatkezeléssel és a pótdíjazással kapcsolatos fontos információkat is. Az Ügyfélnek kiküldött e-mail-es tájékoztatásról az Ügyfél egyúttal könnyedén le is tud iratkozni a megküldött levél alján található „Leiratkozom” feliratú linkre kattintva, amely a hozzájárulás visszavonásának tekinthető.

A Pótdíjasszisztens a kiszabott pótdíj online, bankkártyás befizetését is lehetővé teszi az OTP - SimplePay rendszer támogatásával.

A Pótdíjasszisztens a pótdíjbefizetési határidők figyelembevételével párhuzamosan három alkalommal küld üzenetet az ügyfeleknek:

- **A pótdíjazás során történő adatfelvételt és az adatok informatikai rendszerbe történő rögzítése után azonnal értesíti az utast a két munkanapon belüli kedvezményes befizetési lehetőségekről:** a helyszíni, 25 ezer forintos pótdíj két napon belüli befizetés esetén 12 ezer forintra mérséklődik.
- **A pótdíjazást követő 15. napon a rendszer újra levelet küld**, amelyben figyelmezteti az utast arra, hogy jelenleg még 25.000 forint a pótdíj összege, de 30 nap után emelkedni fog.
- **A 28. napon a Pótdíjasszisztens újra figyelmeztetést küld**, amelyben tájékoztatást ad arról, hogy a 25.000 Ft-os pótdíjbefizetési lehetőség a 30. napon lejár, a 31. naptól a befizetendő összeg 50.000 forintra emelkedik, egyúttal kezdetét veszi a követeléskezelési folyamat.

## **Értékcikk bevonása**

**A BKK által ellenőrzésre feljogosított személyek jogosultak a bérletigazolvány és/vagy az értékszelvény, illetve a jegy elismervény ellenében történő bevonására, ha**

- az hamisítvány, illetve átírással vagy egyéb módon azt meghamisították,
- a bérlet értékszelvényen feltüntetett igazolvány-, diákigazolványon azonosító vagy diákigazolvány-sorszám, kerékpár-bérlet esetében igazolvány sorszám vagy díjmentes utazásra jogosító igazolvány száma javított, nem egyezik meg, illetve nem a BKK Üzletszabályzat V. 1. 2. pont előírásai szerinti,
- a bérletigazolványban az arcképet kicserélték, illetőleg megmásították,

- az arcképről a tulajdonos kétségtelenül nem ismerhető fel,
- a bérlet oly mértékben megrongálódott, hogy érvényességét és a használat jogosságát megállapítani nem lehet,
- ha azzal nem a tulajdonosa utazik,
- jogosulatlan használat vagy egyéb visszaélés gyanúja merül fel.

**A pótdíjazással kapcsolatos általános információk megismerhetők a BKK honlapján a <https://bkk.hu/jegyek-es-berletek/utazasi-feltetelek/> (a BKK Zrt. Üzletszabályzatában) és a <https://bkk.hu/jegyek-es-berletek/potdij/> címen, a pótdíjazás esetén felmerülő teendőkről tájékoztatást adnak továbbá a BKK Zrt. jegyellenőrei és a BKK ügyfélközpontjaiban dolgozó munkatársaink is.**

A BKK Követeléskezelés szakterülete végzi a pótdíjkövetelések nyilvántartását, kezelését, a befizetések könyvelését.

A követelések érvényesítése során beszerzi a pótdíjazott lakcímadatait a Belügyminisztériumtól (Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság).

Az önkéntes időszakban (a pótdíjazástól számított 30 napon belül) nem rendezett tartozások érvényesítése érdekében postai úton felszólító leveleket küld az Adatkezelő a pótdíjkövetelések kötelezettjeinek.

A fizetési felszólításokban foglalt határidőn belül sem rendezett pótdíjtartozások érvényesítését jogi úton végzi az Adatkezelő, fizetési meghagyást illetve ennek jogerős lezárulását követően végrehajtási eljárást indít a követeléseinek érvényesítése érdekében.

#### **A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok és a jelen Tájékoztatóban alkalmazott rövidítései:**

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR, Általános Adatvédelmi Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (Sztv.)
- 13/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet az autóbuzos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuzos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról
- a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)

### III. A PÓTDÍJAZÁS SORÁN KELETKEZŐ EGYES SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL, AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

AZ ADATKEZELÉS MEGNEVEZÉSE ÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KÖRE	AZ ADATKEZELÉSI IDŐTARTAM	AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK (AZ ADATKEZELŐ SZERVEZETÉN BELÜLI MEGISMERÉSRE JOGOSULTAK)
<p>1. személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben a menetdíjat meg nem fizető vagy az utazási feltételeket egyéb módon megszegő utas <u>azonosítása</u></p>	<p>- GDPR 6. cikk (1) b) szerinti szerződés teljesítése vagy megkötése, amelyben az egyik fél az érintett, a szerződés a BKK Üzletszabályzata és az Sztv. alapján létrejövő személyszállítási szerződés</p> <p>- Az animált digitális aláírás biometrikus adatnak minősül, maga az aláírás és az ahhoz kapcsolódó megfelelő technológia alkalmazásával rögzített adatok köre tekintetében. A GDPR 9. cikk (2) f) pontja alapján amennyiben az adatkezelés jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez szükséges, úgy a különleges személyes adat kezelhető.,</p> <p>Az adatkezelés jogalapja tehát az animált digitális aláírás tekintetében a GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerinti adatkezelői jogos érdek, valamint a GDPR 9. cikk (2) f) pontja szerinti tilalom alóli feloldás.</p> <p>Az adatrögzítőn készült animált digitális aláírás esetén vizsgálható az általános sajátosságok közül a kéznyomás és a vonalminőség, valamint a kézsúlyozás és a vonalvezetés jellemzői, továbbá az írástempó és az írómozgás. Az animált digitális aláírás hiányában,</p>	<p>az Sztv. 7. § (4) szerint a BKK Zrt. adatkezelési jogosultsága az alábbi adatokra terjed ki:</p> <p>- az érintett természetes személyazonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve), lakcíme, valamint személyazonosításra alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma, valamint - ha 14. életévét betöltötte, akkor – animált digitális vagy manuális aláírása is, vagy a jogosult részére elektronikusan kiállított, utazásra jogosító közlekedési kártya esetén annak egyedi sorszama és a jogosult arcképmása,</p> <p>- utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója, a jogosult adóazonosító jele és társadalombiztosítási azonosító jele,</p> <p>- az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű</p>	<p>- a polgári jogi igények elévüléséig az Sztv. 7. § (5) alapján</p>	<p>- az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő azon munkavállalói ismerhetik meg, akik az utazási jogosultság ellenőrzésében, valamint a pótdíjak behajtásában részt vesznek.</p>

	<p>azaz biometrikus adatok rögzítésének hiányában a polgári peres eljárásokban az adatkezelő jogi helyzete helyrehozhatatlanul gyengülne, az igényérvényesítés lehetősége csökkenne; tekintettel arra, hogy a digitális íráskép olyannyira különbözik a papíralapú írásképtől, figyelemmel arra a megszokottól eltérő íróeszközre és felületre, továbbá arra a körülményre, hogy azt feltehetően mozgó járművön rögzítik, hogy a hagyományos okirati bizonyítással szemben kötelezetti vitatás esetén pusztán a digitális aláírásból nem lehet megállapítani az okiratot aláíró azonosságát, ahhoz a felsorolt biometrikus adatok is szükségesek.</p>	<p>kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.</p> <p><b>Amennyiben a pótdíjazott utas eSzemélyivel vagy útlevéllel rendelkezik, úgy a fenti azonosító adatokat- a lakcímadat és aláírás kivételével, útlevél esetén ezen felül anyja születési családi és utóneve kivételével - az eSzemélyi chipjének offline üzemű beolvasásával veszi fel Adatkezelő eljáró munkavállalója</b></p>		
<p><b>2. személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben a menetdíjat meg nem fizető vagy az utazási feltételeket egyéb módon megszegő utassal szemben pótdíj kivetése és behajtása</b></p> <p>(A BKK a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben a menetdíjat meg nem fizető, vagy az utazási feltételeket egyéb módon megszegő utas azonosíthatósága céljából kezeli az Ön személyes adatait.</p>	<p>- Az Sztv. 7. § (1) bekezdésének d) pontja (a GDPR 6. cikk c) pontjával összhangban)</p> <p>- Az animált digitális aláírás biometrikus adatnak minősül, maga az aláírás és az ahhoz kapcsolódó megfelelő technológia alkalmazásával rögzített adatok köre tekintetében. A GDPR 9. cikk (2) f) pontja alapján amennyiben az adatkezelés jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez szükséges, úgy a különleges személyes adat kezelhető., Az adatkezelés jogalapja tehát az animált digitális aláírás tekintetében a GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerinti adatkezelői jogos érdek, valamint a GDPR 9. cikk (2) f) pontja szerinti tilalom alóli feloldás.</p>	<p><b>a pótdíj behajtásához szükséges adatok:</b></p> <p>- az érintett természetes személyazonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve), lakcíme, valamint személyazonosításra alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma, valamint - ha 14. életévét betöltötte, akkor – animált digitális vagy manuális aláírása,</p> <p>- utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója, a jogosult adóazonosító jele és társadalombiztosítási azonosító jele,</p> <p>- az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény</p>	<p>- a polgári jogi igények elévüléséig az Sztv. 7. § (5) alapján</p> <p>- <b>Pótdíj megfizetése esetén:</b> az Adatkezelő a Számviteli törvény 169. § (2) alapján az engedményezésről kiállított számviteli bizonylat kiállítását követő év éves beszámolójának elfogadása évét követő 8 évig kezeli.</p>	<p>- az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő azon munkavállalói ismerhetik meg, akik az utazási jogosultság ellenőrzésében, valamint a pótdíjak behajtásában részt vesznek.</p>

	<p>Az adatrögzítőn készült animált digitális aláírás esetén vizsgálható az általános sajátosságok közül a kéznyomás és a vonalminőség, valamint a kézsúlyozás és a vonalvezetés jellemzői, továbbá az írástempó és az írómozgás. Az animált digitális aláírás hiányában, azaz biometrikus adatok rögzítésének hiányában a polgári peres eljárásokban az adatkezelő jogi helyzete helyrehozhatatlanul gyengülne, az igényérvényesítés lehetősége csökkenne; tekintettel arra, hogy a digitális íráskép olyannyira különbözik a papíralapú írásképtől, figyelemmel arra a megszokottól eltérő íróeszközre és felületre, továbbá arra a körülményre, hogy azt feltehetően mozgó járművön rögzítik, hogy a hagyományos okirati bizonyítással szemben kötelezetti vitatás esetén pusztán a digitális aláírásból nem lehet megállapítani az okiratot aláíró azonosságát, ahhoz a felsorolt biometrikus adatok is szükségesek.</p>	<p>esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.</p> <p>- <b>Helyszíni pótdíj esetén:</b> A tranzakció beazonosítása a következő adatokkal történhet: név, befizetés összege, időpontja, bankkártya első és utolsó 4 számjegye.</p>	<p>- <b>tranzakció esetén:</b> a bejövő összegekről a bankszámlakivonatot, bankkártya esetében az OTP POS listát őrizzük meg a Számv. tv.-ben előírt ideig, azaz számviteli bizonylatok (illetve azokkal összefüggő dokumentáció) esetében a számviteli bizonylat kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadását követő 8 évig.</p> <p>- az Adatkezelő a pótdíjazással kapcsolatos adatokat a követelések lezárását követően utólagos ellenőrzés, illetve adminisztrációs feladatok ellátása céljából még 30 napig kezelheti.</p>	
<p><b>3. Pótdíjasszisztens rendszer</b></p> <p>az önkéntes 30 napos fizetési időszakban a BKK Zrt. rendszeres tájékoztatót, emlékeztetőt küldhessen a tartozás mielőbbi rendezésének elősegítése érdekében</p>	<p>- az érintett hozzájárulása (a GDPR 6. cikk (1) a) pontjával összhangban) Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy az érintettnek lehetősége van közvetlenül is leiratkozni a Pótdíjasszisztens szolgáltatásról,</p>	<p>- az érintett email-címe</p>	<p>- az érintett email-címét hozzájárulásának visszavonásáig vagy az önkéntes 30 napos fizetési időszak végéig</p> <p>- <b>tranzakció esetén:</b> a bejövő összegekről a</p>	<p>- az érintett személyes adatait kizárólag a BKK Zrt. azon munkavállalói ismerhetik meg, akik az utazási jogosultság ellenőrzésében, valamint a pótdíjak behajtásában részt vesznek.</p>



	<p>amely egyben a hozzájárulás visszavonását jelenti, ezután az Adatkezelő törli az érintett e-mail címét, ez azonban nem jelenti a pótdíj megfizetése alóli mentesülést.</p>		<p>bankszámlakivonatot, bankkártya esetében az OTP POS listát őrizzük meg a Számv. tv.-ben előírt ideig, azaz számviteli bizonylatok (illetve azokkal összefüggő dokumentáció) esetében a számviteli bizonylat kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadását követő 8 évig.</p>	
<p><b>4. Hamisgyanús és egyéb utazásra jogosító dokumentumok átvétele, a bűncselekmény gyanúja esetén az illetékes szervnél (pl. bérlethamisítás gyanúja esetén) a büntetőjogi felelősség érvényesítése céljából</b></p> <p>Amennyiben papír alapú jegynél, bérletnél hamisítás gyanúja miatt a jegyellenőrzésre jogosult személy – típusától és kedvezménytől függetlenül – a BKK által kibocsátott bérletet, Budapest 72 órás jegyet, átadásátvételi elismervény ellenében bevonja az utastól, és a lefolytatott eredetiségvizsgálat eredménye a hamisítás tényét megállapítja, akkor bérletbemutatásra, valamint helyszíni pótdíj utólagos megfizetésére nincsen lehetőség.</p> <p><b>ezzel az eljárással pótdíjazási folyamat nem indul, pótdíjkövetelését a BKK csak akkor érvényesíti, ha az átvett Értékcikk utólagos eredetiségvizsgálata alátámasztja a hamisítást, vagy a visszaélést.</b></p>	<p>- GDPR 6. cikk (1) b) szerinti szerződés teljesítése vagy megkötése, amelyben az egyik fél az érintett, a szerződés a BKK Üzletszabályzata és az Sztv. alapján létrejövő személyszállítási szerződés</p>	<p>az Sztv. 7. § (4) szerint a BKK Zrt. adatkezelési jogosultsága az alábbi adatokra terjed ki:</p> <p>- az érintett természetes személyazonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve), lakcíme, valamint személyazonosításra alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma, valamint - ha 14. életévét betöltötte, akkor - aláírása,</p> <p>- utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója, a jogosult adóazonosító jele és társadalombiztosítási azonosító jele,</p> <p>- az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy</p>	<p>- a polgári jogi igények elévüléséig az Sztv. 7. § (5) alapján</p>	<p>- az érintett személyes adatait kizárólag a BKK Zrt. azon munkavállalói ismerhetik meg, akik az utazási jogosultság ellenőrzésében, részt vesznek.</p>

		időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.		
<p><b>5. Az egyéb okból átvett értékcikkek, egyéb-igazolványok és elismervények kezelése</b></p> <p>Minden egyéb, jegyellenőr vagy HÉV-jegyellenőr által történő bevonás esetén – amennyiben az nem hamisítás gyanúja miatt történik – lehetősége van az utasnak a pótdíjat bérletbemutatással vagy a helyszíni pótdíj utólagos megfizetésével rendezni.</p>	<p>- GDPR 6. cikk (1) b) szerinti szerződés teljesítése vagy megkötése, amelyben az egyik fél az érintett, a szerződés a BKK Üzletszabályzata és az Sztv. alapján létrejövő személyszállítási szerződés</p>	<p>az Sztv. 7. § (4) szerint a BKK Zrt. adatkezelési jogosultsága az alábbi adatokra terjed ki:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- az érintett természetes személyazonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve), lakcíme, valamint személyazonosításra alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma, valamint - ha 14. életévét betöltötte, akkor - aláírása is, vagy a jogosult részére elektronikusan kiállított, utazásra jogosító közlekedési kártya esetén annak egyedi sorszáma és a jogosult arcképmása,</li> <li>- utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója, a jogosult adóazonosító jele és társadalombiztosítási azonosító jele,</li> <li>- az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.</li> </ul>	<p>- a polgári jogi igények elévüléséig az Sztv. 7. § (5) alapján</p> <p>- <b>Pótdíj megfizetése esetén:</b> az Adatkezelő a Számviteli törvény 169. § (2) alapján az engedményezésről kiállított számviteli bizonylat kiállítását követő év éves beszámolójának elfogadása évét követő 8 évig kezeli.</p> <p>- <b>tranzakció esetén:</b> a bejövő összegekről a bankszámlakivonatot,</p>	<p>- az érintett személyes adatait kizárólag a BKK Zrt. azon munkavállalói ismerhetik meg, akik az utazási jogosultság ellenőrzésében, valamint a pótdíjak behajtásában részt vesznek.</p>

		<p><b>Helyszíni pótdíj esetén:</b> A tranzakció beazonosítása a következő adatokkal történhet: név, befizetés összege, időpontja, bankkártya első és utolsó 4 számjegye.</p>	<p>bankkártya esetében az OTP POS listát őrizzük meg a Számv. tv.-ben előírt ideig, azaz számviteli bizonylatok (illetve azokkal összefüggő dokumentáció) esetében a számviteli bizonylat kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadását követő 8 évig.</p> <p>- <b>az Adatkezelő a pótdíjazással kapcsolatos adatokat a követelések lezárását követően utólagos ellenőrzés, illetve adminisztrációs feladatok ellátása céljából még 30 napig kezelheti.</b></p>	
<p><b>6. Méltányossági kérelmek</b></p>	<p>- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás, - GDPR 6. cikk b.) pontja (a BKK-val létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelése) és c.) pontja (jogi kötelezettség teljesítése) - a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: „Sztv.”) 7. § (1) bekezdésének d) pontja</p>	<p>- a méltányossági kérelem indoklásául előadott adatok - név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakcím, levelezési cím - telefonszám, e-mail cím - egyéb érintett esetén: név, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím</p>	<p>a kérelmeket és arra adott választ 5 (öt) évig őrzi a BKK Zrt. Amennyiben a méltányossági kérelem pozitív elbírálásban részesül és kifizetés kapcsolódik hozzá, úgy a kérelmeket és az arra adott választ a BKK Zrt. a kifizetéshez kapcsolódó éves beszámoló elfogadását követő 8 évig őrzi (a Számviteli törvényről szóló 2000. évi C. törvény alapján). A BKK Zrt. a méltányossági kérelemben előadottak</p>	<p>- Ügyfélszolgálati területek munkavállalói, továbbá az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő azon munkavállalói ismerhetik meg, akik az utazási jogosultság ellenőrzésében, valamint a pótdíjak behajtásában részt vesznek.</p>

			alátámasztásául sem eredeti, sem másolati dokumentumok benyújtását nem várja el! Amennyiben eredeti dokumentum kerül benyújtásra, a BKK Zrt. azt visszaküldi, amennyiben másolati példány, úgy azt megsemmisíti a kérelem elbírálását követően 120. napon.	
<p><b>7. Panaszkezelés</b> Az Ügyfélszolgálattal folytatott kommunikáció</p>	<p>- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 17/A. § (4)-(5) bekezdése</p>	<p>- a panasztevő személyazonosító és kapcsolati adatai (név, cím, telefonszám, e-mail-cím stb.);</p> <p>- az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalma, a panasszal összefüggő adatok, mint a panasz megtételének dátuma, az értesítés módja, a bejelentés típusa és a bejelentő érdekeltsége (bérlő, meghatalmazott, törvényes képviselő stb.), az érintett szolgáltatás, a panasz oka, leírása, a panaszos igénye, az ügyintéző neve, a megtett intézkedés;</p> <p>- a panaszra adott válasz és a panasz megválaszolásának időpontja;</p> <p>ezen túlmenően a telefonon történő bejelentés esetében a BKK rögzíti a hangfelvételt is</p>	<p>- A panasz benyújtásától számított 3 év.</p> <p>A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése szerint a vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.</p>	<p>- Ügyfélszolgálati területek munkavállalói, továbbá az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő azon munkavállalói ismerhetik meg, akik az utazási jogosultság ellenőrzésében, valamint a pótdíjak behajtásában részt vesznek.</p>
<p><b>8. Személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben a menetdíjat meg nem fizető vagy az</b></p>	<p>- GDPR 6. cikk (1) b) szerinti szerződés teljesítése vagy megkötése, amelyben az egyik fél az érintett, a szerződés a BKK Üzletszabályzata és az Sztv. alapján</p>	<p>- név, leánykori név</p> <p>- születési hely, idő,</p> <p>- anyja neve,</p> <p>- lakcím, tartózkodási hely,</p>	<p>- a polgári jogi igények elévüléséig az Sztv. 7. § (5) alapján</p> <p>- <b>az Adatkezelő a pótdíjazással</b></p>	<p>- az érintett személyes adatait kizárólag a BKK Zrt. azon munkavállalói ismerhetik meg, akik az utazási jogosultság ellenőrzésében, valamint a pótdíjak behajtásában részt</p>

<u>utazási feltételeket egyéb módon megszegő utassal szemben polgári jogi igény érvényesítése</u>	létrejövő személyszállítási szerződés	- pótdíj összege és egyéb a követeléssel kapcsolatos adatok - egyéb a követelés érvényesítéséhez szükséges adatok	<b>kapcsolatos adatokat a követelések lezárását (kiegyenlítésre vagy leírásra került) követően utólagos ellenőrzés, illetve adminisztrációs feladatok ellátása céljából még 30 napig kezelheti.</b>	vesznek.
---	---------------------------------------	--	---	----------

**A kezelt adatok forrása:** A személyes adatokat **közvetlenül az érintett bocsátja a BKK Zrt. rendelkezésére.** Amennyiben a pótdíjazott utas eSzemélyivel vagy útlevéllel rendelkezik, úgy a fenti táblázat 1. pontjában sorolt személyazonosító adatokat - a lakcímadat és aláírás kivételével, útlevél esetén ezen felül anyja születési családi és utóneve kivételével - az eSzemélyi chipjének offline üzemű beolvasásával veszi fel a BKK Zrt. illetékes munkavállalója **Amennyiben nem rendelkezünk a szükséges cselekmények megtételéhez elégséges információkkal, úgy szükségessé válhat, hogy a BKK Zrt. az érintettre vonatkozó információt közhiteles nyilvántartásból szerezzék be.** A polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény 19/D. § alapján az Adatkezelő, mint az Sztv. 7. § (1) bekezdésében meghatározott szerv a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben a menetdíjat meg nem fizető, vagy az utazási feltételeket egyéb módon megszegő utas azonosítása céljából természetes személyazonosító adatok, lakcím- és személyazonosító igazolvány okmányazonosítója adat igénylésére jogosultak a nyilvántartó szervtől az adatigénylés indokoltságának igazolása mellett.

#### IV. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembe vételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen joggal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,

- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Az Érintett adatai az Adatkezelő védett belső szerverein kerülnek tárolásra, amely védelme a legmagasabb fokú IT biztonsági előírásoknak megfelel. Távoli hozzáférés kizárólag az arra jogosultak szűk köre számára, csak virtuális magánhálózaton keresztül, autentikációt követően lehetséges. Minden módosítással járó adatkezeléssel kapcsolatos Felhasználói művelet naplózásra kerül. Az adatok egyéb fizikai adathordozóra nem kerülnek másolásra.

Az Adatkezelő a rögzített személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket az alábbiak szerint üzemelteti:

- Azon fizikai eszközök védelmének biztosítása, amelyek a BKK-ra vonatkozó adatokat tartalmaznak.
- Annak biztosítása, hogy csak jóváhagyott és felhatalmazott Felhasználók férhessenek hozzá az Adatkezelő által használt adatokhoz.
- Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jogosult személyek férjenek hozzá az Adatkezelő adataihoz.
- Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő adatait illetéktelen személy ne továbbíthassa, olvashassa, módosíthassa vagy törölhesse adattovábbítás vagy tárolás során. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.
- Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő adatai védve legyenek a véletlen megsemmisüléstől vagy elvesztéstől, és ezen következményeket kiváltó események esetén időben hozzáférjenek az Adatkezelő adataihoz és helyreállítsák azokat.
- Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő adatait más ügyfelek adataitól elkülönülten kezeljék. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.
- Az Adatkezelő adatainak bármilyen megsértése esetén a jogsértés hatása minimálisra csökkenjen, és az Adatkezelő adatainak tulajdonosa, a Fővárosi Önkormányzat haladéktalanul értesítésre kerüljenek.

- Annak biztosítása, hogy az Adatfeldolgozó rendszeresen tesztelje, megvizsgálja és értékeli a fent vázolt technikai és szervezeti intézkedések hatékonyságát.
- Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

## V. ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő az Érintettel szemben fennálló követelését érvényesítheti, annak előzetes kezelését akár maga, akár harmadik személy útján elvégezheti, követelését harmadik személyre engedményezheti. Az engedményezés alapján az engedményezési szerződés alapján az engedményes részére az Érintett fennálló követelésével kapcsolatos valamennyi adatot és dokumentumot átadja (amennyiben az engedményező és az engedményes az engedményezési szerződésben másként nem állapodtak meg).

Az adatfeldolgozó a jelen Tájékoztatóban kezelt személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződése időtartama alatt és azzal összefüggő, jogszabályban meghatározott időtartamig jogosult kezelni. Adatfeldolgozó esetében az Adatkezelő általi adattovábbítások indoka, hogy az Adatfeldolgozó az adatfeldolgozói tevékenységét el tudja látni.

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Bitnet Group Korlátolt Felelősségű Társaság Székhely: 1114 Budapest, Bocskai út 11	A Pótdíjasszisztens rendszer üzemeltetése	az érintett természetes személyazonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve), lakcíme, valamint személyazonosításra alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma
Késmárki Szoftverfejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság	a pótdíjazásra vonatkozó adatokat tartalmazó INDECS követeléskezelő informatikai rendszer üzemeltetése, fejlesztése és karbantartása, valamint az ezzel kapcsolatos szakmai támogatás nyújtása.	az érintett természetes személyazonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve), lakcíme, valamint személyazonosításra

2472 Kajászó, Rákóczi utca 150/1.		alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma, aláírása
E-Jogsegéd Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság 1135 Budapest, Kisgömb utca 6. fszt. 1.	a JBK (Jogi Behajtási Keretrendszer) szoftver fejlesztése és karbantartása, valamint az ezzel kapcsolatos szakmai támogatás nyújtása.	az érintett természetes személyazonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve), lakcíme
Szenzor Számítóközpont Korlátolt Felelősségű Társa 1134 Budapest, Dévai utca 14	a levelek tömeges nyomtatása, borítékolása, illetőleg az elektronikusan feldolgozandó, belföldi e-tértivevénnyel történő felszerelés és feldolgozás folyamata.	az érintett családi és utónév, lakcíme

## VI. AZ ÖN (ÉRINTETT) JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK RENDJE:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általa megadott elérhetőségen az alábbiak szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

### Ön, mint érintett a lenti jogait az alábbi elérhetőségeken tudja gyakorolni:

#### Az Ön tájékoztatáshoz való joga

Írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,



- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről

### **Személyesen:**

az Adatkezelő Ügyfélközpontjaiban

### **Telefonon:**

az Adatkezelő Telefonos Ügyfélszolgálatán +36 1 3 255 255

### **Írásban:**

levélben: az ügyfélszolgálat címére, 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.

e-mailben: [bkk@bkk.hu](mailto:bkk@bkk.hu) vagy [adatvedelem@bkk.hu](mailto:adatvedelem@bkk.hu)

### **Az Ön hozzáférési joga**

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelő részéről arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az Önnel kapcsolatban kezelt személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közli vagy közölni fogja az Adatkezelő, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz) címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem Öntől gyűjtötte az Adatkezelő, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és Önre nézve az milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Adatkezelő az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani kivéve, ha azt Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

### **Az Ön helyesbítéshez, kiegészítéshez való joga**

Az Ön erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### **Az Ön törléshez való joga**

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok törlését kérje. Az Adatkezelő az alábbi esetekben köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (magyar jogban) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

A törlési kérelem nem teljesíthető, ha az adatkezelés:

- g) valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy
- h) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

### **Az Ön zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) fűződő joga**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak közül valamelyik teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, helyettük azok felhasználásának korlátozását kéri;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- d) Ön tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapítják, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja Önt – akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést – az adatkezelés korlátozásának feloldásáról. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolását kérheti Ön például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy azokat az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot, ezt követően törli az adatokat.

### **Az Ön tiltakozáshoz való joga**

Az érintett jogosult arra, hogy írásban a tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdeken alapuló az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Ilyen esetekben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival szemben vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

### **Az Ön adathordozhatóság joga**

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése, és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törlés jogát. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

## **Az Ön jogorvoslati joga**

### **Az Adatkezelő megkeresése**

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve az előző pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az Adatkezelő az Érintett előző pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkor jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg az Adatkezelő, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

**Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy az előző pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti az Adatkezelő I.) pontban felsorolt elérhetőségein.**

### **Bírósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a

személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Ha Ön úgy véli, hogy adatait az Adatkezelő jogellenesen kezeli – az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül –, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím:1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), telefon:+36 (1) 391-1400, fax.:+36 (1) 391-1410, honlap:[www.naih.hu](http://www.naih.hu))–különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha megítélése szerint az Adatkezelő a jogainak az érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

Ön polgári pert is kezdeményezhet a BKK ellen. A per elbírálása a Törvényszék hatáskörébe tartozik. A perre alapvetően a BKK székhelye szerinti illetékes Fővárosi Törvényszék, emellett pedig – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye szerinti törvényszék előtt is elindítható.

## Egyebek

**A bankkártya adatokat az OTP Mobil Kft. (Cg. 01-09-174466; székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.; a továbbiakban: Simple) tárolja és kezeli az Adatkezelési tájékoztatója** [https://simplepay.hu/wp-content/uploads/2021/01/SimplePay\\_b2c\\_adatkezelesi\\_tajekoztato\\_hun\\_20210114.pdf](https://simplepay.hu/wp-content/uploads/2021/01/SimplePay_b2c_adatkezelesi_tajekoztato_hun_20210114.pdf) **alapján.** A BKK Zrt. bankkártya adatokat nem tárol, azokat nem kezeli, a BKK kizárólag token adatokat kezel. A bankkártya mentésével hozzájárul ahhoz, hogy a Simple a kártya adatokat elmentse, továbbá elfogadja az OTP Bank Adatkezelési tájékoztatóját. Amennyiben a kártya adatait törölni kívánja azt jelen Tájékoztató szerinti elérhetőségeken teheti meg. A Simple által generált azonosító kód megküldésével jelezzük a banknak a bankkártya adatok törlésére vonatkozó igényét és a továbbiakban a Simple a saját eljárásrendje és a fentiekben hivatkozott adatkezelési tájékoztatója alapján gondoskodik a szükséges intézkedések megtételéről. A törlési igénye kapcsán a Simple felé a törlendő kártya azonosításához szükséges kártya azonosító kódon kívül más személyes adat nem kerül továbbításra.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik.

Hatósági megkeresés esetén a hatóság által kért adatok továbbításra kerülnek a hatóság részére.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket elsősorban az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja. A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://bkk.hu/magunkrol/adatkezelesi-tajekoztatok/> honlapon. Amennyiben az Adatkezelési Tájékoztató módosul, ezt az Adatkezelő a honlapján közli a Felhasználókkal.