

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A BudapestGO APPLIKÁCIÓ HASZNÁLATÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGRŐL

Bevezetés

Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) 13. és 14. cikke alapján a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Adatkezelő vagy BKK) az érintettek részére a megújult BudapestGO applikáció használatához kapcsolódó általános szerződési feltételeihez a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja. A tájékoztatás figyelembe veszi a 29. cikk szerinti Adatvédelmi Munkacsoport útmutatását a 2016/679. rendelet szerinti átláthatóságról (WP260) is.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató) célja, hogy közérthető formában adjon információkat a BKK által üzemeltetett BudapestGO applikáció használatával kapcsolatban az érintetteknek a személyes adataik kezelésekor az Adatkezelő által követett alapelveiről, az őket megillető jogokról és a főbb adatkezelési szabályokról. Ezeket a szabályokat az Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, meghatározva az Adatkezelő adatkezelésének fő jellemzőit.

A jelen tájékoztató az Adatkezelő által a BudapestGO applikáció biztosításával kapcsolatban részére megadott vagy szükségszerűen tudomására jutott személyes adatok kezelésére vonatkozik. A tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

I. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI, A SZEMÉLYES ADAT ÉS AZ ÉRINTETT FOGALMA

Az adatkezelő neve	BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Adatkezelő)
Székhelye	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19–21.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	adatvedelem@bkk.hu
Adatvédelmi felelős elérhetősége	
Telefonszám (ügyfélszolgálat)	+36-1-3-255-255
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége	https://bkk.hu/magunkrol/adatkezelesi-tajekoztatok/

A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (**az Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

A jelen Tájékoztató szerinti személyes adatkezelések Érintettjei azon természetes személy ügyfelek, akik a BudapestGO applikációban regisztrált fiókot hoznak létre.

II. AZ ADATKEZELÉSI FOLYAMAT LEÍRÁSA, ADATKEZELÉSI CÉLOK BEMUTATÁSA, AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

Az Adatkezelő Szolgáltatásainak körének bővítésével a BudapestGO applikáció bevezetésével szeretné megkönnyíteni a Budapesten közlekedők mindennapjait, valamint növelni az ügyfélélményt. A BudapestGO applikáció használatával az ügyfelek egy profil létrehozásával hozzáférést kapnak a digitális szolgáltatásokhoz, legyen az utazástervezés, vásárlás vagy információs szolgáltatás. A BudapestGO applikáció – amely bárki számára hozzáférhető – hozzájárul a főváros közlekedési helyzetének javításához, az utazási élmény növeléséhez.

BudapestGO ügyfél funkciók *(a felsorolás nem teljeskörű, az módosulhat azzal, hogy a személyes adatkezelésre nincs a változás hatással)*

- Utazástervezés.
- Közlekedési Mobiljegy vásárlási felület az alkalmazásban (a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. rendszeréhez a BKK viszonteladói konstrukcióban csatlakozik).
- A MÁV-HÉV/MÁV-START integrációval megjelennek a HÉV járművek valós idejű pozíciói, illetve az elővárosi vasutak terv- és valós idejű adatai. A közterületi kijelzők megjelenítik a HÉV-ek és az elővárosi vasutak indulási idejét.
- BKK Info integráció (A forgalmi változások releváns híreinek megjelenítése és listázása).
- BKK Info feliratkozás.
- Applikáción keresztüli ügyfélbejelentések (applikációval kapcsolatos általános észrevétel, javaslat Információkérés, hibabejelentés, panasz).
- Ivóutak megjelenítése.
- Fizetési funkciók (számlázási cím hozzáadása, push értesítések és előzmények).

Alap funkciók:

- Állomások térképes és listás megjelenítése.
- Állomások listázása távolság szerint.
- Kedvencek lista a számodra kijelölt fontosságú helyek gyors eléréséhez.

Az Érintett a BudapestGO applikáció által felkínált „Regisztrációs adatlap” kitöltésével, valamint Adatkezelőnek történő megküldésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő az Érintett által megadott személyes adatait a vonatkozó jogszabályi előírások betartása mellett kezelje. A jelen Tájékoztató a BudapestGO applikáció igénybevétele kapcsán az Érintettek önkéntes hozzájárulásán alapuló adatkezelésekre vonatkozik. Az Adatkezelő az Érintett által megadott személyes adatok helyességét ellenőrzi, tekintettel arra, hogy az applikáció a természetes és nem természetes személyek számlázási adatai alapján jeleníti meg a termékeket. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Az érintett az e-mail-címének megadásával egyben felelősséget vállal azért, hogy az általa megadott e-mail-címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, az Adatkezelő jogosult a személyes adatot helyesbíteni. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Adatkezelő honlapján és az applikációban a belépéskor felugró ablakban ad tájékoztatást. A Felhasználó a szolgáltatás további igénybevételével – kifejezett hozzájáruló nyilatkozat hiányában is – kijelenti, hogy a megváltozott adatkezelési szabályokat tudomásul vette, és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el. A személyes adatai megadásával Ön kijelenti, hogy a jelen Tájékoztatónak az adat megadásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadta. Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint. Ahogyan ez a hozzájáruló nyilatkozatban is szerepel, Ön jogosult arra, hogy – hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén – az adatkezelésre adott hozzájárulását bármikor visszavonja.

A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok és a jelen Tájékoztatóban alkalmazott rövidítések:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény

III. A BUDAPESTGO APPLIKÁCIÓ HASZNÁLATA SORÁN KELETKEZŐ EGYES SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL, AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJAI

Az Adatkezelés célja az Alkalmazás személyre szabott és optimális működésének biztosítása, valamint a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó számlázási és ügyfélszolgálati tevékenység ellátása, beleértve a szolgáltatással kapcsolatos, a BKK bejelentéskezelő rendszerén keresztül érkező bejelentések, továbbá a Shakebugs-on keresztül leadott hibabejelentések fogadását. Az Adatkezelő a Felhasználó személyes adatait kizárólag célhoz kötötten használja fel. A Felhasználó általi keresési előzmények, a Felhasználó helyzete (GPS koordináta a térképen), a Felhasználó általi Navigációs előzmények_kezelése, tárolása, használata az applikációban nem történik, ezeket az adatokat kizárólag a Felhasználó telefonja tárolhatja. A Felhasználó ezen adatok alapján nem beazonosítható, az applikáció ezen adatokat személyhez kötni nem tudja.

A személyes adatok forrása: az érintett. Az adatkezelés céljainak részletes bemutatását a következő táblázat tartalmazza.

AZ ADATKEZELÉS MEGNEVEZÉSE ÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KÖRE	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK (AZ ADATKEZELŐ SZERVEZETÉN BELÜLI MEGISMERÉSRE JOGOSULTAK)
1. Regisztráció	GDPR 6. cikk (1) a) pontja, az érintett hozzájárulása	<ul style="list-style-type: none"> - <i>a regisztráló azonosító adatai:</i> családi és utónév - <i>kapcsolattartási adatok:</i> a regisztráló / e-mail címe - A regisztrációt követően az Adatkezelő a Felhasználónak belső azonosító számot (un: BKK azonosító számot) ad a Felhasználó azonosítás érdekében abból a célból, hogy az Adatkezelő olyan ügyintézési folyamatokat tudjon elvégezni, amit a Felhasználó a fiókjában önmaga nem tud végezni. Az azonosító szám a 	A Felhasználó személyes adatait a regisztráció megkezdését követően az Adatkezelő 30 napig tárolja, amennyiben a Felhasználó nem aktiválja a regisztrációját, akkor azokat 30 nap után az Adatkezelő véglegesen törli. Ezen 30 napos időszak alatt a Felhasználó személyes adatait kizárólag a regisztrációja befejezésének megkönnyítése érdekében kezeli az Adatkezelő és a Felhasználót kizárólag olyan felugró értesítéssel keresheti meg	Ügyfélszolgálati területek munkavállalói, Üzletfejlesztés osztály munkavállalói

AZ ADATKEZELÉS MEGNEVEZÉSE ÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KÖRE	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK (AZ ADATKEZELŐ SZERVEZETÉN BELÜLI MEGISMERÉSRE JOGOSULTAK)
		<p>regisztrációkor a regisztrációt megerősítő emailben kerül kiküldésre a Felhasználónak és a Felhasználó fiókjában megjelenítésre.</p>	<p>ezen időszak alatt, amellyel a regisztráció befejezésére szeretné kérni. Amennyiben ezen időszak alatt a Felhasználó az adatai törlését kéri, akkor ezt a bkk@bkk.hu .e-mail-címen teheti meg.</p> <p>A honlap és az Applikáció használati ideje, az adatkezelés (regisztráció) megszűnéséig vagy a hozzájárulás visszavonásáig tart. Az adatok a hozzájárulás visszavonásának, illetve az adatkezelés (regisztráció) megszűnésének hiányában 3 évig kerülnek megőrzésre, ezt követően automatikusan törlésre kerülnek</p>	
<p>2. Szolgáltatás igénybevétele, jegyvásárlás, számlázás és kapcsolattartás erre irányulóan push üzenetek küldése az applikációban a Felhasználó részére, amelyek kizárólag rendszerhasználattal kapcsolatos információk, reklámcélú üzenetet nem tartalmaznak.)</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) c) pontja, szerződés teljesítése</p>	<p>- <i>azonosításhoz szükséges adatok:</i> természetes személy Felhasználó azonosító adatai (családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve)</p> <p>- bankkártya/hitelkártya token adat</p> <p>A bankkártyára vonatkozó token adat az online fizetési rendszert működtető önálló Adatkezelőhöz (OTP Mobil Kft.) jutnak el.</p> <p>- <i>kapcsolattartási adatok:</i> a Felhasználó</p>	<p>Az adatok a hozzájárulás visszavonásának, illetve az adatkezelés (regisztráció) megszűnésének hiányában 3 évig kerülnek megőrzésre, ezt követően automatikusan törlésre kerülnek</p> <p>Számlázási adatok: Adatkezelő a szolgáltatás kapcsán kibocsátott elektronikus számlákat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 165-169.§-aiban foglaltaknak megfelelően és időtartamig, valamint az adózás</p>	<p>Ügyfélszolgálati területek munkavállalói, Üzletfejlesztés osztály munkavállalói, Társasági pénzügy munkavállalói és az SAP üzleti támogatás munkavállalói</p>

AZ ADATKEZELÉS MEGNEVEZÉSE ÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KÖRE	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK (AZ ADATKEZELŐ SZERVEZETÉN BELÜLI MEGISMERÉSRE JOGOSULTAK)
		<p>mobiltelefonszáma, e-mail-címe</p> <p>- a számla kiállításához szükséges adatok: jogszabályban meghatározott kötelező tartalmi elemek, mint név és lakcím, illetve elnevezés, székhely és adószám</p>	<p>rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 77-78.§ és 202.§-a szerint az utolsó számla kibocsátását követően 8 évig köteles megőrizni.</p> <p>A kapcsolattartási adatokat a Felhasználói fióknak az érintett kérésére való törlését követő 30 napig kezeljük.</p>	
<p>3. A közösségi közlekedés, mint közszolgáltatás igénybevételét, használatát rendkívüli mértékben befolyásoló katasztrófhelyzetekről, illetve ezek közlekedési lehetőségekre gyakorolt hatásairól szóló eseti jellegű tájékoztatás (évente 1-2 alkalom)</p> <p>- push üzenetek küldése az applikációban a Felhasználó részére, amelyek kizárólag az adott rendkívüli helyzettel kapcsolatos információk, reklámcélú üzenetet nem tartalmaznak</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) c) pontja, szerződés teljesítése</p>	<p>- kapcsolattartási adatok: a Felhasználó neve, e-mail-címe, és a BKK azonosítókódja (user ID)</p>	<p>A kapcsolattartási adatokat a Felhasználói fióknak az érintett kérésére való törlését követő 30 napig kezeljük.</p>	<p>Forgalomfelügyelet osztály munkavállalói, Közlekedési Hírszolgálat osztály munkavállalói, Digitális Csatornák Üzletfejlesztése és Üzemeltetése osztály munkavállalói</p>
<p>4. Az applikációval összefüggő ügyfélszolgálati tevékenység Panaszkezelés</p> <p>Az Ügyfélszolgálatl folytatott kommunikációra vonatkozó</p>	<p>A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fogytv.) 17/A. § (4)-(5) bekezdése</p>	<p>- a panasztevő személyazonosító és kapcsolati adatai (név, cím, telefonszám, e-mail-cím stb.);</p> <p>- Az Fogytv. 17/A. § (5) bekezdése alapján a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyv tartalma, a panasszal összefüggő adatok, mint</p>	<p>A panasz benyújtásától számított 3 év. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése szerint a vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig köteles megőrizni, és azt az</p>	<p>Ügyfélszolgálati területek munkavállalói, Üzletfejlesztés osztály munkavállalói, Ügyvitel</p>

AZ ADATKEZELÉS MEGNEVEZÉSE ÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KÖRE	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK (AZ ADATKEZELŐ SZERVEZETÉN BELÜLI MEGISMERÉSRE JOGOSULTAK)
adatkezelési tájékoztató az alábbi linken érhető el: https://bkk.hu/magunkrol/adatkezelesi-tajekoztatok/		a panasz megtételének dátuma, az értesítés módja, a bejelentés típusa és a bejelentő érdekeltsége (bérlő, meghatalmazott, törvényes képviselő stb.), az érintett szolgáltatás, a panasz oka, leírása, a panaszos igénye, az ügyintéző neve, a megtett intézkedés; - a panaszra adott válasz és a panasz megválaszolásának időpontja; ezen túlmenően a telefonon történő bejelentés esetében a BKK rögzíti a hangfelvételt is	ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. A hangfelvétel megőrzési ideje 5 év a Fogyvtv 17B§ pontja szerint,	
5.. Push üzenetek (rendszerhasználattal kapcsolatos üzenetek) tiltását kérő ügyfelek nyilvántartása a Tilalmi listán	GDPR 6. cikk (1) c) pontja, szerződés teljesítése	E-mail	Az érintett ellenkező tartalmú kérelmek beérkezéséig, illetve az applikáció használatáig.	Ügyfélszolgálati területek munkavállalói, Üzletfejlesztés osztály munkavállalói, Társasági pénzügy munkavállalói és az SAP üzleti támogatás munkavállalói
6. E-mail hírlevelek küldése a feliratkozók részére: BKK közszolgáltatásokhoz, valamint a fővárosi önkormányzati közszolgáltatásokhoz kapcsolódó és közérdeklődésre számot tartó információkról, hírekről, akciókról, kedvezményekről	az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.	E-mail, név	Hozzájárulás visszavonás vagy az adatkezelési cél megszűnése	Ügyfélszolgálati területek munkavállalói, Üzletfejlesztés osztály munkavállalói, Társasági pénzügy munkavállalói és az SAP üzleti támogatás munkavállalói

Az Adatkezelő saját döntése szerint azon ügyfelekről, akik a rendszerhasználattal kapcsolatos üzenetek küldését megtiltották Tilalmi listát vezet, annak érdekében, hogy ezen ügyfeleknek a tiltást követően ilyen tartalmú üzenetet ne küldjön, őket ne zavarja.

Az adatkezelés jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f.) pontja (jogos érdek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés).

Az Adatkezelő által e körben elvégzett érdekmérlegelés eredménye szerint:

Az Adatkezelő úgy értékeli, hogy az Tilalmi lista vezetése céljából végzett adatkezelésének jogalapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdekeknek, tekintve, hogy az Adatkezelő jogos érdeke, hogy az ügyfelek maximális megelégedettségét biztosítsa, őket kérésüknek megfelelően ne zavarja. Az adatkezelés során nem sérülnek az Érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülírnák az Adatkezelők jogos érdekét (az érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az Érintett meghatározott érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai).

<p>A jogos érdek fennáll</p>	<p>A jogos érdek kellően meghatározott, valódi és aktuális, hiszen az adatkezelés ténylegesen az Adatkezelő üzleti tevékenységének hatékony elvégzéséhez szükséges.</p>
<p>Az adatkezelés szükséges</p>	<p>Az adatkezelés szükséges a jogos érdek megvalósulása érdekében, hiszen annak elmaradása esetén az Adatkezelő üzleti célja nem tudna megvalósulni.</p>
<p>Az adatkezelés arányos korlátozást jelent az érintett vonatkozásában</p>	<p>Az Adatkezelés során az Érintettek érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem sérülnek. Adatkezelő érdekéhez képest nem élveznek magasabb szintű védelmet az Érintett érdekei. Tekintettel arra, hogy az Érintett már az adatgyűjtéskor megkapja a megfelelő tájékoztatást az őt érintő adatkezelésről, valamint arra, hogy az adatkezelés módjának köszönhetően az adatkezelés hatásai teljes mértékben kiszámíthatók, az arányosság mércéje e vonatkozásban az adatkezelés megengedhetősége felé mozdul el. Szintén a korlátozás arányosságát növeli, hogy az adatkezelő teljes körű, világos és közérthető tájékoztatást nyújt az érintett számára az adatgyűjtéskor a kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés alapjáról, módjáról, idejéről, az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól.</p>

A GDPR 21. cikkében foglaltakra figyelemmel az Adatkezelő egyértelműen és minden más információtól elkülönítve, kifejezetten felhívja az Érintett természetes személyek figyelmét, hogy **minden Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló, jelen Tájékoztatóban megjelölt Tilalmi lista vezetése adatkezelési cél szerinti kezelése ellen.**

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

IV. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel rendelkezik:

Az Adatkezelő nem végez profilalkotást. Az Adatkezelő tájékoztatja továbbá a Felhasználókat, hogy a BudapestGO alkalmazás szolgáltatás minőségének fejlesztése érdekében, anonimizált statisztikákat, kimutatásokat készít a rendszerbe bekerülő adatokból. Ezek az adatok személyazonosításra nem alkalmasak.

V. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembe vételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen joggalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése),
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés),
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése).

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Az Érintett adatai az Adatkezelő védett belső szerverein kerülnek tárolásra, amely védelme a legmagasabb fokú IT biztonsági előírásoknak megfelel. Távoli hozzáférés kizárólag az arra jogosultak szűk köre számára, csak virtuális magánhálózaton keresztül, autentikációt követően lehetséges. Minden módosítással járó adatkezeléssel kapcsolatos Felhasználói és a Szolgáltató által végzett művelet naplózásra kerül. Az adatok egyéb fizikai adathordozóra nem kerülnek másolásra.

Az Adatkezelő a rögzített személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket az alábbiak szerint üzemelteti:

- Azon fizikai eszközök védelmének biztosítása, amelyek a BKK-ra vonatkozó adatokat tartalmaznak.
- Annak biztosítása, hogy csak jóváhagyott és felhatalmazott Felhasználók férhessenek hozzá az Adatkezelő által használt adatokhoz.
- Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jogosult személyek férjenek hozzá az Adatkezelő adataihoz.
- Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő adatait illetéktelen személy ne továbbíthassa, olvashassa, módosíthassa vagy törölhesse adattovábbítás vagy tárolás során. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.
- Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő adatai védve legyenek a véletlen megsemmisüléstől vagy elvesztéstől, és ezen következményeket kiváltó események esetén időben hozzáférjenek az Adatkezelő adataihoz és helyreállítsák azokat.
- Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő adatait más ügyfelek adataitól elkülönülten kezeljék. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelkezhetők.
- Az Adatkezelő adatainak bármilyen megsértése esetén a jogsértés hatása minimálisra csökkenjen, és az Adatkezelő adatainak tulajdonosa, a Fővárosi Önkormányzat haladéktalanul értesítésre kerüljenek.
- Annak biztosítása, hogy az Adatfeldolgozó rendszeresen tesztelje, megvizsgálja és értékelje a fent vázolt technikai és szervezeti intézkedések hatékonyságát.
- Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

VI. ADATFELDOLGOZÓK, ADATTOVÁBBÍTÁS

Adatfeldolgozó megnevezése:	T-Systems Magyarország Zrt.
Adatfeldolgozó címe:	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Kapcsolattartó:	Makai István TOP Accounts Team Lead Kovács László szenior E2E Projekt és szolgáltatás szakértő
Telefonszáma:	
E-mail címe:	
Az AI-adatfeldolgozó megnevezése:	realCity ITS Kft.
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	A Shakebugson bejelentett hibák a realCity ITS Kft.-hez érkeznek.
Feldolgozott adat megnevezése:	<ul style="list-style-type: none"> - Utazástervező motor frissítés - MÁV-HÉV adatok integrálása - Felhasználókezelés, CRM alapok, BKKinfor API backend kialakítása - BKKinfor és felhasználókezelési funkcionális kialakítása. - Mobiljegy ajánlási funkcionális útitervekhez - Authentikációs keretrendszer API - A T-Systems értékesítési megoldásának integrálása az elkészült autentikációs és értesítési keretrendszerbe - BudapestGO mobil API kialakítás - Felhasználókezelési és diszpécseri funkcionális bővítése. - FUTÁR API publikálás
Az al-adatfeldolgozó címe:	1095 Budapest, Soroksári út 32-34. E. ép. 1. em
Az al-adatfeldolgozás helye (webhely vagy pontos cím):	
Kapcsolattartó:	
Telefonszáma:	
E-mail címe:	

Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt és azzal összefüggő, jogszabályban meghatározott időtartamig jogosultak kezelni.

A Szolgáltató, mint önálló adatkezelő tájékoztatja a Felhasználót, hogy a felhasználói adatbázisában tárolt személyes adatai közül (Recurring és oneclick kártyaregisztráció esetén átadott adatok: Bankkártya száma, Kártyabirtokos neve, Kártya lejárat ideje, CVC kód, felhasználó email címe, Recurring és oneclick fizetés esetén a fenti adatok mellett a számlázási név és cím is átadásra kerül) átadásra kerülnek az OTP Bank Nyrt., mint önálló adatkezelő és rajta keresztül az OTP Mobil Kft. mint az OTP Bank Nyrt. adatfeldolgozója részére.

Az OTP Bank Nyrt. által és adatfeldolgozója, az OTP Mobil Kft. által végzett adatkezelési tevékenység jellege és célja az OTP Bank Nyrt. adatkezelési tájékoztatójában, az alábbi linken tekinthető meg: <https://www.otpbank.hu/>

A bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik.

A személyes adatok átadásához a Felhasználó jelen Adatkezelési tájékoztató megismerésével és a fizetés indításával kifejezetten hozzájárul.

VII. AZ ÖN (ÉRINTETT) JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK RENDJE:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általa megadott elérhetőségen az alábbiak szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ön, mint érintett a lenti jogait az alábbi elérhetőségeken tudja gyakorolni:

Az Ön tájékoztatáshoz való joga

Írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,

- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- *az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.*

Személyesen:

az Adatkezelő Központi ügyfélszolgálatán (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.), valamint a BKK további ügyfélközpontjaiban, pénztáraiban.

Telefonon:

az Adatkezelő Telefonos ügyfélszolgálatán +36 1 3 255 255

Írásban:

– levélben: az ügyfélszolgálat címére, 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.

– elektronikus úton (e-mail): az ügyfélszolgálat e-mail-címére bkk@bkk.hu

– telefaxon: az ügyfélszolgálat faxszámára +36 1 2 351 040

Az Ön hozzáférési joga

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelő részéről arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az Önnel kapcsolatban kezelt személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közli vagy közölni fogja az Adatkezelő, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz) címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem Öntől gyűjtötte az Adatkezelő, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra

vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és Önre nézve az milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Adatkezelő az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha azt Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

Az Ön helyesbítéshez, kiegészítéshez való joga

Az Ön erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az Ön törléshez való joga

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok törlését kérje. Az Adatkezelő az alábbi esetekben köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyikből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (magyar jogban) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

A törlési kérelem nem teljesíthető, ha az adatkezelés:

- g) valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy
- h) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az Ön zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) fűződő joga

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak közül valamelyik teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, helyettük azok felhasználásának korlátozását kéri;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- d) Ön tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapítják, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja Önt – akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést – az adatkezelés korlátozásának feloldásáról. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolását kérheti Ön például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy azokat az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot, ezt követően törli az adatokat.

Az Ön tiltakozáshoz való joga

Az érintett jogosult arra, hogy írásban a tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdeken alapuló az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Ilyen esetekben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival szemben vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az Ön adathordozhatósági joga

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése, és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törlés jogát. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az Ön jogorvoslati joga

Az Adatkezelő megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve az előző pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén – teljesíthessük.

Az Adatkezelő az Érintett előző pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkorai jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg az Adatkezelő, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy az előző pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti az Adatkezelő 1.) pontban felsorolt elérhetőségein.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Ha Ön úgy véli, hogy adatait az Adatkezelő jogellenesen kezeli – az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül –, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, honlap: www.naih.hu) – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha megítélése szerint az Adatkezelő a jogainak az érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

Ön polgári pert is kezdeményezhet a BKK ellen. A per elbírálása a Törvényszék hatáskörébe tartozik. A perre alapvetően a BKK székhelye szerinti illetékes Fővárosi Törvényszék, emellett pedig – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye szerinti törvényszék előtt is elindítható.

Egyebek

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik.

Adattovábbítás megvalósulása harmadik országba:

Mailchimp – The Rocket Science Group, LLC részéről adatvédelmi szabályzatának megfelelően. <https://mailchimp.com/>. A Mailchimp az egyes személyes adatokhoz harmadik országban fér hozzá.

Hatósági megkeresés esetén a hatóság által kért adatok továbbításra kerülnek a hatóság részére.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://bkk.hu/magunkrol/adatkezelesi-tajekoztatok/> honlapon és az applikációban. Amennyiben Általános Szerződési Feltételek és/vagy Adatkezelési Tájékoztató módosul, ezt az Adatkezelő a honlapján, az applikáción keresztül és e-mailben közli a Felhasználókkal.

