



BUDAPESTI  
KÖZLEKEDÉSI  
KÖZPONT

## A BKK Zrt. Adatkezelési Tájékoztatója a

### „Közösségi rakpartfigyelés” elnevezésű pilot projekthez

Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **GDPR**) 12. és 13. cikke alapján a Budapesti Közlekedési Központ Zrt. (a továbbiakban: **BKK**) az Érintettek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja. A jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: **Adatkezelési Tájékoztató**) célja, hogy közérthető formában adjon információkat „Közösségi rakpartfigyelés” elnevezésű **pilot projekt** vonatkozásában az érintetteknek a személyes adataik kezelésekor a BKK által követett alapelveiről, az őket megillető jogokról és a főbb adatkezelési szabályokról.

A BKK egy olyan táblát helyezett el a budapesti lezárt rakparton, melyre a járókelők rátámaszthatják a telefonjukat és készíthetnek egy képet, vagy egy legfeljebb 30 másodperces videót a lezárt rakpartról. A járókelők a felvételt a #bkkrakpartfigyeles hastaggal ellátva feltölthetik a saját Facebook vagy Instagram oldalukra nyilvános (public) bejegyzésként. Fontos, hogy a BKK a járókelőktől *nem* egy ún. „selfie”, önarcképet vár.

A BKK a felvételeket letölti és 1 hónapon belül anonimizálja a felvételeken szereplő érintettek képmását. Az anonimizált felvételekből a továbbiakban egy ún. „time lapse” (felgyorsított) videó készült, melyet a BKK kommunikációs és a szolgáltatásait népszerűsítő marketing célokra használ fel. A BKK a videót a weboldalán és közösségi média felületein teszi közzé. A BKK jelen projektjével azt is meg szeretné mutatni, hogy a lezárt rakpart ideiglenes hasznosítása egy jó dolog a sétálni, sportolni vágyók számára.

## 1. FOGALMAK

**Személyes adat:** bármely adat, mely által a természetes személy, az érintett beazonosítható.

**Adatkezelés:** bármely tevékenység, melyet személyes adaton végeznek.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

**Anonimizált adat:** olyan adat, mellyel az érintett nem vagy többé nem azonosítható. A GDPR nem vonatkozik az ilyen anonim információk kezelésére.

## 2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

Az adatkezelő neve	BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19– 21.
Telefonszám (ügyfélszolgálat)	+36-1-3-255-255
Adatvédelmi tisztviselő neve	dr. Pálvölgyi Miklós
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	<a href="mailto:adatvedelem@bkk.hu">adatvedelem@bkk.hu</a>

### 3. ADATKEZELÉS CÉLJA / JOGALAP / KEZELT ADATOK / IDŐTARTAM

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama (megőrzési idő)
A felvételek letöltése, tárolása, többszörözése és anonimizálása egy time lapse videó készítése és közzététele a BKK felületein a BKK szolgáltatásai népszerűsítése céljából.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti adatkezelő jogos érdeke	az érintettek képmása	A BKK az érintettek képmását a letöltést követően 1 hónapig tárolja, utána haladéktalanul anonimizálja vagy törli.

### 4. AZ ADATOK CÍMZETTJEI, A CÍMZETEK KATEGÓRIÁI

A BKK Zrt. illetékes szakterületén belül erre feljogosított munkavállalók végzik a személyes adatok rögzítését és kezelését, azokat a BKK más részére nem továbbítja.

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítunk személyes adatot. Automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást a BKK nem alkalmaz.

### 5. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A BKK a rögzített személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- csak az arra feljogosítottak számára legyen hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlanága igazolható legyen (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága),
- az adatokhoz tartozó tárolási időtartam után automatikusan törlés kerüljön.

A BKK az adatokat különösen védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, jogtalan törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá a technikai okokból bekövetkező hozzáférhetetlenné válás ellen.

A BKK biztosítja, hogy a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetőek.

### 6. AZ ÖN (ÉRINTETT) JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK RENDJE:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az alábbiak szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

#### **Ön, mint érintett a lenti jogait az alábbi elérhetőségeken tudja gyakorolni:**

- levélben: az ügyfélszolgálat címére, **1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.**
- telefaxon: az ügyfélszolgálat faxszámára **+36 1 2 351 040**
- elektronikus úton (e-mail): az ügyfélszolgálat e-mail-címére **bkk@bkk.hu**

#### **Az Ön tájékoztatáshoz való joga**

A BKK Zrt. mint adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztató útján, tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva teljesíti. A BKK indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a 15-22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

### **Az Ön hozzáférési joga**

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon részünkről arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az Önnel kapcsolatban kezelt személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöljük vagy közölni fogjuk, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Ön azon joga, hogy kérelmezheti tőlünk az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz) címzett panasz benyújtásának joga;

A BKK az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. A BKK az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani kivéve, ha azt Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

### **Az Ön helyesbítéshez való joga**

Az Ön erre vonatkozó kérése esetén a BKK köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### **Az Ön törléshez való joga**

Ön jogosult arra, hogy a BKK-tól az Önre vonatkozó személyes adatok törlését kérje. A BKK az alábbi esetekben köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) Ön tiltakozik az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- c) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

### **Az Ön adatkezelés korlátozásához fűződő joga**

Ön jogosult arra, hogy kérésére a BKK korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak közül valamelyik teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a BKK ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, helyettük azok felhasználásának korlátozását kéri;
- c) a BKK-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapítják, hogy a BKK jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez

vagy védelméhez vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében lehet kezelni. A BKK előzetesen tájékoztatja Önt – akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést – az adatkezelés korlátozásának feloldásáról.

### **Az Ön tiltakozáshoz való joga**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozzon a jogos érdeken alapuló személyes adatkezelése ellen. Ilyen esetekben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival szemben vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **Az Ön jogorvoslati joga**

Amennyiben az Ön megítélése szerint a BKK adatkezelése nem felel meg a jogszabályi követelményeknek, vagy a BKK Zrt. megsértette az Ön jogait, akkor a BKK Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének vizsgálatát kezdeményezheti az [adatvedelem@bkk.hu](mailto:adatvedelem@bkk.hu) e-mail-címen keresztül.

Ha Ön úgy véli, hogy adatait a BKK jogellenesen kezeli – az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül –, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

Ez a hatóság Magyarországon a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)** (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Ön polgári pert is kezdeményezhet a BKK ellen. A per elbírálása a Törvényszék hatáskörébe tartozik. A perre alapvetően a BKK székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszék, emellett pedig – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye szerinti törvényszék előtt is elindítható.