



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
Utazó üzletkötőnél történő vásárláshoz
viszonteladók részére
(Hatályos: 2023. április 1-től visszavonásig)

Tartalomjegyzék

I.	BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK	3
II.	ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK	4
III.	AZ ÁSZF HATÁLYA	4
IV.	A BEJELENTKEZÉS MENETE	5
V.	A SZERZŐDÉS TÁRGYA, A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	6
VI.	ÉRTESÍTÉSEK	10
VII.	SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÜNTETÉSE	11
VIII.	ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK	12
IX.	VIS MAIOR	13
X.	TITOKTARTÁS	13
XI.	AZ ALKALMAZANDÓ JOG, VITÁK RENDEZÉSE	14
	MELLÉKLETEK	14

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
Cégjegyzékszám: 01-10-046840
Statisztikai számjel: 23028966-4931-114-01
Adószám: 23028966-4-44
ÁFA csoportazonosító szám: 17781372-5-44

Ügyfélszolgálat: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19–21.

Telefonszám: +36 1 3 255 255

Email cím: bkk@bkk.hu

Weboldal/Website: www.bkk.hu

(a továbbiakban: BKK)

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (4) bekezdése szerint a Budapest Fővárosi Önkormányzatának (a továbbiakban: „**Önkormányzat**”) kiemelt feladata - többek között - a helyi közösségi közlekedés biztosítása és működtetése.

Az Önkormányzat a Budapest közlekedésszervezési feladatainak ellátásáról szóló 20/2012. (III. 14.) Főv. Kgy. rendeletben (a továbbiakban: „**Kijelölő rendelet**”) a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Sztv.), a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi LXXXVI. törvény, továbbá a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény alapján feladatainak - Kijelölő rendeletben meghatározott körben és módon történő - ellátására a BKK-t, mint közlekedésszervezőt jelölte ki. A BKK az Önkormányzat 100%-os tulajdonában álló, közfeladat ellátására és közszolgáltatás biztosítására létrehozott gazdasági társaság.

A Kijelölő Rendelet 5. § 23. pontja, valamint az Önkormányzat és a BKK Zrt. között 2016. április 1-jei hatállyal létrejött Feladat-ellátásról és Közszolgáltatásról szóló Keretmegállapodás (a továbbiakban: „**Keretmegállapodás**”) alapján a BKK, mint közlekedésszervező feladata „*a jegy-és bérletértékesítés, a jegy-és bérletellenőrzés, valamint a bevételek beszedése, ideértve az ezekhez szorosan kapcsolódó, jogszabályban előírt feladatokat is*”.

Az Sztv. 22. § (6) bekezdésében, a Kijelölő rendelet 5. § (2) bekezdésében, továbbá a Keretmegállapodás 10.5. pontjában foglaltak értelmében a BKK, mint Közlekedésszervező jogosult a feladatok teljesítésébe a Kijelölő rendeletben, vagy a Keretmegállapodásban meghatározott módon és mértékben közreműködőt bevonni, azonban a közlekedésszervezői feladatok ellátásának teljes körű és kizárólagos felelőse – a közreműködő igénybevételeitől függetlenül – a Közlekedésszervező marad.

Az egyes jegyek és bérletek árai a területi és ágazati érvényesség alapján a Keretmegállapodás díjbevételel kapcsolatos rendelkezéseket tartalmazó 1. sz. mellékletének Függelékében kerültek megállapításra.

A Keretmegállapodás 1. sz. mellékletének 6.5. pontja alapján a BKK Zrt. a Függelékben rögzített díjakból – üzletpolitikájának megfelelően – kedvezményt adhat.

II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

- **ÁSZF:** A Viszonteladói szerződéshez kapcsolódó jelen általános szerződési feltételek.
- **Egyedi szerződés:** a viszonteladói szerződés ÁSZF-ből és egyedi szerződésből áll. Az egyedi szerződés tartalmazza a „mozgó” szerződéses feltételeket mint pl. Viszonteladó adatai, kapcsolattartói adatok, forgalmi engedmény, vásárlást kiszolgáló üzletek, stb.
- **Közlekedésszervező:** Az Önkormányzat a Kijelölő Rendelet 1.§ (1) bekezdésében a **BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**ot jelölte ki közlekedésszervezőnek.
- **Megbízó:** a viszonteladói szerződésben a Közlekedésszervező tölti be a Megbízó szerepét.
- **Ptk.:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- **Sztv.:** a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény
- **Üzletszabályzat:** A BKK Üzletszabályzata egységes szerkezetbe foglalja azokat a jogokat és kötelezettségeket, amelyek egyrészt a BKK, másrészt pedig a BKK által szervezett fővárosi helyi vonalak, továbbá az agglomerációs autóbuszvonalak, valamint a HÉV (elővárosi vasút) által alkotott személyszállítási közszolgáltatási hálózatot igénybe vevőkre vonatkoznak. Az Üzletszabályzat feltünteti azokat a jogokat és kötelezettségeket is, amelyek a BKK-val közszolgáltatási szerződést kötött közlekedési szolgáltatók és az utasok között létrejövő személyszállítási közszolgáltatási jogviszonyban, a személyszállítási szerződésben érvényesülnek. Az Üzletszabályzat elérhető a <https://bkk.hu/jegyek-es-berletek/utazasi-feltetelek/> weboldalon.
- **Viszonteladó:** a Közlekedésszervező értékcikkeinek értékesítését Viszonteladókon keresztül is biztosíthatja; a BKK szerződött partnere.
- **Viszonteladói szerződés** (a továbbiakban **Szerződés**): a Közlekedésszervező mint Megbízó értékcikkeinek a Viszonteladó részére történő értékesítése tárgyában a Közlekedésszervező és a Viszonteladó között létrejött szerződés, amely a Közlekedésszervező Általános Szerződési Feltételeiből és az egyedi szerződésből áll.

III. AZ ÁSZF HATÁLYA

1. Általános szerződési feltételnek (a továbbiakban „**ÁSZF**”) minősül az olyan szerződési feltétel, amelyet az egyik fél több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatároz, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyalnak meg. Az Általános szerződési feltétel csak akkor válik a felek megállapodása, illetőleg a szerződés részévé, ha a másik fél annak tartalmát elismerte, és ha azt a másik fél kifejezetten, ennek hiányában ráutaló magatartással elfogadta. Jelen ÁSZF a Ptk. 6:77.§ (1) bekezdésében hivatkozott általános szerződési feltételnek tekintendő, és akként kezelendő.
2. Jelen ÁSZF a Közlekedésszervező (a továbbiakban **Megbízó**) és a Viszonteladó között a viszonteladói értékesítéssel kapcsolatos jogviszonyokat kívánja egységes módon szabályozni.

3. Az ÁSZF rendelkezései a Megbízó és a Viszonteladó kötött megkötött Egyedi szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és kizárólag azzal együtt érvényesek.
4. A létrejött jogviszonyban az egyedi szerződésben rögzített feltételek az irányadók, azzal, hogy amennyiben valamely kérdés az egyedi szerződésben nem rendezett, úgy jelen ÁSZF-ben foglaltak az irányadók. Amennyiben valamely kérdés az egyedi szerződésben rendezett és az ÁSZF-ben foglaltaktól eltér, akkor az egyedi szerződésben foglaltak az alkalmazandók.
5. A jelen ÁSZF a fenti cím alatt jelzett naptól kezdődően visszavonásáig hatályos. A jelen ÁSZF teljes terjedelemben elérhető elektronikus formában a <https://bkk.hu/jegyek-es-berletek/viszonteladoi-halozat/> oldalon, valamint hozzáférhető papír alapon a BKK Központi Ügyfélszolgálatán.
6. A BKK fenntartja a jogát az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosításról a BKK rövid tájékoztató formájában értesíti a Viszonteladót, amelyet az erre a célra szolgáló felület tartalmaz. A módosítást követően a viszonteladói értékesítés folytatása az ÁSZF módosításának elfogadását jelenti.
7. Az ÁSZF első közzétételét követően a BKK köteles az ÁSZF bármely módosítását a benne feltüntetett hatályba lépést megelőzően legalább 15 (tizenöt) nappal a <https://bkk.hu/> honlapon közzétenni. Ebben az esetben a Viszonteladó jogosult a honlapon való közzétételt követő 15 (tizenöt) napon belül a Szerződéstől elállni vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani a Ptk. vonatkozó szabályai szerint.
8. Az ÁSZF módosítása minden esetben egységes szerkezetű ÁSZF közzétételével történik, és annak hatályba lépésével a korábbi ÁSZF hatályát veszti.

IV. A BEJELENTKEZÉS MENETE

1. Szerződéskötési szándék esetén a Viszonteladó a III. fejezet 5. pontjában rögzített elérési útvonalon keresztül éri el az ÁSZF-et, amelynek 1. számú mellékletét képező Adatlapot (a továbbiakban **Adatlap**) szkennelt, aláírt változatban megküld a BKK, mint Megbízó – a megrend@bkk.hu- e-mail címére. Az Adatlap a letölthető dokumentumok között önállóan elérhető az ÁSZF mellett.
2. Az Adatlap megküldése nem minősül a Felek között szerződéskötésnek.
3. Az Adatlap Viszonteladó általi kitöltése és beküldése nyomán a Közlekedésszervező a Viszonteladó részére ajánlatot küld.
4. A Közlekedésszervező által a Viszonteladó részére email-en küldött ajánlat e-mailen történő elfogadását követően az Adatlap adatai, valamint más „mozgó” szerződéses feltételek (az értékesítési forma, a forgalmi engedmény, az árushelyek listája és nyitva tartásának rendje, stb.) az Egyedi szerződésben kerülnek rögzítésre.

V. A SZERZŐDÉS TÁRGYA, A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

1. A Szerződés tárgya

- 1.1 A Viszonteladói szerződés keretében a Megbízó megbízza a Viszonteladót, hogy az Egyedi szerződés **1. sz. mellékletében** felsorolt értékcikkeket (a továbbiakban: „**Értékcikk**”) az Értékcikkeken szereplő áron, a saját nevében értékesítse az Egyedi szerződés **2. sz. mellékletben** felsorolt áruhelyeken, meghirdetett nyitvatartási időben. Az Értékcikkeket a Megbízó az Egyedi szerződés **1. sz. mellékletében** rögzített viszonteladói forgalmi engedménnyel csökkentett áron biztosítja a Viszonteladó részére.
- 1.2 Viszonteladó az Értékcikkeket folyamatosan forgalmazza, azaz köteles gondoskodni arról, hogy a Megbízótól az Értékcikk vásárlását és áruhelyein történő forgalmazását úgy szervezze meg, hogy a vásárlók kiszolgálása folyamatosan, fennakadás nélkül biztosított legyen minden típusú Értékcikk esetében. Amennyiben Viszonteladó ezt a folyamatosságot nem biztosítja a vásárlók részére, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül, és azonnali hatályú felmondási jogot alapít Megbízó számára.
- 1.3 Az Egyedi szerződés **1. sz. mellékletében** felsorolt Értékcikk körében a Megbízó Üzletszabályzatának Díjszabás mellékletében rögzített értékesítési ár változása, meglévő Értékcikk megszüntetése nem igényli a Felek között fennálló Szerződés módosítását. Megbízó a kötelező értékesítési ár változásáról, Értékcikk megszüntetéséről a Viszonteladót a változást legalább 15 (tizenöt) nappal megelőzően köteles értesíteni.

2. A Szerződés hatálya

A Szerződés a mindkét Fél által történő aláírás napján lép hatályba. Amennyiben az aláírásra nem egyidejűleg kerül sor, úgy a hatályba lépés napja az a nap, amelyen az utolsóként aláíró Fél a Szerződést aláírta. A Szerződést a Felek **határozatlan** időtartamra kötik.

3. Viszonteladói forgalmi engedmény

- 3.1 Viszonteladót a Szerződésben vállalt tevékenységéért a Szerződés teljes időtartama alatt az általa megvásárolt Értékcikk darabszáma szerinti, az Egyedi szerződés **1. számú mellékletében** meghatározott mértékű **viszonteladói forgalmi engedmény** illeti meg.

4. Viszonteladói Értékcikk vásárlási igénylése, átadás-átvétele

- 4.1. Értékcikk megrendelésével (Megrendelés) kapcsolatban a Viszonteladó a Megbízó Egyedi szerződésben rögzített kapcsolattartójával telefonon vagy e-mailen veszi fel a kapcsolatot.
- 4.2. A Megbízó az Értékcikk kiszállításának időpontját és helyszínét telefonon vagy e-mailen egyeztetni a Viszonteladóval. A kiszállítás időpontja kizárólag munkanapra eshet. A kiszállítás költsége a Megbízót terheli. Viszonteladónak az előre egyeztetett kiszállítási napon kötelessége a Megbízó képviselőjétől az egyeztetett helyszínen átvenni a megrendelt Értékcikkeket, és azok forgalmi engedménnyel csökkentett ellenértékét készpénzben vagy bankkártyával megfizetni.
- 4.3. Megbízó a már egyeztetett átvétel napját megelőző munkanapig a Viszonteladó számára biztosítja, hogy az Értékcikk kiszállítását telefonon vagy e-mailen a Megbízó képviselőjénél lemondja, vagy új kiszállítási időpontban állapodjanak meg.

- 4.4. A Megbízónál esetlegesen felmerülő készlethiány esetében a Felek kapcsolattartói külön egyeztetnek a megrendelés teljesítés határidejére, vagy részteljesítésre vonatkozóan.
- 4.5. A Megrendelés Megbízó részéről történő teljesítése, valamint az Értékcikkek Megbízó általi kiszállítása érdekében Megbízótól alkalmanként – a Megbízó és a Vizonteladó között létrejött Egyedi szerződésben meghatározott vizonteladói forgalmi engedmény összegét is beleértve – legalább nettó 35.000 Ft., azaz nettó harmincötezer forint értékben kell Értékcikkekre vonatkozó Megrendelést leadnia.

5. Számlázási feltételek

- 5.1. Az Értékcikkek forgalmi engedménnyel csökkentett ellenértékének készpénzben történő kifizetésekor a Megbízó készpénzfizetési számlát bocsát ki, mely tételesen tartalmazza a Vizonteladó által Megbízótól megvásárolt Értékcikkeket valamint az Értékcikkek forgalmi engedménnyel csökkentett árát.
- 5.2. Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL törvény (a továbbiakban: Art.) 114. § (3) bekezdése értelmében pénzforgalmi számlanyitásra kötelezett adózó adóköteles tevékenysége keretében egy másik, szintén pénzforgalmi számlanyitásra kötelezett adózónak a vele kötött szerződés alapján, az abban meghatározott szolgáltatás vagy termékértékesítés áfával növelt ellenértékeként, **szerződésenként 1 (egy) naptári hónapon belül legfeljebb 1.500.000,- Ft azaz másfél millió forint összegben** teljesíthet készpénzfizetést. **Az értékhatárba** - a szerződésben meghatározott szolgáltatás vagy termékértékesítés általános forgalmi adóval növelt ellenértéke alapján - **az egy naptári hónapban, egymás között teljesített kifizetéseket kell beszámítani.**
Az Art. e rendelkezésének alkalmazásában csak a bankjeggyel és érmével történő fizetés minősül készpénzfizetésnek.
Amennyiben a havi összesített vásárlások bruttó ellenértéke eléri a másfél millió forintot, akkor szerződéskötés keretében átutalásos fizetésmód alkalmazásával lehet vásárolni.
Vizonteladó tudomásul veszi, hogy amennyiben a másfél millió forint túllépése miatt az adóhatóság mulasztási bírságot szab ki a Megbízóra, a Megbízó jogosult a Megbízó és a Vizonteladó között létrejött Egyedi szerződést azonnali hatállyal megszüntetni.
- 5.3. A Vizonteladó által **az egy naptári évben leadott megrendelések összértéke el kell, hogy érje a bruttó 500.000.- Ft-ot**, azaz ötszázezer forintot. Vizonteladó tudomásul veszi, hogy amennyiben megrendeléseinek évi összértéke nem éri el ezt a rendelési limitet, a Megbízó jogosult a Megbízó és a Vizonteladó között létrejött Egyedi szerződést megszüntetni.

6. Vizonteladó készletkezelési feladatai és felelőssége

- 6.1. A Vizonteladó részéről a Megbízótól megvásárolt Értékcikkek elvesztéséből, eltulajdonításából vagy megsemmisüléséből eredő károkért – beleértve a vis maior eseteit is - a Megbízó felelősséget nem vállal, azokat semmilyen módon nem pótolja.
- 6.2. Vizonteladó a még nem értékesített, de elveszett, elloptott vagy egyéb ismeretlen módon a birtokából kikerült Értékcikkekről 2 (kettő) munkanapon belül tételes, az Értékcikkek sorozat- és sorszám azonosítóit is tartalmazó kimutatást küld meg a Megbízó részére.

- 6.3. A Felek fel nem használható Értékcikk alatt a lejárt, sérült, a Megbízó Üzletszabályzata alapján utazásra nem jogosító Értékcikket értik.
- 6.4. Az értékesítés során sérült, vagy rontott (pl. elszakadt, folyadékkal leöntött) Értékcikket Viszonteladó a vásárlónak nem adja ki, azt fel nem használható Értékcikként kezeli.
- 6.5. Viszonteladó felelősségi körébe tartozik az Értékcikkek árának vagy Áfa-tartalmának változása esetén a megvásárlásra kerülő Értékcikkek mennyiségének meghatározása, mivel a Megbízó nem váltja vissza a Viszonteladótól a bármely okból már fel nem használható Értékcikkeket.
- 6.6. Viszonteladó a fel nem használható Értékcikket saját költségén, a fel nem használhatóságot követő 3 (három) napon belül megsemmisíti.

7. Értékesítés, nyugta- és számlaadási kötelezettség

- 7.1 Viszonteladó az Értékcikk(ek)et kizárólag Megbízó által megadott és az Értékcikkeken feltüntetett áron értékesítheti.
- 7.2 Viszonteladó csak a Megbízótól vásárolt Értékcikkeket árusítja, vagyis más forrásból származó Értékcikkeket nem értékesít.
- 7.3 Viszonteladó a saját nevében minden Értékcikk értékesítésről nyugtát, vagy a vásárló kérésének megfelelően számlát állít ki. Viszonteladó az általános forgalmi adóról szóló 2007.évi CXXVII. törvény (Áfa tv) 15. §-a szerinti közvetített szolgáltatást végez.

Viszonteladó köteles a saját nevében kiadott számlákra (másodpéldányokra is) felvezetni, hogy „**A SZÁMLA KÖZVETÍTETT SZOLGÁLTATÁST TARTALMAZ**”.

8. Vásárlói reklamációk ügyintézése

A Megbízó nem vállalja a viszonteladói értékesítéssel összefüggésben keletkező vásárlói reklamációk kivizsgálását és ügyintézését, illetőleg a felmerült problémák rendezését. Viszonteladó a saját jegyértékesítési szolgáltatásával összefüggő panaszokat maga köteles kivizsgálni.

9. Meghirdetett áruhelyek listája

- 9.1 A Szerződés hatálybalépésekor a Viszonteladó értékesítési helyszíneinek adatait az Egyedi szerződés **2. sz. melléklete** tartalmazza.
- 9.2 Viszonteladó mind az áruhely megszűnését vagy bővülését, mind az áruhely nyitva tartásában, vagy címében tervezett változtatást a változás életbe lépése előtt legalább 15 (tizenöt) nappal bejelenti a Megbízó felé, kivételt képez ez alól a normál üzletmenettől eltérő bezárás, vis major (pl: beázás, áramkimaradás stb.).
- 9.3 Amennyiben változás történik az áruhelyek számában és/vagy a 9.2. pont szerinti más adataiban, úgy a Viszonteladó az Egyedi szerződésben a kapcsolattartásra a Felek között meghatározott módon, de haladéktalanul megküldi a Megbízó kijelölt kapcsolattartója részére az Egyedi szerződés **2. sz. mellékletét** a valóságnak megfelelő, aktuális áruhelyi adatokkal. Az Egyedi szerződés **2. sz.**

mellékletben felsorolt Vízonteladói áruhelyek számának, nyitva tartásának, vagy helyszínének módosítása nem jár az Egyedi szerződés módosításával, azonban az kizárólag a Megbízó előzetes, az Egyedi szerződésben a kapcsolattartásra a Felek között meghatározott módon a Vízonteladóval közölt hozzájárulásával történhet meg. A Megbízó hozzájárulása esetén a Vízonteladó áruhelyeinek új adataival automatikusan módosul az Egyedi szerződés **2. sz. melléklete**.

- 9.4 Amennyiben Vízonteladó az áruhelyek adatainak módosítása alkalmával az Egyedi szerződés 2. sz. melléklete szerinti egyetlen meglévő áruhelyének, vagy az összes áruhelyeinek egyidejű megszűnését úgy jelenti be, hogy a bejelentésben új áruhelyet, vagy áruhelyeket nem jelöl meg, és ezt a Megbízó erre irányuló felhívása ellenére 15 (tizenöt) napon belül sem pótolja, úgy a Felek között a Szerződés minden erre irányuló külön jogcselekmény nélkül is megszűnik. Ebben az esetben a Felek a jelen ÁSZF VII. fejezetének 3. pontjában, a Szerződés megszűnésével kapcsolatos teendők szerint kötelesek eljárni.
- 9.5 Vízonteladó hozzájárul ahhoz, hogy a Megbízó saját költségén meghirdetheti utasai felé Vízonteladó áruhelyeivel, valamint az általa forgalmazott Értékcikkkel kapcsolatos információkat.

10. Próbavásárlás

Vízonteladó tudomásul veszi, hogy a Megbízó saját és az ellenőrzésbe bevont szerződött vállalkozók munkavállalói megbízólevél birtokában próbavásárlást végezhetnek a Vízonteladó áruhelyein. A próbavásárlásról elkészült jegyzőkönyvet a Vízonteladó kötelessége olvasható aláírással, valamint céges bélyegzővel ellátni, amennyiben a megbízólevél bemutatásra kerül. Ha a próbavásárlás vagy utasnak történő értékesítés során a Vízonteladó munkavállalója hamis Értékcikket vagy hamis bankjegyet, nyugtát vagy készpénzfizetési számlát ad át, akkor Vízonteladó köteles az árusponton a további értékesítést azonnali hatállyal felfüggeszteni, és határidőre a 11 f) pont szerinti kötbért fizetni a Megbízó számára. A felfüggesztés feloldásáról a Megbízó jogosult döntenie a Vízonteladó által meghozott intézkedések függvényében, melyekről köteles a Vízonteladó a Megbízót tájékoztatni.

11. Kötbérfizetési kötelezettségek

- 11.1 Amennyiben a Megbízó vagy megbízottja által végzett próbavásárlás, ellenőrzés vagy megalapozott utaspanasz alapján az alábbi hibák kerülnek megállapításra, akkor Vízonteladó köteles kötbért fizetni a Megbízó részére:
- Amennyiben Vízonteladó jogtalanul alvállalkozót alkalmaz, úgy Megbízó **100.000.-Ft** kötbért érvényesíthet a Vízonteladóval szemben,
 - Amennyiben Vízonteladó téves tájékoztatást ad az Értékcikk érvényességére, használatára vonatkozóan, úgy Megbízó **5.000.-Ft/alkalom** kötbért érvényesíthet a Vízonteladóval szemben,
 - Amennyiben Vízonteladó a vásárlót nem tudja kiszolgálni a megvásárolni kívánt Értékcikkkel, úgy Megbízó **25.000.-Ft/alkalom** kötbért érvényesíthet a Vízonteladóval szemben,
 - Amennyiben Vízonteladó nem jelenti le írásban dokumentummal alátámasztva és 5 munkanapon belüli határidőre a céges adataiban történő változásokat, úgy Megbízó **10.000.-Ft/alkalom** kötbért érvényesíthet a Vízonteladóval szemben,
 - Amennyiben Vízonteladó fel nem használható Értékcikket értékesít, úgy a Megbízó **10.000.-Ft/Értékcikk** kötbért érvényesíthet Vízonteladóval szemben,

- f) Amennyiben Viszonteladó hamis Értékcikket ad el, akkor a Megbízó **100.000.-Ft/alkalom** kötbért érvényesít a Viszonteladóval szemben, és Viszonteladó köteles a Szerződés 11.2 pontjában foglaltak szerint a további Értékcikk értékesítést felfüggeszteni,
 - g) Amennyiben a Viszonteladó vagy alvállalkozója a gyűjtőjegyet nem tömbben, hanem egyesével értékesíti, úgy a Megbízó **50.000.-Ft/alkalom** kötbért érvényesíthet Viszonteladóval szemben.
- 11.2 A fenti kötbéresemények ismétlődése esetében Megbízó jogosult írásban az érintett áruspontokon történő Értékcikk értékesítést átmenetileg megtiltani. Viszonteladó az értékesítés kézhezvételét követően azonnali hatállyal köteles az értékesítést felfüggeszteni. A felfüggesztés feloldásáról a Megbízó jogosult dönteni a Viszonteladó által meghozott intézkedések függvényében, melyekről köteles a Viszonteladó a Megbízót tájékoztatni.
- 11.3 Viszonteladó a fentiek alapján esedékes kötbért 15 (tizenöt) munkanapon belül köteles átutalással megfizetni a Megbízó által küldött értesítés kézhezvételét követően, az ott feltüntetett bankszámlájára.
- 11.4 Fizetési késedelem esetén Megbízó a Ptk. 6:155. §-a szerinti késedelmi kamat megfizetését követeli Viszonteladótól.

12. Tájékoztatási kötelezettség

- 12.1. Viszonteladó kijelenti, hogy a Megbízó érvényes Üzletszabályzatát megismerte, valamint vállalja a továbbiakban az Üzletszabályzatban bekövetkező esetleges változások megismerését, mely ismeretek alapján a vásárlók Értékcikkkel kapcsolatos kérdéseit megválaszolja.
- 12.2. A Megbízó mindenkor hatályos Üzletszabályzata elérhető a Megbízó honlapján <https://bkk.hu/jegyek-es-berletek/utazasi-feltetelek/>, valamint a Viszonteladót érintő változásról a Megbízó e-mailen külön figyelemfelhívó értesítést is küld a Viszonteladónak az Egyedi szerződésben megjelölt kapcsolattartója részére.
- 12.3. Megbízó a Szerződés tárgyát képező Értékcikkkel kapcsolatos kiemelt információkról a Viszonteladót külön tájékoztatja. Ugyanígy Viszonteladó is vállalja, hogy Megbízó által rendelkezésére bocsátott információkat továbbítja a vásárlói felé.
- 12.4. Viszonteladó vállalja, hogy a Megbízó által esetlegesen biztosított, értékesítést támogató kommunikációs eszközöket (pl.: tájékoztató matricák, szórólapok stb.) áruhelyein a vásárlói számára jól láthatóan kihelyezi, továbbá Megbízó Értékcikkeit honlapján jól észrevehetően meghirdeti, illetve Megbízóval egyeztetetten kommunikációs kampányt folytat a vásárlók tájékoztatása érdekében.

VI. ÉRTEŚÍTÉSEK

1. Felek a Szerződés teljesítése érdekében fokozott együttműködési kötelezettséget vállalnak, amelynek biztosítása érdekében kölcsönösen kijelölik azokat a személyeket, akik egymással folyamatos kapcsolatot tartanak.
2. Felek a Szerződés teljesítése során elsődlegesen írásban (levél, e-mail) kommunikálnak egymással, kivéve, ha a Felek közötti Egyedi szerződés eltérően nem rendelkezik. Az írásbeli értesítéseket, felszólításokat a Felek mindenkori postázási címére kell megküldeni. A nem elektronikus formában küldött írásbeli értesítések akkor érvényesek és joghatályosak, ha azokat ellátják a feladó cégszerű

aláírásával, majd tértivevény alkalmazásával postai úton kézbesítik. Amennyiben a döntés, intézkedés halaszthatatlan voltára, személyes jelenlétre vagy valamely más fontos körülményre tekintettel az írásbeli kommunikáció nem lehetséges, nem célszerű vagy nem gazdaságos, a Felek szóbeli közlése is hatályos. A szóbeli közlés tárgyát a Szerződés teljesítésére vonatkozó, valamint a jogosultságokat és kötelezettségeket lényegesen érintő esetben írásban is haladéktalanul rögzíteni kell.

3. A Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést, felszólítást, egyéb elektronikus adatot – kivéve, ha a Szerződés eltérően nem rendelkezik - a Felek mindenkori postázási címére kell megküldeni. Az erre a címre ajánlott, tértivevényes küldeményként postára adott értesítést, a kézbesítés megkísérlését követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a tértivevény szerint a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett ismeretlen, ismeretlen helyre költözött, az iratot nem vette át, vagy az átvételt megtagadta.
4. A Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul – elektronikus úton - és szükség esetén írásban, visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvevő személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni.

VII. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÜNTETÉSE

Felek a Szerződést kizárólag közös megegyezéssel, írásban módosíthatják. Felek a Szerződést közös megegyezéssel, írásban megszüntethetik. Felek a Szerződést egyoldalúan, rendes felmondással vagy rendkívüli felmondással szüntethetik meg. Az Egyedi szerződések mellékleteinek tartalmi változása nem igényel Szerződés vagy ÁSZF módosítást, azt a felek az egymásnak küldött írásos tájékoztatás útján rendezik. Az új mellékletek automatikusan a Szerződés részévé válnak.

1. Rendes felmondás gyakorlása

Felek a Szerződést rendes felmondással bármikor, egyoldalúan, minden indoklás nélkül megszüntethetik a másik félhez intézett, tértivevényes ajánlott levélben küldött írásbeli nyilatkozattal. A felmondási idő 30 (harminc) nap, mely alatt Felek kötelesek a Szerződésből fakadó kötelezettségeiknek eleget tenni, illetőleg megilletik őket a Szerződésből fakadó jogok.

2. Rendkívüli, azonnali hatályú felmondás gyakorlása

Rendkívüli, azonnali hatályú felmondásnak van helye súlyos szerződésszegés esetén. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólag:

- a) amennyiben a Vízszeladó hamis Értékcikket árusít, vagy hamis bankjegyet, nyugtát, készpénzfizetési számlát ad, vagy
- b) amennyiben a Vízszeladó az Értékcikkeket nem a rajtuk feltüntetett áron értékesíti, vagy
- c) amennyiben a Vízszeladó jelen ÁSZF V. fejezetének 7. pontjában meghatározott Értékcikkek eladási szabályait, nyugta-és számlaadási szabályait figyelmen kívül hagyva értékesíti, vagy
- d) amennyiben a Vízszeladó a Megbízó által kibocsátott jegyek értékesítéséhez alvállalkozót vesz igénybe, vagy a Megbízó által kibocsátott jegyeket továbbértékesítésre értékesíti, vagy

- e) amennyiben a Vizonteladó a jelen ÁSZF V. fejezet 1. pontjában írt folyamatosságot nem biztosítja, vagy
- f) amennyiben a Vizonteladó a Megbízó hozzájárulása nélkül az Egyedi szerződés 2. sz. mellékletében feltüntetett áruhelyektől, címtől, nyitvatartási időtől eltérően végez értékesítést, vagy
- g) Vizonteladó az áruhelyek adatainak módosítása alkalmával az Egyedi szerződés 2. sz. melléklete szerinti áruhelyének, vagy áruhelyeinek megszűnését úgy jelenti be, hogy a bejelentésben új áruhelyet, vagy áruhelyeket nem jelöl meg, és ezt a Megbízó erre irányuló felhívása ellenére 15 (tizenöt) napon belül sem pótolja, vagy
- h) Vizonteladó ellen végelszámolási vagy jogerős felszámolási eljárás indul, és a Megbízó felhívása ellenére a Vizonteladó nem tud a Megbízó számára megfelelő biztosítékot adni, vagy
- i) Vizonteladó a jelen ÁSZF V. fejezetének 5. pontjában foglaltakat megsérti és az adóhatóság mulasztási bírságot szab ki a Megbízóra.

A rendkívüli felmondás – a jelen 2. pont h) alpontjában foglalt megszűnési ok kivételével – a másik Félhez intézett, indokolással ellátott, tértivevényes ajánlott levélben küldött egyoldalú nyilatkozattal gyakorolható.

3. Megszűnéssel kapcsolatos teendők

A Vizonteladó által megvásárolt készletet a Szerződés megszűnésekor a Megbízó nem veszi vissza. Vizonteladó a Szerződés megszűnésének napján eltávolítja áruhelyein a Megbízó által biztosított kommunikáció eszközöket.

VIII. ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK

1. Az Egyedi szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
2. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölő Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek a z Egyedi szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
3. A kapcsolattartói adatok kezeléshez a Feleknek jogos gazdasági érdekük fűződik, ami abban nyilvánul meg, hogy a Szerződés szerződésszerű teljesítésnek biztosításához elengedhetetlen, hogy a Felek egymással a kapcsolatot tartani tudják.
4. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatkezelési tájékoztatói határozzák meg.
5. A Vizonteladó kötelezettséget vállal arra, hogy a Megbízó általi személyes adatkezelésére vonatkozó, a Vizonteladó rendelkezésére bocsátott, <https://bkk.hu/magunkrol/adatvedelem/oldalon> a

személyes adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival is ismerteti.

IX. VIS MAIOR

1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban Vis maior). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargót, stb.). A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
2. Ha bármelyik Fél úgy véli, hogy vis maior következett be, s ez akadályozza a kötelezettségeinek végrehajtásában, azonnal köteles írásban értesíteni a másik felet, s közölni vele az esemény körülményeit, okát és feltehetően várható időtartamát. Emiatt a Szerződés szerinti határidők meghosszabbodnak a vis maior időtartamával, amelyről a Felek írásban előzetesen egyeztetnek.
3. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó Felet felelősség terheli.
4. A vis maior bekövetkeztét – amennyiben annak tényét a Felek bármelyike vitatja – hiteles módon igazolni kell.
5. Ha vis maior körülmény bekövetkezett, mindkét Fél köteles törekedni a Szerződésből eredő kötelezettségeinek folytatólagos teljesítésére, amennyiben az ésszerűen elképzelhető. Amennyiben a vis maior időtartama a 60 napot meghaladja, bármelyik Fél jogosult a Szerződést felmondani anélkül, hogy a másik Féllel szemben a Feleket kártérítési kötelezettség terhelné.

X. TITOKTARTÁS

1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Infotv. rendelkezései a Szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Megbízó adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, a Szerződéssel, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt **Titok**) kötelesek kezelni, és azokat a Viszonteladó kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatja fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatja, ennek megfelelően a Szerződés, valamint az annak teljesítése során létrejött tervek, dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathat.
2. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek

hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.

3. A titoktartási kötelezettség nem alkalmazandó annyiban, amennyiben a mindenkori hatályos jogszabályok mint pl. az Info tv. kógens jelleggel eltérően rendelkeznek.

XI. AZ ALKALMAZANDÓ JOG, VITÁK RENDEZÉSE

1. A viszonteladói szerződést érintő bármely jogvita esetén Magyarország törvényeit kell alkalmazni. Az Egyedi szerződésben, valamint az ÁSZF-ben külön nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései, valamint a vonatkozó hatályos jogszabályok az irányadók.

2. Felek megállapodnak abban, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy a felmerülő vitás kérdéseket közvetlen tárgyalások során rendezzék, amelynek eredménytelensége esetén a közöttük lévő vitás kérdések eldöntését peres útra terelik a *polgári perrendtartásról* szóló 2016. évi CXXX. törvény („Pp.”) szerint.

MELLÉKLETEK

- 1. számú melléklet:** Adatlap
- 2. számú melléklet:** Egyedi szerződés