



**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Banki átutalással történő vásárláshoz**  
**viszonteladók részére**  
**(Hatályos: 2023. április 01-jétől visszavonásig)**

## Tartalomjegyzék

<b>I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK</b> .....	3
<b>II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK</b> .....	4
<b>III. AZ ÁSZF HATÁLYA</b> .....	4
<b>IV. A BEJELENTKEZÉS MENETE</b> .....	5
<b>V. A SZERZŐDÉS TÁRGYA, A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI</b> .....	6
<b>VI. ÉRTESÍTÉSEK</b> .....	10
<b>VII. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÜNTETÉSE</b> .....	11
<b>VIII. ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK</b> .....	12
<b>IX. VIS MAIOR</b> .....	12
<b>X. TITOKTARTÁS</b> .....	13
<b>XI. AZ ALKALMAZANDÓ JOG, VITÁK RENDEZÉSE</b> .....	13
<b>MELLÉKLETEK</b> .....	14

## **BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.  
Céggjegyzékszám: 01-10-046840  
Statisztikai számjel: 23028966-4931-114-01  
Adószám: 23028966-4-44  
ÁFA csoportazonosító szám: 17781372-5-44

Ügyfélszolgálat: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19–21.

Telefonszám: +36 1 3 255 255

Email cím: [bkk@bkk.hu](mailto:bkk@bkk.hu)

Weboldal/Website: [www.bkk.hu](http://www.bkk.hu)

(a továbbiakban: BKK)

### **I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK**

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (4) bekezdése szerint a Budapest Fővárosi Önkormányzatának (a továbbiakban: „**Önkormányzat**”) kiemelt feladata - többek között - a helyi közösségi közlekedés biztosítása és működtetése.

Az Önkormányzat a Budapest közlekedésszervezési feladatainak ellátásáról szóló 20/2012. (III. 14.) Főv. Kgy. rendeletben (a továbbiakban: „**Kijelölő rendelet**”) a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Sztv.), a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi LXXXVI. törvény, továbbá a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény alapján feladatainak - Kijelölő rendeletben meghatározott körben és módon történő - ellátására a BKK-t mint közlekedésszervezőt jelölte ki. A BKK az Önkormányzat 100%-os tulajdonában álló, közfeladat ellátására és közszolgáltatás biztosítására létrehozott gazdasági társaság.

A Kijelölő Rendelet 5. § 23. pontja, valamint az Önkormányzat és a BKK Zrt. között 2016. április 1-jei hatállyal létrejött Feladat-ellátásról és Közszolgáltatásról szóló Keretmegállapodás (a továbbiakban: „**Keretmegállapodás**”) alapján a BKK mint közlekedésszervező feladata *„a jegy-és bérletértékesítés, a jegy-és bérletellenőrzés, valamint a bevételek beszedése, ideértve az ezekhez szorosan kapcsolódó, jogszabályban előírt feladatokat is”*.

Az Sztv. 22. § (6) bekezdésében, a Kijelölő rendelet 5. § (2) bekezdésében, továbbá a Keretmegállapodás 10.5. pontjában foglaltak értelmében a BKK mint Közlekedésszervező jogosult a feladatok teljesítésébe a Kijelölő rendeletben vagy a Keretmegállapodásban meghatározott módon és mértékben közreműködőt bevonni, azonban a közlekedésszervezői feladatok ellátásának teljes körű és kizárólagos felelőse – a közreműködő igénybevételeitől függetlenül – a Közlekedésszervező marad.

Az egyes jegyek és bérletek árai a területi és ágazati érvényesség alapján a Keretmegállapodás díjbevételekkel kapcsolatos rendelkezéseket tartalmazó 1. sz. mellékletének Függelékében kerültek megállapításra.

A Keretmegállapodás 1. sz. mellékletének 6.5. pontja alapján a BKK Zrt. a Függelékben rögzített díjakból – üzletpolitikájának megfelelően – kedvezményt adhat.

## II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

- **ÁSZF:** A Viszonteladói szerződéshez kapcsolódó jelen általános szerződési feltételek.
- **Egyedi szerződés:** a viszonteladói szerződés ÁSZF-ből és egyedi szerződésből áll. Az egyedi szerződés tartalmazza a „mozgó” szerződéses feltételeket mint pl. Viszonteladó adatai, kapcsolattartói adatok, forgalmi engedmény, vásárlást kiszolgáló üzletek, stb.
- **Közlekedésszervező:** Az Önkormányzat a Kijelölő Rendelet 1.§ (1) bekezdésében a **BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**ot jelölte ki közlekedésszervezőnek.
- **Megbízó:** a viszonteladói szerződésben a Közlekedésszervező tölti be a Megbízó szerepét.
- biztosíthatja, a BKK szerződött partnere.
- **Ptk.:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- **Szvtv.:** a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény
- **Üzletszabályzat:** A BKK Üzletszabályzata egységes szerkezetbe foglalja azokat a jogokat és kötelezettségeket, amelyek egyrészt BKK, másrészt pedig a BKK által szervezett fővárosi helyi vonalak, továbbá az agglomerációs autóbuszvonalak, valamint a HÉV (elővárosi vasút) által alkotott személyszállítási közszolgáltatási hálózatot igénybe vevőkre vonatkoznak. Az Üzletszabályzat feltünteti azokat a jogokat és kötelezettségeket is, amelyek a BKK-val közszolgáltatási szerződést kötött közlekedési szolgáltatók és az utasok között létrejövő személyszállítási közszolgáltatási jogviszonyban, a személyszállítási szerződésben érvényesülnek. Az Üzletszabályzat elérhető a <https://bkk.hu/jegyek-es-berletek/utazasi-feltetelek/> weboldalon.
- **Viszonteladó:** a Közlekedésszervező értékcikkeinek értékesítését Viszonteladókon keresztül is
- **Viszonteladói szerződés** (a továbbiakban **Szerződés**): a Közlekedésszervező mint Megbízó értékcikkeinek a Viszonteladó részére történő értékesítése tárgyban, a Közlekedésszervező és a Viszonteladó között létrejött szerződés, amely a Közlekedésszervező Általános Szerződési Feltételeiből és az egyedi szerződésből áll.

## III. AZ ÁSZF HATÁLYA

1. Általános szerződési feltételnek (a továbbiakban „**ÁSZF**”) minősül az olyan szerződési feltétel, amelyet az egyik fél több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatároz, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyalnak meg. Az Általános szerződési feltétel csak akkor válik a felek megállapodása, illetőleg a szerződés részévé, ha a másik fél annak tartalmát elismerte, és ha azt a másik fél kifejezetten, ennek hiányában ráutaló magatartással elfogadta. Jelen ÁSZF a Ptk. 6:77.§ (1) bekezdésében hivatkozott általános szerződési feltételnek tekintendő, és akként kezelendő.
2. Jelen ÁSZF a Közlekedésszervező (a továbbiakban **Megbízó**) és a Viszonteladó között a viszonteladói értékesítéssel kapcsolatos jogviszonyokat kívánja egységes módon szabályozni.

3. Az ÁSZF rendelkezései a Megbízó és a Viszonteladó kötött megkötött Egyedi szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és kizárólag azzal együtt érvényesek.
4. A létrejött jogviszonyban az egyedi szerződésben rögzített feltételek az irányadók, azzal, hogy amennyiben valamely kérdés az egyedi szerződésben nem rendezett, úgy jelen ÁSZF-ben foglaltak az irányadók. Amennyiben valamely kérdés az egyedi szerződésben rendezett és az ÁSZF-ben foglaltaktól eltér, akkor az egyedi szerződésben foglaltak az alkalmazandók.
5. A jelen ÁSZF a fenti cím alatt jelzett naptól kezdődően visszavonásáig hatályos.
6. A jelen ÁSZF teljes terjedelemben elérhető elektronikus formában a <https://bkk.hu/jegyek-es-berletek/viszonteladoi-halozat/> oldalon, valamint hozzáférhető papír alapon a BKK Központi Ügyfélszolgálatán.
7. A BKK fenntartja a jogát az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosításról a BKK rövid tájékoztató formájában értesíti a Viszonteladót, amelyet az erre a célra szolgáló felület tartalmaz. A módosítást követően a viszonteladói értékesítés folytatása az ÁSZF módosításának elfogadását jelenti.
8. Az ÁSZF első közzétételét követően a BKK köteles az ÁSZF bármely módosítását a benne feltüntetett hatályba lépést megelőzően legalább 15 (tizenöt) nappal a <https://bkk.hu/> honlapon közzétenni. Ebben az esetben a Viszonteladó jogosult a honlapon való közzétételt követő 15 (tizenöt) napon belül a Szerződéstől elállni vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani a Ptk. vonatkozó szabályai szerint.
9. Az ÁSZF módosítása minden esetben egységes szerkezetű ÁSZF közzétételével történik, és annak hatályba lépésével a korábbi ÁSZF hatályát veszti.

#### **IV. A BEJELENTKEZÉS MENETE**

1. Szerződéskötési szándék esetén a Viszonteladó a III. fejezet 6. pontjában rögzített elérési útvonalon keresztül éri el az ÁSZF-et, melynek 1. számú mellékletét képező Adatlapot (a továbbiakban: **Adatlap**) szkennelt, aláírt változatban megküld a BKK, mint Megbízó – [megrend@bkk.hu](mailto:megrend@bkk.hu) – e-mail címére. Az Adatlap a letölthető dokumentumok között önállóan elérhető az ÁSZF mellett.
2. Az Adatlap megküldése nem minősül a Felek közötti szerződéskötésnek.
3. Az Adatlap Viszonteladó általi kitöltése és beküldése nyomán a Közlekedésszervező a Viszonteladó részére ajánlatot küld.
4. A Közlekedésszervező által a Viszonteladó részére email-en küldött ajánlat e-mailen történő elfogadását követően az Adatlap adatai, valamint más „mozgó” szerződéses feltételek (az értékesítési forma, a forgalmi engedmény, az árushelyek listája és nyitva tartásának rendje, stb.) az Egyedi szerződésben kerülnek rögzítésre.

## V. A SZERZŐDÉS TÁRGYA, A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

### 1. A Szerződés tárgya

- 1.1 A Vízonteladói szerződés keretében a Megbízó megbízza a Vízonteladót, hogy az Egyedi szerződés **1. sz. mellékletében** felsorolt értékcikkeket (a továbbiakban: „**Értékcikk**”) az Értékcikkeken szereplő áron, a saját nevében értékesítse az Egyedi szerződés **2. sz. mellékletben** felsorolt áruhelyeken, meghirdetett nyitvatartási időben. Az Értékcikkeket a Megbízó az Egyedi szerződés **1. sz. mellékletében** rögzített vízonteladói forgalmi engedménnyel csökkentett áron biztosítja a Vízonteladó részére.
- 1.2 Vízonteladó az Értékcikkeket folyamatosan forgalmazza, azaz köteles gondoskodni arról, hogy a Megbízótól az Értékcikk vásárlását és saját áruhelyein történő forgalmazását úgy szervezze meg, hogy a vásárlók kiszolgálása folyamatosan, fennakadás nélkül biztosított legyen minden típusú Értékcikk esetében. Amennyiben Vízonteladó ezt a folyamatosságot nem biztosítja a vásárlók részére, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül, és azonnali hatályú felmondási jogot alapít Megbízó számára.
- 1.3 Az Egyedi szerződés **1. sz. mellékletében** felsorolt Értékcikk körében a Megbízó Üzletszabályzatának Díjszabás mellékletében rögzített értékesítési ár változása, meglévő Értékcikk megszüntetése nem igényli a Felek között fennálló Szerződés módosítását. Megbízó a kötelező értékesítési ár változásáról, Értékcikk megszüntetéséről a Vízonteladót a változást legalább 15 nappal megelőzően köteles értesíteni.

### 2. A Szerződés hatálya

A Szerződés a mindkét Fél által történő aláírás napján lép hatályba. Amennyiben az aláírásra nem egyidejűleg kerül sor, úgy a hatályba lépés napja az a nap, amelyen az utolsóként aláíró Fél a Szerződést aláírta. A Szerződést a Felek **határozatlan** időtartamra kötik.

### 3. Vízonteladói forgalmi engedmény

- 3.1 Vízonteladót a Szerződésben vállalt tevékenységéért a Szerződés teljes időtartama alatt az általa megvásárolt Értékcikk darabszáma szerinti, az Egyedi szerződés **1. számú mellékletében** meghatározott mértékű **vízonteladói forgalmi engedmény** illeti meg.

### 4. Vízonteladói Értékcikk vásárlási igénylése, átadás-átvétele

- 4.1. A Vízonteladói megrendelés teljesítését a Megbízó legalább a megrendelés beérkezését követő 2. munkanapra – kivéve készlethiány esete – vállalja. Ezért a Vízonteladó vállalja, hogy az értékesítés folyamatosságának biztosítása érdekében erre különös figyelmet fordít.

A Vízonteladó a megrendelést a Megbízó és a Vízonteladó között létrejött Egyedi szerződésben rögzített kapcsolattartójának küldi meg elektronikus úton. A Megbízó kijelölt kapcsolattartója a megrendelésről 2 munkanapon belül elektronikus úton díjbekérőt küld a Vízonteladó részére. Vízonteladó az Értékcikk ellenértékét a díjbekérőre hivatkozva banki átutalással határidőre teljesíti. A Megbízónál esetlegesen felmerülő készlethiány esetében a Felek kapcsolattartói külön egyeztetnek a megrendelés teljesítési határidejére, vagy részteljesítésre vonatkozóan.

- 4.2. Vízonteladó az Értékciókakat azok ellenértékének – Megbízó díjbekérőn szereplő bankszámlájára történő – beérkezését követően egy előre egyeztetett időpontban tételosen veszi át Megbízótól, és szállítja el saját költségén a Megbízó Központi Jegyraktárából (cím: 1144 Budapest, Gvadányi út 33-39.; 10-es kapucsengő; nyitva tartás: munkanapokon H-CS: 7:00-15:25, P.: 07:00-15:00).
- 4.3. Megbízó fenntartja a jogot a Vízonteladót kiszolgáló helyszín megváltoztatására, melyről a Megbízó elektronikus úton vagy telefonon értesíti a Vízonteladót. Ennek megfelelően Felek megállapodnak, hogy a kijelölt helyszín változása nem von maga után szerződésmódosítást.
- 4.4. A Megbízótól átvett Értékciókakat a Vízonteladó a vízonteladói értékesítő helyekre tételosen, az Értékciók sorozat- és sorszáma szerint nyilvántartásba foglalva továbbítja, tartja nyilván.

## **5. Számlázási feltételek**

- 5.1. A számlázás alapja a Vízonteladó által elektronikus úton megküldött Megrendelés, amely alapján Megbízó díjbekérőt készít és küld meg 2 (kettő) munkanapon belül elektronikus úton Vízonteladó részére, amelyre hivatkozva a banki átutalást kezdeményezi a Vízonteladó. A számla a díjbekérőn szereplő ellenérték Vízonteladó részéről történő pénzügyi teljesítését követően kerül kiállításra.  
Megbízó
  - a) a számlát postai úton küldi meg a Vízonteladó Adatlapon megadott és az Egyedi szerződésben szereplő székhelyére, vagy más, a Vízonteladó által az Egyedi szerződésben megadott postacímére vagy
  - b) Vízonteladó előzetes nyilatkozata alapján a Megbízó elektronikus számlát állít ki és küld meg a Vízonteladó által meghatározott e-mail címre.

A díjbekérő és a számla tételosen tartalmazza Vízonteladó által Megbízótól megvásárolt Értékciókakat, valamint az Értékciók vízonteladói forgalmi engedménnyel csökkentett árát.

## **6. Vízonteladó készletkezelési feladatai és felelőssége**

- 6.1. A Vízonteladó részéről a Megbízótól megvásárolt Értékciók elvesztéséből, eltulajdonításából vagy megsemmisüléséből eredő károkért – beleértve a vis maior eseteit is - a Megbízó felelősséget nem vállal, azokat semmilyen módon nem pótolja.
- 6.2. Vízonteladó a még nem értékesített, de elveszett, elloptott vagy egyéb ismeretlen módon a birtokából kikerült Értékciókekről 2 (kettő) munkanapon belül tételosen, az Értékciók sorozat- és sorszám azonosítóit is tartalmazó kimutatást küld meg a Megbízó részére.
- 6.3. A Felek fel nem használható Értékciók alatt a lejárt, sérült, a Megbízó Üzletszabályzata alapján utazásra nem jogosító Értékciókért értik.
- 6.4. Az értékesítés során sérült vagy rontott (pl. elszakadt, folyadékkal leöntött) Értékciók Vízonteladó a vásárlónak nem adja ki, azt fel nem használható Értékcióként kezeli.
- 6.5. A Vízonteladó hibájából keletkező károkért a Megbízó felelősséggel nem tartozik, azokat nem téríti meg semmilyen formában, valamint Megbízó a Vízonteladó által megvásárolt Értékciókért felelősséggel nem tartozik.

- 6.6. Viszonteladó felelősségi körébe tartozik az Értékcikkek árának vagy Áfa-tartalmának változása esetén a megvásárlásra kerülő Értékcikkek mennyiségének meghatározása, mivel a Megbízó nem váltja vissza a Viszonteladótól a bármely okból már fel nem használható Értékcikkeket.
- 6.7. Viszonteladó a fel nem használható Értékcikket saját költségén, a fel nem használhatóságot követő 3 (három) napon belül megsemmisíti.

## 7. Értékesítés, nyugta- és számlaadási kötelezettség

- 7.1 Viszonteladó az Értékcikk(ek)et kizárólag Megbízó által megadott és az Értékcikkeken feltüntetett áron értékesítheti.
- 7.2 Viszonteladó csak a Megbízótól vásárolt Értékcikkeket árusítja, vagyis más forrásból származó Értékcikkeket nem értékesít.
- 7.3 Viszonteladó a saját nevében minden Értékcikk értékesítésről nyugtát, vagy a vásárló kérésének megfelelően számlát állít ki. Viszonteladó az általános forgalmi adóról szóló 2007.évi CXXVII. törvény (Áfa tv) 15. §-a szerinti közvetített szolgáltatást végez.
- Viszonteladó köteles a saját nevében kiadott számlákra (másodpéldányokra is) felvezetni, hogy „**A SZÁMLA KÖZVETÍTETT SZOLGÁLTATÁST TARTALMAZ**”.

## 8. Vásárlói reklamációk ügyintézése

A Megbízó nem vállalja a viszonteladói értékesítéssel összefüggésben keletkező vásárlói reklamációk kivizsgálását és ügyintézését, illetőleg a felmerült problémák rendezését. Viszonteladó a saját jegyértékesítési szolgáltatásával összefüggő panaszokat maga köteles kivizsgálni.

## 9. Meghirdetett árushelyek listája

- 9.1 A Szerződés hatálybalépésekor a Viszonteladó értékesítési helyszíneinek adatait az Egyedi szerződés **2. sz. melléklete** tartalmazza.
- 9.2 Viszonteladó mind az árushely megszűnését vagy bővülését, mind az árushely nyitva tartásában vagy címében tervezett változtatást a változás életbe lépése előtt legalább 15 (tizenöt) nappal bejelenti a Megbízó felé, kivételt képez ez alól a normál üzletmenettől eltérő bezárás, vis major (pl: beázás, áramkimaradás stb.).
- 9.3 Amennyiben változás történik az árusítóhelyek számában és/vagy a 9.2. pont szerinti más adataiban, úgy a Viszonteladó az Egyedi szerződésben a kapcsolattartásra a Felek között meghatározott módon, de haladéktalanul megküldi a Megbízó kijelölt kapcsolattartója részére az Egyedi szerződés **2. sz. mellékletét** a valóságnak megfelelő, aktuális árushelyi adatokkal. Az Egyedi szerződés **2. sz. mellékletben** felsorolt Viszonteladói árushelyek számának, nyitva tartásának vagy helyszínének módosítása nem jár az Egyedi szerződés módosításával, azonban az kizárólag a Megbízó előzetes, az Egyedi szerződésben a kapcsolattartásra a Felek között meghatározott módon a Viszonteladóval közölt hozzájárulásával történhet meg. **A Megbízó hozzájárulása esetén a Viszonteladó árushelyeinek új adataival automatikusan módosul az Egyedi szerződés 2. sz. melléklete.**
- 9.4 Amennyiben Viszonteladó az árushelyek adatainak módosítása alkalmával az Egyedi szerződés 2. sz. melléklete szerinti egyetlen meglévő árushelyének vagy összes árushelyének egyidejű megszűnését úgy jelenti be, hogy a bejelentésben új árushelyet, vagy árushelyeket nem jelöl meg, és ezt a Megbízó erre irányuló felhívása ellenére 15 (tizenöt) napon belül sem pótolja, úgy a Felek között a Szerződés



minden erre irányuló külön jogcselekmény nélkül is megszűnik. Ebben az esetben a Felek a jelen ÁSZF VII. fejezetének 3. pontjában, a Szerződés megszűnésével kapcsolatos teendők szerint kötelesek eljárni.

- 9.5 Vizonteladó hozzájárul ahhoz, hogy a Megbízó saját költségén meghirdetheti utasai felé Vizonteladó áruhelyeivel, valamint az általa forgalmazott Értékcikkkel kapcsolatos információkat.

## 10. Próbavásárlás

Vizonteladó tudomásul veszi, hogy a Megbízó saját és az ellenőrzésbe bevont szerződött vállalkozók munkavállalói megbízólevél birtokában próbavásárlást végezhetnek a Vizonteladó áruhelyein. A próbavásárlásról elkészült jegyzőkönyvet a Vizonteladó kötelessége olvasható aláírással, valamint céges bélyegzővel ellátni, amennyiben a megbízólevél bemutatásra kerül. Ha a próbavásárlás vagy utasnak történő értékesítés során a Vizonteladó munkavállalója hamis Értékcikket vagy hamis bankjegyet, nyugtát vagy készpénzfizetési számlát ad át, akkor Vizonteladó köteles az árusponton a további értékesítést azonnali hatállyal felfüggeszteni, és határidőre a 11 f) pont szerinti kötbért fizetni a Megbízó számára. A felfüggesztés feloldásáról a Megbízó jogosult dönten a Vizonteladó által meghozott intézkedések függvényében, melyekről köteles a Vizonteladó a Megbízót tájékoztatni.

## 11. Kötbérfizetési kötelezettségek

- 11.1 Amennyiben a Megbízó vagy megbízottja által végzett próbavásárlás, ellenőrzés vagy megalapozott utaspanasz alapján az alábbi hibák kerülnek megállapításra, akkor Vizonteladó köteles kötbért fizetni a Megbízó részére:
- a) Amennyiben Vizonteladó jogtalanul alvállalkozót alkalmaz, úgy Megbízó **100.000.-Ft** kötbért érvényesíthet a Vizonteladóval szemben,
  - b) Amennyiben Vizonteladó téves tájékoztatást ad az Értékcikk érvényességére, használatára vonatkozóan, úgy Megbízó **5.000.-Ft/alkalom** kötbért érvényesíthet a Vizonteladóval szemben,
  - c) Amennyiben Vizonteladó a vásárlót nem tudja kiszolgálni a megvásárolni kívánt Értékcikkkel, úgy Megbízó **25.000.-Ft/alkalom** kötbért érvényesíthet a Vizonteladóval szemben,
  - d) Amennyiben Vizonteladó nem jelenti le írásban, dokumentummal alátámasztva és 5 munkanapon belüli határidőre a céges adataiban történő változásokat, úgy Megbízó **10.000.-Ft/alkalom** kötbért érvényesíthet a Vizonteladóval szemben,
  - e) Amennyiben Vizonteladó fel nem használható Értékcikket értékesít, úgy a Megbízó **10.000.-Ft/Értékcikk** kötbért érvényesíthet Vizonteladóval szemben,
  - f) Amennyiben Vizonteladó hamis Értékcikkeket ad el, akkor a Megbízó **100.000.-Ft/alkalom** kötbért érvényesít a Vizonteladóval szemben, és Vizonteladó köteles a Szerződés 11.2 pontjában foglaltak szerint a további Értékcikk értékesítést felfüggeszteni.
  - g) Amennyiben a Vizonteladó vagy alvállalkozója a gyűjtőjegyet nem tömbben, hanem egyesével értékesíti, úgy a Megbízó **50.000.-Ft/alkalom** kötbért érvényesíthet Vizonteladóval szemben,
- 11.2 A fenti kötbéresemények ismétlődése esetében Megbízó jogosult írásban az érintett áruspontokon történő Értékcikk értékesítést átmenetileg megtiltani. Vizonteladó az értékesítés kézhezvételét követően azonnali hatállyal köteles az értékesítést felfüggeszteni. A felfüggesztés feloldásáról a Megbízó jogosult dönten a Vizonteladó által meghozott intézkedések függvényében, melyekről köteles a Vizonteladó a Megbízót tájékoztatni.

- 11.3 Vizonteladó a fentiek alapján esedékes kötbért 15 napon belül köteles megfizetni a Megbízó bankszámlájára a Megbízó által küldött, vonatkozó értesítés kézhezvételét követően.
- 11.4 Fizetési késedelem esetén Megbízó a Ptk. 6:155. §-a szerinti késedelmi kamat megfizetését követeli Vizonteladótól.

## **12. Tájékoztatási kötelezettség**

12.1. Vizonteladó kijelenti, hogy a Megbízó érvényes Üzletszabályzatát megismerte, valamint vállalja a továbbiakban az Üzletszabályzatban bekövetkező esetleges változások megismerését, mely ismeretek alapján a vásárlók Értékcikkkel kapcsolatos kérdéseit megválaszolja.

12.2. A Megbízó mindenkor hatályos Üzletszabályzata elérhető a Megbízó honlapján <https://bkk.hu/jegyek-es-berletek/utazasi-feltetelek/> valamint a Vizonteladót érintő változásról a Megbízó e-mailen külön figyelemfelhívó értesítést is küld a Vizonteladónak az Egyedi szerződésben megjelölt kapcsolattartója részére.

12.3. Megbízó a Szerződés tárgyát képező Értékcikkkel kapcsolatos kiemelt információkról a Vizonteladót külön tájékoztatja. Ugyanígy Vizonteladó is vállalja, hogy Megbízó által rendelkezésére bocsátott információkat továbbítja a vásárlói felé.

12.4. Vizonteladó vállalja, hogy a Megbízó által esetlegesen biztosított, értékesítést támogató kommunikációs eszközöket (pl.: tájékoztató matricák, szórólapok stb.) áruhelyein a vásárlói számára jól láthatóan kihelyezi, továbbá Megbízó Értékcikkeit honlapján jól észrevehetően meghirdeti, illetve Megbízóval egyeztetetten kommunikációs kampányt folytat a vásárlók tájékoztatása érdekében.

## **VI. ÉRTEŚÍTÉSEK**

1. Felek a Szerződés teljesítése érdekében fokozott együttműködési kötelezettséget vállalnak, amelynek biztosítása érdekében kölcsönösen kijelölik azokat a személyeket, akik egymással folyamatos kapcsolatot tartanak.

2. Felek a Szerződés teljesítése során elsődlegesen írásban (levél, e-mail) kommunikálnak egymással, kivéve, ha a Felek közötti Egyedi szerződés eltérően rendelkezik. Az írásbeli értesítéseket, felszólításokat a Felek mindenkori postázási címére kell megküldeni. A nem elektronikus formában küldött írásbeli értesítések akkor érvényesek és joghatályosak, ha azokat ellátják a feladó cégszerű aláírásával, majd tértivevény alkalmazásával postai úton kézbesítik. Amennyiben a döntés, intézkedés halaszthatatlan voltára, személyes jelenlétre vagy valamely más fontos körülményre tekintettel az írásbeli kommunikáció nem lehetséges, nem célszerű vagy nem gazdaságos, a Felek szóbeli közlése is hatályos. A szóbeli közlés tárgyát a Szerződés teljesítésére vonatkozó, valamint a jogosultságokat és kötelezettségeket lényegesen érintő esetben írásban is haladéktalanul rögzíteni kell.

3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést, felszólítást, egyéb elektronikus adatot – kivéve, ha a Szerződés eltérően nem rendelkezik - a Felek mindenkori postázási címére kell megküldeni.

Az erre a címre ajánlott, tértivevényes küldeményként postára adott értesítést, a kézbesítés megkísérlését követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a tértivevény szerint a kézbesítés azért volt

eredménytelen, mert a címzett ismeretlen, ismeretlen helyre költözött, az iratot nem vette át, vagy az átvételt megtagadta.

4. Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul – elektronikus úton - és szükség esetén írásban, visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvevő személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni.

## **VII. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÜNTETÉSE**

Felek a Szerződést kizárólag közös megegyezéssel, írásban módosíthatják. Felek a Szerződést közös megegyezéssel, írásban megszüntethetik. Felek a Szerződést egyoldalúan, rendes felmondással vagy rendkívüli felmondással szüntethetik meg. Az Egyedi szerződések mellékleteinek tartalmi változása nem igényel Szerződés vagy ÁSZF módosítást, azt a felek az egymásnak küldött írásos tájékoztatás útján rendezik. Az új mellékletek automatikusan a Szerződés részévé válnak.

### **1. Rendes felmondás gyakorlása**

Felek a Szerződést rendes felmondással bármikor, egyoldalúan, minden indoklás nélkül megszüntethetik a másik félhez intézett, tértivevényes ajánlott levélben küldött írásbeli nyilatkozattal. A felmondási idő 30 (harminc) nap, mely alatt Felek kötelesek a Szerződésből fakadó kötelezettségeiknek eleget tenni, illetőleg megilletik őket a Szerződésből fakadó jogok.

### **2. Rendkívüli, azonnali hatályú felmondás gyakorlása**

Rendkívüli, azonnali hatályú felmondásnak van helye súlyos szerződésszegés esetén. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólag:

- a) amennyiben a Vízonteladó hamis Értékcikket árusít, vagy hamis bankjegyet, nyugtát, készpénzfizetési számlát ad, vagy
- b) amennyiben a Vízonteladó az Értékcikkeket nem a rajtuk feltüntetett áron értékesíti, vagy
- c) amennyiben a Vízonteladó jelen Szerződés 7. pontjában meghatározott Értékcikkek eladási szabályait, nyugta-és számlaadási szabályait figyelmen kívül hagyva értékesít, vagy
- d) amennyiben a Vízonteladó a Megbízó által kibocsátott jegyek értékesítéséhez alvállalkozót vesz igénybe, vagy a Megbízó által kibocsátott jegyeket továbbértékesítésre értékesíti, vagy
- e) amennyiben a Vízonteladó a Szerződés 1. pontjában írt folyamatosságot nem biztosítja, vagy
- f) amennyiben a Vízonteladó a Megbízó hozzájárulása nélkül az egyedi szerződés 2. sz. mellékletében feltüntetett áruhelyektől, címtől, nyitvatartási időtől eltérően végez értékesítést, vagy
- g) Vízonteladó az áruhelyek adatainak módosítása alkalmával az Egyedi szerződés 2. sz. melléklete szerinti áruhelyének, vagy áruhelyeinek megszűnését úgy jelenti be, hogy a bejelentésben új áruhelyet, vagy áruhelyeket nem jelöl meg, és ezt a Megbízó erre irányuló felhívása ellenére 15 (tizenöt) napon belül sem pótolja, vagy
- h) Vízonteladó ellen végelszámolási vagy jogerős felszámolási eljárás indul, és a Megbízó felhívása ellenére a Vízonteladó nem tud a Megbízó számára megfelelő biztosítékot adni.

A rendkívüli felmondás – a jelen 2. pont h) alpontjában foglalt megszűnési ok kivételével – a másik Félhez intézett, indokolással ellátott, tértivevényes ajánlott levélben küldött egyoldalú nyilatkozattal gyakorolható.

### **3. Megszűnéssel kapcsolatos teendők**

3.1. A Vízszolgáltató által megvásárolt készletet a Szerződés megszűnésekor a Megbízó nem veszi vissza. Vízszolgáltató a Szerződés megszűnésének napján eltávolítja áruhelyein a Megbízó által biztosított kommunikáció eszközöket.

## **VIII. ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK**

1. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.

2. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölt Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek a Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő joggal rendelkezik. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.

3. A kapcsolattartói adatok kezeléséhez a Feleknek jogos gazdasági érdekük fűződik, ami abban nyilvánul meg, hogy a Szerződés szerződésszerű teljesítésnek biztosításához elengedhetetlen, hogy a Felek egymással a kapcsolatot tartani tudják.

4. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatkezelési tájékoztatói határozzák meg.

5. A Vízszolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megbízó általi személyes adatkezelésére vonatkozó, a Vízszolgáltató rendelkezésére bocsátott, <https://bkk.hu/magunkrol/adatvedelem/oldalon> a személyes adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival is ismerteti.

## **IX. VIS MAIOR**

1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban Vis maior). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó, stb.). A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis

maior eseménynek a szerződés szerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

2. Ha bármelyik Fél úgy véli, hogy vis maior következett be, s ez akadályozza a kötelezettségeinek végrehajtásában, azonnal köteles írásban értesíteni a másik felet, s közölni vele az esemény körülményeit, okát és feltehetően várható időtartamát. Emiatt jelen Szerződés szerinti határidők meghosszabbodnak a vis maior időtartamával, amelyről a Felek írásban előzetesen egyeztetnek.

3. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó Felet felelősség terheli.

4. A vis maior bekövetkeztét – amennyiben annak tényét a Felek bármelyike vitatja – hiteles módon igazolni kell.

5. Ha vis maior körülmény bekövetkezett, mindkét Fél köteles törekedni a Szerződésből eredő kötelezettségeinek folytatólagos teljesítésére, amennyiben az ésszerűen elképzelhető. Amennyiben a vis maior időtartama a 60 napot meghaladja, bármelyik Fél jogosult a Szerződést felmondani anélkül, hogy a másik Féllel szemben a Feleket kártérítési kötelezettség terhelné.

## **X. TITOKTARTÁS**

1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Infotv. a Szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Megbízó adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, a Szerződéssel, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt **Titok**) kötelesek kezelni, és azokat a Vízonteladó kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatja fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatja, ennek megfelelően a Szerződés, valamint az annak teljesítése során létrejött tervek, dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathat.

2. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.

3. A titoktartási kötelezettség nem alkalmazandó annyiban, amennyiben a mindenkori hatályos jogszabályok mint pl. az Infotv. kógens jelleggel eltérően rendelkeznek.

## **XI. AZ ALKALMAZANDÓ JOG, VITÁK RENDEZÉSE**

1. A vízonteladói szerződést érintő bármely jogvita esetén Magyarország törvényeit kell alkalmazni. Az Egyedi szerződésben, valamint az ÁSZF-ben külön nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései, valamint a vonatkozó hatályos jogszabályok az irányadóak.

2. Felek megállapodnak abban, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy a felmerülő vitás kérdéseket közvetlen tárgyalások során rendezzék, amelynek eredménytelensége esetén a közöttük lévő vitás kérdések eldöntését peres útra terelik a *polgári perrendtartásról* szóló 2016. évi CXXX. törvény („Pp.”) szerint.

## **MELLÉKLETEK**

- 1. számú melléklet:** Adatlap
- 2. számú melléklet:** Egyedi szerződés