

Adatkezelési Tájékoztató

A „BudapestGO – Szurkoljunk együtt” nyereményjáték kapcsán a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: BKK) által a nyereményjátékban, promócióban részt vevő természetes személyekről kezelt személyes adatokról

Bevezetés

A jelen Tájékoztató a „BudapestGO – Szurkoljunk együtt” nyereményjáték és ahhoz kapcsolódó promóció (a továbbiakban együtt: nyereményjáték) szervezése kapcsán a BKK (Adatkezelő) által a nyereményjátékban részt vevő természetes személyeknek az Adatkezelő részére önkéntesen megadott személyes adatainak kezelésére vonatkozik. A Tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

A nyereményjátékban történő részvétel, valamint a nyeremények átadásának részletes feltételeit a bkk.hu/szurkoljunkegyutt aloldalon található **Játékszabályzat** tartalmazza.

1. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma

Az Adatkezelő a regisztrációs folyamat és az annak során megadott személyes adatok tekintetében, valamint a nyereményjáték lebonyolítása során a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan határozza meg:

A jelen Tájékoztató kapcsán Adatkezelő:

Az adatkezelő neve	BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19–21.
Postai cím	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19–21.
Cégjegyzékszám	01-10-046840
Honlap címe	www.bkk.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége	dr. Pálvölgyi Miklós adatvedelem@bkk.hu
Telefonszám (ügyfélszolgálat)	+36-1-3-255-255
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége	bkk.hu/szurkoljunkegyutt

Felhívjuk az Érintettek figyelmét arra, hogy a BKK által promóciós célokra (hírlevélküldés) továbbított adatok felhasználása, kezelése tekintetében a Magyar Labdarúgó Szövetség (MLSZ) önálló adatkezelőnek minősül. Az MLSZ vonatkozó [adatkezelési tájékoztatóját itt olvashatják](#).

A jelen Tájékoztató szempontjából **személyes adat** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az "Érintett") vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

A jelen Tájékoztató a nyereményjáték kapcsán, az azokban részt vevő Érintettek, természetes személyek személyes adatainak az Érintettek önkéntes hozzájárulásán alapuló adatkezeléseire vonatkozik.

Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint. A nyereményjátékban történő részvétel önkéntes, a Játékszabályzatban foglaltak feltételek elfogadásával az Érintett döntésén, szabad elhatározásán alapul. **Őn jogosult arra, hogy – hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén - az adatkezelésre adott hozzájárulását bármikor visszavonja.**

A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok és a jelen Tájékoztatóban alkalmazott rövidítések:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)

3. Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelésünk jogalapjai az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének

• a) pontja (hozzájáráson alapuló adatkezelés)

Az Érintett a 12/a.) pont szerinti személyes adatainak kezeléséhez, felhasználásához adott hozzájárulását jogosult bármikor, indokolás nélkül visszavonni az Adatkezelő jelen Tájékoztató 1. pontjában foglalt e-mail címére megküldött elektronikus levélben, vagy az Adatkezelő postai címére megküldött írásbeli nyilatkozatban. Amennyiben az Érintett nyertesként kerül kisorsolásra, a hozzájárulás visszavonása nem érinti az Érintett nyertes nyereséghez való jogát, sem az Érintett nyertes egyéb jogait; a hozzájárulás visszavonása semmilyen hátrányos következménnyel nem jár az Érintett nyertesre nézve, azonban a hozzájárulás visszavonása nem teszi a visszavonás előtti adatkezelést jogellenessé vagy érvénytelenné, így az esetlegesen korábban közzétett és az Adatkezelő által nem törölhető, az interneten az Adatkezelő rendelkezési körén kívül álló webes felületeken harmadik személyek által megosztott tartalmakért, személyes adatokért az Adatkezelő felelősséget vállalni nem tud.

b) pontja (az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél)

A nyereség átadása az Érintett személy részére, valamint a nyertes személy azonosítása.

Az adatkezelések részleteit egyebekben a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

4. Adatkezelési célok

A 12/a.) pont szerinti személyes adatokat az Adatkezelő termékei, szolgáltatásai igénybevételével, az igénybevétel elősegítésével kapcsolatosan szervezett nyereségjáték lebonyolítása, az Érintettnek a nyereségjátékban történő részvételének lehetővé tétele, kapcsolattartás, a nyereségek sorsolása céljából kezeli az Adatkezelő. A nyereség átadását megelőzően a Nyertes átadás-átvételi nyilatkozatot tölt ki, melyen fel kell tüntetnie nevét és személyazonosításra alkalmas okmányának a számát. Amennyiben az Érintett nyertes nem bocsátja rendelkezésre a nyereség átadásához szükséges adatokat (név, személyazonosító okmány száma), úgy elveszíti a nyereségre való jogosultságát. A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását egyebekben a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

A BKK és MLSZ a nyereségjátékot egymással közösen együttműködve indítják a közösségi közlekedés népszerűsítése és az MLSZ által szervezett események célcsoportjainak hatékonyabb elérése érdekében. Ezért a BKK a regisztráció és a jelentkezési határidő leteltét követően a regisztrált Érintett nevét és e-mail címét az MLSZ részére, promóciós célokra (hírlevélküldés) továbbítja.

5. Kezelt adatok köre, az adatok forrása

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének meghatározását a 12. pontban található táblázat tartalmazza. A nyereségjátékban való részvétel, valamint az MLSZ részére promóciós célra történő adattovábbítás személyes adatai ennek kapcsán való kezeléséhez történő hozzájárulás során, illetve (amennyiben az Érintett a nyereségjátékban nyertesként kerül kisorsolásra, a nyereség átadása kapcsán) a nyereség átadásához az Érintett bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére személyes adatait, így e körben az adatok forrása az Érintett.

6. Az adatok megismerésére jogosultak, az adattovábbítások indoka

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultakat a 12. pontban található táblázat tartalmazza. A 9. pontban részletezett Adatfeldolgozó esetében az Adatkezelő általi adattovábbítás indoka, hogy az Adatfeldolgozó a 9. pontban ismertetett adatfeldolgozó tevékenységét el tudja látni.

Adatkezelő az Érintett nevét és e-mail címét a Magyar Labdarúgó Szövetség részére promóciós célokra (hírlevélküldés) továbbítja.

7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama

A kezelt személyes adatokat – az Érintett ellenkező kérésének hiányában - haladéktalanul töröljük, ha nem a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt. Az Érintett hozzájárulásával kezelt adatok az Érintett kérésére, illetve hozzájárulásának visszavonása esetén is bármikor törlésre kerülnek. A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát részletesen a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembe vételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az

eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

Az Érintett adatai az Adatkezelő védett belső szerverein kerülnek tárolásra, amely védelme a legmagasabb fokú IT biztonsági előírásoknak megfelel. Távoli hozzáférés kizárólag az arra jogosultak szűk köre számára, csak virtuális magánhálózaton keresztül, autentikációt követően lehetséges. Minden módosítással járó adatkezeléssel kapcsolatos Felhasználói művelet naplózásra kerül. Az adatok egyéb fizikai adathordozóra nem kerülnek másolásra.

Az Adatkezelő a rögzített személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket az alábbiak szerint üzemelteti:

- Azon fizikai eszközök védelmének biztosítása, amelyek a BKK-ra vonatkozó adatokat tartalmaznak.
- Annak biztosítása, hogy csak jóváhagyott és felhatalmazott Felhasználók férhessenek hozzá az Adatkezelő által használt adatokhoz.
- Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jogosult személyek férjenek hozzá az Adatkezelő adataihoz.
- Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő adatait illetéktelen személy ne továbbíthassa, olvashassa, módosíthassa vagy törölhesse adattovábbítás vagy tárolás során. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.
- Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő adatai védve legyenek a véletlen megsemmisüléstől vagy elvesztéstől, és ezen következményeket kiváltó események esetén időben hozzáférjenek az Adatkezelő adataihoz és helyreállítsák azokat.
- Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő adatait más ügyfelek adataitól elkülönülten kezeljék. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.
- Az Adatkezelő adatainak bármilyen megsértése esetén a jogsértés hatása minimálisra csökkenjen, és az Adatkezelő adatainak tulajdonosa, a Fővárosi Önkormányzat haladéktalanul értesítésre kerüljenek.
- Annak biztosítása, hogy az Adatfeldolgozó rendszeresen tesztelje, megvizsgálja és értékelje a fent vázolt technikai és szervezeti intézkedések hatékonyságát.
- Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely

formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

9. Adatfeldolgozók Az Adatfeldolgozó az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként (a továbbiakban: "Adatfeldolgozó") alábbi cég jár el:

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Z3 Systems Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság, 9700 Szombathely, Móra Ferenc utca 1.	A BKK honlapjához kapcsolódó üzemeltetési és fejlesztési feladatok ellátása, rendellenes működések feltárása.	Az adott nyereményjáték vagy promóció kapcsán az érintettől származó személyes adatok.

10. Az Ön (Érintett) adatkezeléssel kapcsolatos jogai és érvényesítésük rendje

10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint, írásban nyújthatja be érintetti kérelmét az Adatkezelő részére. Az Adatkezelő az Érintett jogszerű kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

10.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 13-14. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

10.1.2. A hozzáféréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikke alapján)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon, és ezt az Adatkezelőtől a 10.2. pont szerint írásban kérheti.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 16. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

10.1.4. A törléshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését.

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha adatkezelésünk az Ön hozzájárulásán alapul, pl. hozzájárulását adta ahhoz, hogy adatait (telefonszám, e-mail cím) kapcsolattartás céljából kezeljük. Ilyen esetben személyes adatait töröljük.

Ha személyes adatait szerződés teljesítése céljából, vagy jogszabály alapján adta meg, ezen személyes adatok ezzel összefüggő kezelése a szerződés megszűnésével nem szűnik meg automatikusan, illetve a törlési kérelmét sem tudjuk teljesíteni.

Ebben az esetben a vonatkozó jogszabályok szerint személyes adatait a szerződés megszűnésétől követően is kezelünk kell a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig.

10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

10.1.7. A tiltakozáshoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 10.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panaszja esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkorai jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén,

figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti ún. érintetti kérelemként írásban hagyományos levélben, e-mailben az 1. pontban meghatározott Adatkezelő elérhetőségein keresztül.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

11. Egyebek

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintettek az Adatkezelő honlapján kaphatnak tájékoztatást. Az Adatkezelő a személyes adatokat a mindenkor irányadó magyar és Európai Unió adatvédelmi jogszabályok szerint kezeli.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás, valamint a személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

12. Az adatkezelések részletes leírása

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatok megismerésére jogosultak adott Adatkezelőnél és a külső címzettnél (különösen a 9. pont szerinti Adatfeldolgozónál)
<p>a.) A „BudapestGO – Szurkoljunk együtt” nyereményjáték szervezése, lebonyolítása, az Érintettnek a nyereményjátékban történő részvételének lehetővé tétele, kapcsolattartás, a nyeremények sorsolása. Az Érintett nyertes nevének a BKK Zrt. honlapján és Facebook-bejegyzésben a Játékkal kapcsolatban, különösen a Nyertesek értesítése céljából történő közzététele.</p>	<p>Az Érintett hozzájárulás a [az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja</p>	<p>Alapadatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • név (18 év alatti, a Játékban érintett bérlettel rendelkező személy esetén törvényes képviselőjének neve); • telefonszám (magyarországi mobiltelefonszám, melyet nem kötelező megadni ugyan, de segíti a nyertesek értesítését); • e-mail-cím (18 év alatti játékos esetén törvényes képviselőjének e-mail címe); • BudapestGO mobilapplikációban vásárolt bérlet tranzakcióazonosítója ; • vásárlás dátuma 	<p>A hozzájárulás megadásától az adott nyereményjáték lezárultát követő legkésőbb 30. (harmincadik) napig, nyertesség esetén a nyeremény átadásáig (ezt követően a b.) pontban írtak az irányadóak). Ha az Érintett hozzájárulását visszavonja és/vagy tiltakozik adatainak az első oszlopban megjelölt célokból történő kezelése ellen, illetve a fenti időtartamok elteltek, akkor a személyes adatokat jelen Tájékoztatóban írtak szerint haladéktalanul törölni kell. A hozzájárulás visszavonása, illetve az adatkezelés elleni tiltakozás ugyanakkor az Érintettnek a nyereményjátékban való részvételi lehetőségének megszűnését eredményezi (azaz a nyereményjátékból kizárásra kerül, és a nyereményre való jogosultságát is elveszíti).</p>	<p>A BKK esetén az adott nyereményjáték kiírásában, lebonyolításában, a nyeremények sorsolásában, a nyeremények átadásában részt vevő szervezeti egységek. Az Adatfeldolgozó esetén az adatfeldolgozóval kötött megállapodás 1. sz. mellékletében foglalt titoktartási nyilatkozattal rendelkező, a feladat ellátására kijelölt munkavállaló.</p>
<p>b) A BKK és MLSZ a nyereményjátékot egymással közösen együttműködve indítják a közösségi közlekedés népszerűsítése és</p>	<p>Az Érintett hozzájárulás a [az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • név (18 év alatti, a Játékban érintett bérlettel rendelkező személy esetén törvényes képviselőjének neve); 		<p>MLSZ esetén a nyereményjáték lebonyolításában, promócióban részt vevő szervezeti egységek.</p>

<p>az MLSZ által szervezett események célcsoportjainak hatékonyabb elérése érdekében. Ezért a BKK a regisztráció és a jelentkezési határidő leteltét követően a regisztrált Érintett nevét és e-mail címét az MLSZ részére, promóciós célokra (hírlevélküldés) továbbítja.</p>	<p>bekezdés a) pontja</p>	<ul style="list-style-type: none"> e-mail-cím (18 év alatti játékos esetén törvényes képviselőjének e-mail címe); 		
<p>c) A nyeremény átadásához a kisorsolt nyertesek átadás-átvételi nyilatkozatot töltenek ki, melyen feltüntetik teljes nevüket és személyazonosításra alkalmas okmányuk számát. Adatkezelés célja a nyeremény átadása, a nyertes azonosítása.</p>	<p>Szerződés teljesítéséhez szükséges [az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja</p>	<ul style="list-style-type: none"> teljes név személyazonosító okmány száma 	<p>A Játékra jelentkezés visszavonásáig, ha arra a Nyeremény átadását megelőzően kerül sor, ennek hiányában a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22 szerinti elévülési ideig, 5 (öt) évig.</p>	<p>A BKK esetén az adott nyereményjáték kiírásában, lebonyolításában, a nyeremények sorsolásában, a nyeremények átadásában részt vevő szervezeti egységek.</p>