

A BKK TEVÉKENYSÉGI KÖRÉBEN JELLEMZŐ ADATKEZELÉSEK

A BKK Zrt. tájékoztatja az Érintetteket, hogy a **jegy- és bérletvásárláskor megadott igazolványszámokat a BKK Zrt. értékesítési rendszere nem tárolja**, hanem csak a szelvényre nyomtatja szemmel látható és olvasható formában, ezt követően nincs rögzítve elektronikus formában sehol, és nincs rögzítve a datamátrix kódban sem. Mivel vásárláskor egyéb személyes adataira nincs szükség, illetve a datamátrix kód sem tartalmaz személyes adatot. Jegyellenőrzés során az előoldali datamátrix kódot, esetenként a hátoldali QR kódot olvassák be az ellenőrök. A beolvasott adatok között nincs személyes adat. A beolvasás során a rendszer a díjtermékre és az ellenőrzésre vonatkozó információkat rögzíti (**érvényesség kezdete és vége, hátoldali sorszám, leolvasott azonosító és az érvényességre vonatkozó utalás, továbbá az ellenőrzés helyszíne, és az ellenőrzést végző egyedi azonosítója**). A beolvasás kapcsán azt, hogy milyen azonosítószámú bérletet mikor, és hol vontak ellenőrzés alá, a rendszer tárolja.

A BKK jegy- és bérletkiadó automatából (a továbbiakban: **TVM**) történő jegyek, illetve bérletek vásárlásának alkalmával a BKK Zrt. az Érintettek személyes adatait nem rögzíti, nem tárolja, nem rendszerezi, nem tartja nyilván, nem továbbítja, és nem használja fel, tekintettel arra, hogy **személyes adatot a vásárlásról nem rögzítenek a technikai eszközök. A bérletre nyomtatott bérletigazolványok, egyéb igazolványok száma nem kerül rögzítésre sem a TVM-ekben, sem a pénztári rendszerben, azt a gép csak a szelvényre nyomtatja, de nem tárolja**. Mivel igazolványszámokat nem tárol sem az értékesítési rendszer, ezért beolvasás során sem kerül elő ilyen információ, és utólag sem kereshető elő az ezen igazolványszámmal kiadott bérlet, illetve ezen bérlet ellenőrzési adata.

A személyes adatok kezelésének célja	A személyes adatok kezelésének jogalapja	A személyes adatok kezelésének időtartama	Kezelt adatkörök
<p>1. Panaszok kezelése – különösen beleértve a járművezetőre, a jegyellenőrré, a jegy- és bérlet automatára, a jármű kérésére, sietésére stb. azaz a szolgáltatás minőségére vonatkozó panaszokat</p>	<p>a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 17/A. § (4)-(5) bekezdése (a GDPR 6. cikk c) pontjával összhangban)</p> <p>az ügyfélpanaszokhoz mellékelt kép- és videofelvételek tekintetében a GDPR 6. cikk (1) f)</p>	<p>a panasz benyújtásától számított 3 év. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése szerint a vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - a panasztevő személyazonosító és kapcsolati adatai (név, cím, telefonszám, e-mail-cím stb.); - az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalma, a panasszal összefüggő adatok, mint a panasz megtételének dátuma, az értesítés módja, a bejelentés típusa és a bejelentő érdekeltsége (bérlő, meghatalmazott, törvényes képviselő stb.), az érintett szolgáltatás, a panasz oka, leírása, egyéb releváns adatok a panasszal kapcsolatban, a panaszos igénye, az ügyintéző neve, a megtett intézkedés; - a panaszra adott válasz és a panasz megválaszolásának időpontja; - ezen túlmenően a telefonon történő bejelentés esetében a BKK rögzíti a hangfelvételt is - Az utas, ügyfél elektronikus levélben küldött panaszbejelentéséhez mellékelt hang, kép-, videó- vagy kép- és videófelvétel megtekintése, tárolása, valamint az arról készült leirat megtekintése és a bejelentés kivizsgálása során történő felhasználása, szükség (vitatás) esetén a jogérvényesítés során harmadik személyhez (a közlekedési szolgáltatóhoz) történő továbbítása; további vitatás esetén a kép-, videó- vagy kép- és videófelvétel jogérvényesítés során harmadik

			<p>személyhez (a közlekedési szolgáltatóhoz) történő továbbítása, polgári peres és nemperes eljárásban történő felhasználása.</p>
<p>2. a különféle értékcikkek méltányossági alapon történő kiadása, cseréje és visszaváltása/a méltányossági kérelem elbírálása</p> <p>3. a különféle értékcikkek méltányossági alapon történő kiadása, cseréje és visszaváltása, kapcsolattartás - kiértékelés, pótdíj tartozás ellenőrzése</p>	<ul style="list-style-type: none"> • a GDPR1 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás, 	<p>a kérelmeket és arra adott választ 5 (öt) évig őrzi a BKK Zrt. Amennyiben a méltányossági kérelem pozitív elbírálásban részesül és kifizetés kapcsolódik hozzá, úgy a kérelmeket és az arra adott választ a BKK Zrt. a kifizetéshez kapcsolódó éves beszámoló elfogadását követő 8 évig őrzi (a Számviteli törvényről szóló 2000. évi C. törvény alapján). A BK Zrt. a méltányossági kérelemben előadottak alátámasztásául sem eredeti, sem másolati dokumentumok benyújtását nem várja el! Amennyiben eredeti dokumentum kerül benyújtásra, a BKK Zrt. azt visszaküldi, amennyiben másolati példány, úgy azt megsemmisíti a kérelem elbírálását követően 120. napon.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - a méltányossági kérelem indokolásául előadott adatok - név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakcím, levelezési cím - telefonszám, e-mail cím - egyéb érintett esetén: név, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím

¹ AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR)

	<p>emellett a különleges adatok² esetében a GDPR 9. cikk (2) a) pontja szerinti kifejezett hozzájárulás</p> <ul style="list-style-type: none"> • GDPR 6. cikk b.) pontja (a BKK-val létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelése) és c.) pontja (jogi kötelezettség teljesítése) - a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: „Sztv.”) 7. § (1) bekezdésének d) pontja 		
4. Panasznak nem minősülő megkeresések kezelése	A megkeresés jellege alapján a GDPR 6. cikk b.) pontja (a BKK-val vagy a többi szolgáltatóval létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelése) és c.) pontja (jogi kötelezettség teljesítése)	A megkeresés tartalmától függően a Ptk. szerinti általános elévülési ideig (5 év), kivéve amennyiben a panasz kapcsán jogi eljárás indul.	A megkeresést előterjesztő személy azonosító és kapcsolattartási adatai, illetve a megkereséssel összefüggésben megadott személyes adatok és a megkeresést alátámasztó/azzal érintett dokumentumok, telefonos kapcsolatfelvétel esetén a beszélgetés hangfelvétele.
5. A személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése	GDPR 6. cikk (1) b) szerinti szerződés teljesítése vagy megkötése, amelyben az egyik fél az érintett, a szerződés a BKK Üzletszabályzata és az Sztv. alapján létrejövő személyszállítási szerződés	- nincs személyes adattárolás	Az Sztv. 7. § (4) szerint a BKK Zrt. adatmegismerési jogosultsága az alábbi adatokra terjed ki: - a jogosult természetes személyazonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési

² Különleges adatok: GDPR 9. cikk (1) : A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

			<p>családi és utóneve), lakcíme, valamint személyazonosításra alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma - ha 14. életévét betöltötte, akkor - aláírása is,</p> <ul style="list-style-type: none"> - utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója, a jogosult adóazonosító jele és társadalombiztosítási azonosító jele, - az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja. <p>Ezen adatokat azonban e célból csak megismerheti a BKK Zrt., tárolni nem tárolhatja. Abban az esetben azonban, ha a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése során kiderül, hogy az utas megsértette a BKK Üzletszabályzatát, úgy személyes adatait a menetdíjat meg nem fizető, vagy az utazási feltételeket egyéb módon megszegő utas azonosíthatósága céljából rögzítheti.</p>
<p>6. A személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben a menetdíjat meg nem fizető vagy az utazási feltételeket egyéb módon megszegő utas <u>azonosítása</u></p>	<p>GDPR 6. cikk (1) b) szerinti szerződés teljesítése vagy megkötése, amelyben az egyik fél az érintett, a szerződés a BKK Üzletszabályzata és az Sztv. alapján létrejövő személyszállítási szerződés</p>	<p>a polgári jogi igények elévüléséig az Sztv. 7. § (5) alapján</p>	<p>az Sztv. 7. § (4) szerint a BKK Zrt. adatkezelési jogosultsága az alábbi adatokra terjed ki:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a jogosult természetes személyazonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési

			<p>családi és utóneve), lakcíme, valamint személyazonosításra alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma, valamint - ha 14. életévét betöltötte, akkor - aláírása,</p> <ul style="list-style-type: none"> - utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója, a jogosult adóazonosító jele és társadalombiztosítási azonosító jele, - az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.
<p>7. A személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben a <u>menetdíjat meg nem fizető vagy az utazási feltételeket egyéb módon megszegő utassal szemben polgári jogi igény érvényesítése (Pótdíj beszédése/behajtása)</u></p> <p>(A BKK a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben a menetdíjat meg nem fizető, vagy az utazási feltételeket egyéb módon megszegő utas azonosíthatósága céljából kezeli az Ön személyes adatait, amennyiben Ön pótdíj fizetésre köteles Érintett).</p> <p>A BKK az Érintettel szemben fennálló követelését érvényesítheti, annak előzetes kezelését akár maga, akár harmadik személy útján elvégezheti, követelését harmadik személyre engedményezheti. Az</p>	<p>Az Sztv. 7. § (1) bekezdésének d) pontja (a GDPR 6. cikk c) pontjával összhangban)</p>	<p>Az engedményezéssel összefüggő számviteli bizonylatokat a BKK a Számviteli törvény 169. § (2) alapján az engedményezésről kiállított számviteli bizonylat kiállítását követő év éves beszámolójának elfogadása évét követő 8 évig kezeli.</p>	<p>a pótdíj behajtásához szükséges adatok: személyazonosító és kapcsolattartási adatok, a pótdíjazandó cselekménnyel, valamint a behajtási tevékenységgel összefüggő adatok (üzenetváltások, levelek, telefonbeszélgetések felvételei), illetve az Sztv. 7. § (4) bekezdése szerinti személyes adatok</p>

<p>engedményezés alapján az engedményezési szerződés alapján az engedményes részére az Érintett fennálló követelésével kapcsolatos valamennyi adatot és dokumentumot átadja (amennyiben az engedményező és az engedményes az engedményezési szerződésben másként nem állapodtak meg).</p>			
<p>8. Személyes adat különleges kategóriájába tartozó személyes adat kezelése, amennyiben e személyes adat ténylegesen felhasználásra kerül, legfeljebb e felhasználás időtartamára</p>	<p>A GDPR 9. cikk (2) a) alapján tett hozzájárulása esetén, vagy a GDPR 9. cikk (2) b)-j) pontja szerinti jogszabályi felhatalmazás alapján</p>	<p>a hozzájárulás visszavonásáig, vagy legkésőbb az adatkezelési cél megvalósulásáig</p>	<p>az Érintett által megadott személyes adat különleges kategóriájába tartozó személyes adat</p>
<p>9. BKK-val kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (ideértve az esetleges követeléskezelés érdekében történő személyes adatkezelést is)</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) b) pont (a BKK-val vagy a többi szolgáltatóval létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelése)</p>	<p>szerződéskötés esetén a Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat (melynek a Szerződés megszűnése is minősül) kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadása évét követő 8 év a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdés alapján</p>	<p>a szerződésben résztvevő felek azonosító és kapcsolattartási adatai, valamint a szerződés teljesítésével összefüggő személyes adatok</p>
<p>10. A BKK feladatkörébe tartozó szakhatósági ügyekkel, engedélyezéssel összefüggő feladatok ellátása (pl. filmforgatási engedélyekkel összefüggő forgalomszabályozási állásfoglalások, stb.)</p>	<p>A GDPR c.) pontja (jogi kötelezettség teljesítése)</p>	<p>a kérelemre adott válasz kiadásától számított legfeljebb 5 év, kivéve ha díjfizetés vagy költségelszámolásra is sor kerül, ilyen esetben a kifizetéshez kapcsolódó számla a kiállítását követő 8 év</p>	<p>Az eljárást kezdeményező kérelmező azonosító és kapcsolattartási adatai, a kérelemmel összefüggésben megadott személyes adatok</p>
<p>11. Az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, az üzleti titok védelme, valamint személy-, és vagyonvédelmi célú elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített képfelvétel folyamatos rögzítése céljából – ideértve a jegy -és bérlet automaták által rögzített kameraképeket is</p>	<p>A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény („Sztvtv.”) 31. §-án és az Sztvtv. 8. § alapján alapuló jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) alapján</p>	<p>az érdekmérlegelési tesztben meghatározott időtartamig, legfeljebb azonban az Sztvtv.-ben, vagy az Sztvtv.-ben meghatározott időtartamig, illetve a jegy- és bérletautomaták esetén 15 nap</p>	<p>képfelvétel</p>

<p>12. Marketing (reklám) vagy más ajánlat közvetlen megkeresés módszerével történő megküldése a BKK részéről</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) a) alapján tett hozzájárulás (opt-in), vagy ha az reklámszabályok alapján az lehetséges, akkor hozzájárulás nélkül a letiltás lehetőségének biztosításával (opt-out)</p>	<p>az adatkezelési cél megvalósulásáig/ hozzájárulás visszavonásig, vagy a letiltásig,</p>	<p>az Érintett azonosító és kapcsolattartási adatai, reklámmal összefüggésben tett nyilatkozatai</p>
<p>13. a pénzügyi teljesítés, számlázás jogszabályi előírás szerinti megvalósítása és dokumentálása</p>	<p>az adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján indul el (ő kéri a számlát vagy nyújtja a számlát), ám az adatkezelést jogszabály írja elő kötelezően, így a GDPR 6. cikk (1) c) szerinti jogi kötelezettség teljesítése a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: a Számviteli törvény) 165-169. § és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban ÁFA tv.) 169. § szerint.</p>	<p>pénzügyi teljesítéssel kapcsolatos adatokat Számviteli törvény 169. § (2) szerint 8 évig köteles megőrizni.</p>	<p>az ÁFA tv. 169. § e) pontja szerint számlázási adatok, így az Érintett neve, címe, valamint a számlaképek</p>
<p>14. Hatósági megkeresés teljesítése</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság, valamint a hatóság, mint harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).</p>	<p>a hatósági megkeresésben külön nevesített adat.</p>	<p>az adatkezelés a közfeladatot ellátó, illetve egyéb hatóság, mint harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges időtartamra, a hatósági eljárás jogerős befejezésének idejére történik. A megkereső hatóságról a Társaság, míg a hatóság részéről történő adatkezelésről a hatóság tud pontos információt nyújtani.</p>
<p>15. Az álláskeresők havi bérletének kiállításához elfogadott hatósági bizonyítványok valódiságának szűrőpróbaszerű ellenőrzése; szükség esetén jogérvényesítés.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) b) pont (az érintettel létrehozni kívánt, illetve vele létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelése)</p>	<p>Azokat a személyes adatokat, amelyek a Budapest Főváros Kormányhivatala Foglalkoztatási Főosztályának válasza alapján valódi hatósági bizonyítványokhoz tartoztak, a válasz kézhezvételét követő munkanapon a jelszóval védett kimutatásból törölni kell. Amennyiben azonban valamely hatósági bizonyítványról a hatóság megállapítja, hogy hamis, a hatóság megkeresésére a BKK feljelentést tehet. Észlelt jogsértés esetén a megőrzési idő a polgári jogi</p>	<p>Az Érintett ügyfél neve, hatósági bizonyítványának ügyiratszám és bemutatott személyazonosító igazolványának száma.</p>

		elévüléssel egyező 5 évet követő minden év március 31. napja, mely napon az adatokat véglegesen törölni kell. Jogérvényesítés esetén az eljárás jogerős lezárásáig vagy ha végrehajtás szükséges, a végrehajtás jogerős megszűnéséig.	
<p>16. Helix pilot projekt keretében történő adatkezelés. Az adatkezelés célja a kapott információkból meghatározni, optimalizálni a legmagasabb színvonalú helyi menetrend szerinti közösségi közlekedési személyszállítás megszervezését és biztosítani az utazási igények és a rendelkezésre álló pénzügyi lehetőségek figyelembevételével, a személyszállítási közszolgáltatás részeként megvalósuló igényvezérelt személyszállítást az utazási igények és a rendelkezésre álló pénzügyi lehetőségek alapján.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság, valamint a hatóság, mint harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).</p>	<p>A BKK Zrt.-BKV Zrt.-Hélix Kft közötti háromoldalú megállapodás alapján a tesztidőszakban, mely 4 hétig tart. A 'nyers' adatok a pilot/projekt végén törlésre kerülnek rendszerből</p>	<p>MAC address; eszköz helyzete. A mérési folyamatban kizárólag statisztikai jellegű, természetes személyek azonosítására alkalmatlan adatok feldolgozására kerül sor. A járműfedélzeti szenzorok érzékelik ugyan a közelben lévő WiFi képes okoseszközök MAC címét, de azt egy algoritmus rögtön anonimizálja, ezt követően már nem visszafejthető</p>