

2. számú melléklet a 3/2016/M/Taxiközlekedés-menedzsment sz. Szakterületi vezetői munkautasításhoz

ÁLTALÁNOS ELLENŐRZÉSI SZEMPONTOK

I. A személyszállítási szolgáltatásra való jogosultság ellenőrzése

- a) az üzemeltető vállalkozás adatainak ellenőrzése: cégadatok, egyéni vállalkozói adatok, adószám (nyilvántartások, adatbázisok alapján ellenőrizendő)
- b) Kormányrendelet alapján: engedélykivonat, személytaxi vezetői igazolvány/ személygépkocsi személyszállító-vezetői igazolvány, érvényes jogosítvány 102 kóddal, PÁV II (ezekkel az okmányokkal a taxisnak a helyszínen rendelkeznie kell – a helyszínen ellenőrizendő),
- c) Taxirendelet alapján: érvényes taxiállomás-használati hozzájárulás kiadását igazoló matrica, plastikkártya, érvényes-e Budapest területére a tevékenységi engedély, forgalmi engedély, taxi igazolólap (a helyszínen ellenőrizendő),
- d) a taxaméter az 1. programhelyen a Taxirendelet szerinti hatósági árakat tartalmazza-e, van-e számlatömb a taxinál (helyszínen ellenőrizendő),

II. Külső és belső látványelemek, felszerelések ellenőrzése taxi gépjárműveken

- a) tarifátájékoztató táblázat a műszerfal jobb oldalán,
- b) tarifátájékoztató táblázat jobb oldali hátsó ajtó ablakán,
- c) tarifátájékoztató táblázat bal oldali hátsó ajtó ablakán,
- d) panaszok megtételéről szóló tájékoztató,
- e) dohányzási tilalomra szóló felhívás,
- f) taxiengedélyszám: jobb oldali első ajtón,
- g) használható bankkártyák matrica,
- h) utasinformációs táblák (3 db, magyar és angol nyelven),
- i) tarifátájékoztató matrica jobb oldali hátsó ajtón,
- j) taxi pepita sáv,
- k) egységes-e a gépjármű színe (sárga)
- l) „minősített budapesti taxi” matrica,
- m) egységes szabadjelző készülék vagy
- n) jóváhagyott védjegytalpon álló szabadjelző készülék,

- o) üzemképes POS terminál, amelyik legalább két típusú bankkártyát tud elfogadni,
- p) működőképes légkondicionáló berendezés (március 15. és október 15. között),
- q) téli típusú gumiabroncs (október 15. és március 15. között).

III. Opcionális látványelemek

- a) a szolgálat (taxitársaság) levédett logója a jobb és bal első ajtón,
- b) hátsó lökhárítón jóváhagyott, megfelelő méretű reklám.

IV. Szolgáltatás ellenőrzése próbautazás keretében – különösen, de nem kizárólagosan – az alábbi szempontokra tekintettel:

- a) nyugtaadási kötelezettség, a nyugta adattartalma,
- b) számlaadási kötelezettség, a számla adattartalma,
- c) az utazás során a taxaméter be volt-e kapcsolva, képez-e viteldíjat,
- d) látható-e a taxaméteren az alkalmazott tarifa száma,
- e) távolsággal arányos-e a szolgáltatási díj (taxaméter befolyásolásának lehetősége),
- f) kerülőút alkalmazása,
- g) szolgáltatás megtagadása,
- h) szabadjelző állapota beszálláskor,
- i) KRESZ szabályok betartása,
- j) a Taxirendelet szolgáltatás minőségére vonatkozó szabályainak betartása.

dr. Rásó Hajnalka

