



BUDAPESTI  
KÖZLEKEDÉSI  
KÖZPONT

---

## **36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás** a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzatáról

**BKK Budapesti Közlekedési Központ**  
**Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

**cégjegyzékszám:** 01-10-046840

**cím:** 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca  
19-21.

**telefonszám:** +36 30 774 1000

**fax:** +36 30 774 1001

**web:** [www.bkk.hu](http://www.bkk.hu)

**e-mail:** [bkk@bkk.hu](mailto:bkk@bkk.hu)

**iktató szám:** 1167/63-1/2022/1167

## Tartalomjegyzék

<b>BEVEZETÉS .....</b>	<b>5</b>
<b>1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....</b>	<b>6</b>
1.1. A szabályzat célja és hatálya .....	6
1.2. Értelmező rendelkezések .....	6
1.3. Adatkezelési alapelvek .....	10
1.4. Az adatkezelés jogszerűsége .....	11
1.5. Érintettek jogainak védelme .....	11
1.6. Az adatvédelmi intézményrendszer szereplői.....	11
1.7. Nyilvántartási és dokumentációs kötelezettség .....	12
1.8. Közös adatkezelési és adatfeldolgozási jogviszony .....	12
1.9. Az adatvédelmi incidens .....	13
1.10. Jogorvoslati lehetőségek .....	13
1.11. Adatvédelmi tudatosság-növelése és fenntartása.....	13
<b>2. RÉSZLETES SZABÁLYOK .....</b>	<b>15</b>
2.1. A személyes adatok jogszerű kezelése .....	15
2.1.1. Jogalapok.....	15
2.1.2. A megfelelő jogalap meghatározása.....	15
2.1.3. Az egyes jogalapok részletes ismertetése .....	17
2.1.3.1. Az érintett hozzájárulása .....	17
2.1.3.2. A szerződés teljesítése.....	17
2.1.3.3. Jogi kötelezettség teljesítése.....	18
2.1.3.4. Létfontosságú érdek .....	18
2.1.3.5. Közérdekű feladatok vagy közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett feladatok végrehajtásához szükséges adatkezelés .....	18

## 36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

---

2.1.3.6.	Jogos érdek.....	19
2.1.3.7.	További adatkezelés .....	19
2.1.4.	A jogalapokkal kapcsolatos jogszabályi dokumentációs kötelezettség.....	20
2.1.4.1.	Hozzájárulás .....	20
2.1.4.2.	Érdekmérlegelési teszt.....	21
2.1.4.3.	Adatvédelmi hatásvizsgálat.....	21
<b>2.2.</b>	<b>Érintettek jogérvényesítése, jogainak védelme.....</b>	<b>22</b>
2.2.1.	Átlátható tájékoztatás és kommunikáció (GDPR 13-14. cikk).....	22
2.2.2.	Az érintettek jogai .....	22
2.2.2.1.	Tájékoztatáshoz való jog.....	22
2.2.3.	Az Érintett hozzáférési joga (GDPR 15. cikk) .....	23
2.2.4.	Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk).....	24
2.2.5.	Törléshez való jog (GDPR 17. cikk).....	24
2.2.6.	Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk).....	25
2.2.7.	Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk).....	26
2.2.8.	A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk).....	27
2.2.8.1.	Automatizált döntéshozatal, profilalkotás .....	28
2.2.9.	Az Érintetti kérelemmel kapcsolatos előírások .....	28
<b>2.3.</b>	<b>Adatvédelmi szereplők és feladataik .....</b>	<b>31</b>
2.3.1.	Az adatvédelmi tisztviselő (DPO) kijelölése és feladatai.....	31
2.3.2.	A Compliance adatvédelmi feladatai.....	32
2.3.3.	Adatvédelmi felelős.....	33
2.3.4.	Kapcsolattartás az adatvédelmi tisztviselővel és az adatvédelmi felelőssel .....	33
<b>2.4.</b>	<b>Az adatkezelési tevékenységekkel kapcsolatos kötelező nyilvántartások.....</b>	<b>37</b>
2.4.1.	Adatkezelési Nyilvántartás vezetése és felülvizsgálata, a törlési kötelezettség .....	37
2.4.2.	Nyilvántartás az adatvédelmi incidensekről.....	38

## **36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás**

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

---

2.4.3.	Az adatfeldolgozói nyilvántartás vezetése és felülvizsgálata.....	39
2.5.	Személyes adatok törlésére vonatkozó lényeges szempontok.....	39
2.6.	Adatbiztonság.....	39
3.	<b>ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK .....</b>	<b>41</b>
4.	<b>MELLÉKLETEK .....</b>	<b>42</b>

## **BEVEZETÉS**

A BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: BKK, Társaság vagy Adatkezelő) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseivel összhangban, a személyes adatok védelmének biztosítása érdekében az alábbiak szerint alkotja meg a személyes adatkezelésre és adatvédelemre vonatkozó szabályzatát.

***A jelen Szabályzat tartalmazza a BKK személyes adatkezeléseire vonatkozó előírásait, eleget téve az alkalmazandó jogszabályok követelményeinek, valamint meghatározza az érintettek jogainak védelme érdekében a Társaságtól megkövetelt technikai és szervezési intézkedéseket, elvárásokat.***

Jelen Szabályzat a gyakorlati alkalmazásához tartozó módszertani ismereteket és mintákat is tartalmazza.

## **1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

### **1.1. A szabályzat célja és hatálya**

1) A szabályzat célja, hogy a BKK tevékenysége során biztosítsa a kezelt személyes adatok védelmét, meghatározza a személyes adatok kezelése során irányadó adatvédelmi előírásokat, biztosítsa a személyes adatokat tartalmazó nyilvántartások működésének törvényes rendjét, az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, valamint megakadályozza a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok jogosulatlan megváltoztatását vagy nyilvánosságra hozatalát.

2) A Szabályzat személyi hatálya kiterjed a BKK valamennyi szervezeti egységére, a Társaság összes munkavállalójára, továbbá a BKK szerződött adatfeldolgozóira, annak munkavállalóira, továbbá azokra a személyekre, akik a BKK által kezelt személyes adatokkal valamilyen módon kapcsolatba kerülnek (természetes és jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek stb.), beleértve azokat is akik a BKK-val szerződéses kapcsolatban állnak.

3) A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a BKK által bármely célból kezelt személyes adatra és a személyes adatoknak a Társaságnál megtalálható valamennyi nyilvántartására, függetlenül azok megjelenési formájától.

### **1.2. Értelmező rendelkezések**

4) Jelen Szabályzat alkalmazásában:

a) **Adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

b) **Adatfeldolgozás:** az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

c) **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

d) **Adatkezelés:** személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás terjesztés, vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés illetve megsemmisítés.

## 36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

---

- e) **Adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.
- f) **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.
- g) **Adatkezelési Nyilvántartás:** az Adatkezelő által az Érintettek vonatkozásában végzett összes adatkezelési tevékenység nyilvántartása a GDPR 30. cikkében meghatározott tartalommal.
- h) **Adatkezelési tevékenységért felelős szervezeti egység:** az Adatkezelési Nyilvántartásban rögzített minden egyes adatkezelési célhoz kapcsolódó adatkezelési tevékenységért felelős szervezeti egység.
- i) **Adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.
- j) **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- k) **Adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.
- l) **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Az adatvédelmi incidens az általános információbiztonsági incidens speciális formája, amely a személyes adatokra vonatkozik.
- m) **Álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.
- n) **Biometrikus adat:** egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai (ujjlenyomat vételen alapuló módszer) adat.

## 36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

---

- o) Bűnügyi személyes adat:** a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat.
- p) Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
- q) Adatkezelési tevékenységek:** a Társaság által végzett azon adatkezelési műveletek összessége, amelyek meghatározott adatkezelési cél érdekében történnek.
- r) Adatvédelmi tisztviselő, DPO:** Data Protection Officer, a GDPR 37-39. cikke szerinti személy, aki a Társaság adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő működéséről gondoskodik, azokat ellenőrzi és adatvédelmi kérdésekben állást foglal.
- s) Egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó - a különleges személyes adatok kategóriájába tartozó - személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.
- t) EGT-állam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.
- u) Érintett:** az a természetes személy, akire vonatkozóan az Adatkezelő személyes adatot kezel.
- v) Érintett hozzájárulása:** az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló, egyértelmű kinyilvánítása, amellyel nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.



## 36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

---

- w) Felügyeleti Hatóság:** egy tagállam által a GDPR 51. cikkének megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv; Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (továbbiakban: NAIH).
- x) GDPR:** AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
- y) Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- z) Harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-állam.
- aa) Információs társadalommal összefüggő szolgáltatás:** az (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv 1. cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében vett szolgáltatás.
- bb) Különleges adat:** a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.
- cc) NAIH:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.
- dd) Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
- ee) Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.
- ff) Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

## 36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

---

**gg) Személyes adat:** Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó, egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**hh) Tájékoztató:** A személyes adatok kezelésére vonatkozóan a GDPR 13. és 14. cikkeiben meghatározott, jelen szabályzat 2.2.1. pontjában részletezettek szerint, az Érintettek részére kötelező tartalommal rendelkezésre bocsátandó információk összessége.

**ii) Adatvédelmi felelős:** az adatkezelő által az egyes szervezeti egységekben kijelölt munkatárs, aki az adott szervezeti egység vonatkozásában adatvédelmi kérdésekben a Compliance-szel és a DPO-val szoros kapcsolatot tart, valamint jelen szabályzat 2.3.3 pontjában részletezettek szerint aktívan közreműködik az adatkezelési tevékenységek Társaságon belüli koordinálásában és az adatkezelési tevékenységekre vonatkozó feladatokban.

### 1.3. Adatkezelési alapelvek

**5)** A személyes adatok kezelése során a Társaság a GDPR 5. cikkében és az Info tv. 4.§-ában meghatározott elvek szerint köteles eljárni, azaz:

- a)** a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kell kezelnie;
- b)** személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében kezelhet;
- c)** csak az adatkezelés célja szempontjából megfelelő és releváns személyes adatokat kezelhet, a cél eléréséhez feltétlenül szükséges mértékben és ideig, biztosítva az adattakarékosságot;
- d)** biztosítja a személyes adatok pontosságát, teljességét és szükség esetén naprakészségét, valamint minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék;
- e)** a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, biztosítva ezzel a korlátozott tárolhatóságot;

## 36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

---

- f) az integritás és bizalmas jelleg alapelveinek megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket tesz az adatbiztonság érdekében, azaz a személyes adatok kezelése során védi azokat a jogosulatlan vagy jogellenes kezeléssel szemben, a véletlen elvesztéssel szemben, a megsemmisítéssel vagy károsodással szemben,
- g) a személyes adatok kezelését az elszámoltathatóság alapelveinek megfelelően olyan módon végzi, hogy képes legyen a fenti alapelveknek való megfelelés igazolására.

### 1.4. Az adatkezelés jogszerűsége

- 6) A GDPR 6-9. cikkei adják meg az adatkezelés jogszerűségének általános szabályait, ezek betartása a Társaságra nézve kötelező.
- 7) A megfelelő jogalap alkalmazása olyan feltétel, amely elengedhetetlenül szükséges a jogszerű adatkezeléshez. **A személyes adatok jogszerű kezeléséhez szükséges részletes szabályokat jelen szabályzat 2.1 pontja tartalmazza.**

### 1.5. Érintettek jogainak védelme

- 8) Az Érintettek jogérvényesítésének, jogaik védelmének elősegítése érdekében minden adatkezelő köteles átlátható, közérthető tájékoztatást adni és ennek során alkalmazni a GDPR 12-22. cikkei szerinti szabályokat. **Az Érintettek jogaira és az érintetti kérelmekre vonatkozó részletes szabályokat jelen szabályzat 2.2. pontja tartalmazza.**

### 1.6. Az adatvédelmi intézményrendszer szereplői

- 9) A BKK jogszabályoknak megfelelő adatvédelmi működését, az adatkezelési és adatvédelmi feladatok jogszabályoknak megfelelő végrehajtását **háromszintű rendszer biztosítja:**
- 1. szint** Az adatvédelmi tisztviselő, mely feladatkört vezérigazgatói döntés alapján a BKK saját munkavállalója, vagy külső megbízott látja el.
  - 2. szint** Az adatvédelmi és adatkezelési tevékenységek Társaságon belüli koordinálását, valamint, ha az adatvédelmi tisztviselő feladatait külső megbízott látja el, az adatvédelmi tisztviselővel történő mindennapi operatív kapcsolattartást a Compliance látja el.
  - 3. szint** Minden szervezeti egységben adatvédelmi felelős kerül kijelölésre a BKK adatkezelési céljaival kapcsolatos feladatok ellátására.
- 10) A GDPR-ban az adatvédelmi tisztviselő számára előírt feladatokat a Compliance, valamint az adatvédelmi felelősök együttműködésével és közreműködésével az adatvédelmi tisztviselő

## 36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

---

végzi, melynek keretében a DPO ellenőrzi a BKK GDPR-nak, egyéb uniós vagy hazai szabályozásnak, rendelkezésnek, a jelen szabályzatnak és az adatvédelemmel összefüggő egyéb szabályozóknak való megfelelését.

**11) Az adatkezelési feladatokat ellátó szereplők tevékenységének részletes leírását jelen szabályzat 2.3. pontja tartalmazza.**

### 1.7. Nyilvántartási és dokumentációs kötelezettség

**12)** Az átláthatóság és elszámoltathatóság alapelveinek megfelelően az adatkezeléssel kapcsolatos nyilvántartások vezetésével a BKK köteles lehetővé tenni, hogy a Felügyeleti Hatóság ellenőrizni tudja a Társaság adatkezelési tevékenységét érintő jogszabályi megfelelést. A BKK adatkezeléssel és adatvédelemmel kapcsolatos nyilvántartásait az adatvédelmi felelős tájékoztatása és adatszolgáltatása alapján a **Compliance vezeti jelen szabályzat 2.4. pontjában meghatározott módszertan alapján.**

### 1.8. Közös adatkezelési és adatfeldolgozási jogviszony

**13)** A BKK, mint Adatkezelő, adatfeldolgozókat alkalmazhat, vagy másokkal közös adatkezeléseket folytathat. A Társaság kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, vagy olyan adatkezelőkkel folytathat közös adatkezeléseket, akik a szerződés teljesítése során mindvégig biztosítják a GDPR előírásainak történő megfelelést és annak rendelkezéseit önmagukra nézve kötelező érvényűnek tekintik.

**14)** A Társasággal jogviszonyban álló, adatkezelést vagy adatfeldolgozást végző személyek felelősséggel tartoznak minden olyan kárért, amely adatkezelési, adatvédelmi kötelezettségük megszegéséből származik.

**15)** A BKK az adatfeldolgozókkal az adatfeldolgozás részletes feltételeiről írásban köteles adatfeldolgozói megállapodást kötni. Az adatfeldolgozói megállapodást jelen szabályzat 1. számú melléklete szerinti minta alkalmazásával készítik el a felek.

**16)** A Társaság az adatfeldolgozással összefüggésbe hozható beszerzései tekintetében a szerződéskötéssel egyidejűleg köteles az adatfeldolgozási megállapodást megkötni, amely a beszerzési eljárás során megkötendő szerződés mellékletét képezi.

**17)** A Compliance az adatfeldolgozói megállapodásokról nyilvántartást vezet.

**18)** Amennyiben a fentiekől eltérően az eset összes körülményét figyelembe véve a jogviszony nem adatfeldolgozásnak, hanem közös adatkezelésnek minősül, akkor az Adatkezelő és a további adatkezelők a közöttük létrejött megállapodásban kötelesek

## 36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

---

meghatározni a GDPR-ban foglalt kötelezettségek teljesítéséért fennálló felelősségük megoszlását, különösen az érintettek jogainak gyakorlásával és tájékoztatásával kapcsolatban.

**19)** A megállapodásban meg kell jelölni, hogy melyik Adatkezelő tartja a kapcsolatot az Érintettel. A megállapodást e tekintetben az adatvédelmi felelősnek és a DPO-nak is véleményezni kell. A megállapodás lényegéről az Érintetteket tájékoztatni kell. Biztosítani kell az Érintett jogait abban az esetben is, ha azokat a megállapodás feltételeitől függetlenül kívánja gyakorolni.

**20)** Az adatkezelési viszonyt szabályozó szerződésekben külön rögzíteni kell a felek szerepét, feladat és hatásköreit adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén. Ezekben elő kell írni, hogy az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelőnek.

### 1.9. Az adatvédelmi incidens

**21)** Az adatok biztonságát megvalósító technikai és szervezési intézkedések ellenére bekövetkező adatvédelmi incidensek kezelése és elhárítása, az adatbiztonsági sérülések lehető legrövidebb időn belüli, és az esetleges következményként előálló kár kockázatainak minimalizálása a Társaság kötelezettsége.

**22)** Az adatvédelmi incidensekkel kapcsolatos általános szabályokat, valamint a bekövetkezett adatvédelmi incidensek kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a mindenkor hatályos **Adatvédelmi incidenskezelés eljárásrendről szóló vezérigazgatói utasítás** tartalmazza.

### 1.10. Jogorvoslati lehetőségek

**23)** A BKK-nak, mint adatkezelőnek az Érintettek számára biztosítania kell jogellenes adatkezelés esetén a megfelelő jogorvoslati lehetőségeket.

**24)** A Magyarországon illetékes Felügyeleti Hatóság megnevezését és elérhetőségét az egyes Tájékoztatóknak tartalmazniuk kell.

### 1.11. Adatvédelmi tudatosság-növelése és fenntartása

**25)** Az adatvédelmi tudatosság növelése érdekében a Társaság kijelölt munkavállalói és az adatvédelmi felelősök számára évente adatvédelmi tudatosság fenntartását célzó képzéseket kell tartani. Az oktatások megszervezéséről és megtartásáról – a Compliance

### **36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás**

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

---

közreműködésével – a Képzés szakterület gondoskodik az adatvédelmi tisztviselő által kiadott oktatási tananyag alapján (e-learning szervezésével, vagy szóbeli oktatás esetén az adatvédelmi tisztviselő bevonásával).

## **2. RÉSZLETES SZABÁLYOK**

### **2.1. A személyes adatok jogszerű kezelése**

#### **2.1.1. Jogalapok**

**26)** Személyes adatot a BKK, mint Adatkezelő kizárólag az alábbi esetekben kezelhet:

- a)** ha az Érintett hozzájárulását adta az adatainak kezeléséhez, vagy
- b)** ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, vagy
- c)** ha az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, vagy
- d)** ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy
- e)** ha az adatkezelés az Érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges, vagy
- f)** ha az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvetői jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az Érintett gyermek.

#### **2.1.2. A megfelelő jogalap meghatározása**

**27)** A BKK a (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)-f) pontjaiban foglaltak szerint) jelen szabályzat 26) pontjában meghatározott jogalapok valamelyikére alapozhatja adatkezelésének jogszerűségét.

**28)** A jogalapok között nincs hierarchia, az adott adatkezelési tevékenységhez legmegfelelőbb jogalapot kell minden esetben megtalálni.

**29)** Egyes jogok bizonyos jogalapok alkalmazása esetén nem alkalmazhatók, illetve nem értelmezhetők.

## 36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

	Hozzáférési jog	Helyesbítési jog	Törlés joga	Korlátozási jog	Hordozhatóság joga	Tiltakozási jog
Hozzájárulás	✓	✓	✓	✓	✓	nem értelmezhető
Szerződés teljesítése	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Jogi kötelezettség teljesítése	✓	✓	✗	✓	✗	✗
Létfontosságú érdek	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Közérdekű vagy közhatalmi feladatok végrehajtásához kapcsolódó adatkezelés	✓	✓	✗	✓	✗	✓
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✗	✓

**30)** A megfelelő jogalap meghatározása csak az egyik eleme a jogszerű adatkezelésnek. Emellett az adatkezelés alapelveinek (átlátható, jogszerű, tisztességes adatkezelés, célhoz kötöttség, adattakarékosság, korlátozott tárolhatóság, pontosság, integritás és bizalmas jelleg) is érvényesülniük kell minden esetben.

**31)** Különleges személyes adatok tekintetében a főszabály az adatkezelés tilalma, amely akkor oldható fel, ha a GDPR 6. cikkében meghatározott valamely jogalap érvényesülésén túl a 9. cikk (2) bekezdésében meghatározott további feltétel is fennáll.



### **2.1.3. Az egyes jogalapok részletes ismertetése**

#### **2.1.3.1. Az érintett hozzájárulása**

**32)** Az Érintett érvényes hozzájárulásával szemben támasztott követelmények:

**a)** az Adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az Érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult;

**b)** ha a hozzájárulás megadása olyan írásbeli nyilatkozattal történik, amely más ügyekre is vonatkozik, a hozzájárulás iránti kérelmet ezektől az ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell előadni, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelvezettel;

**c)** az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását;

**d)** annak megállapítása során, hogy a hozzájárulás **önkéntes-e**, figyelembe kell venni, hogy a szerződés teljesítésének (beleértve a szolgáltatások nyújtását is) feltételül szabták-e az olyan személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulást, amelyek nem szükségesek a szerződés teljesítéséhez.

**33)** Amennyiben az adatkezelés valamely érdemi eleme megváltozik, akkor a hozzájárulás megújítása válhat szükségessé, illetve szükséges a hozzájárulások megújítása meghatározott időtartam elteltét követően is.

#### **2.1.3.2. A szerződés teljesítése**

**34)** A szerződés teljesítése, olyan adatkezelések esetében alkalmazható jogalap, amelyek ténylegesen szükségesek a szerződés teljesítéséhez.

**35)** A jogalap nem alkalmazható olyan helyzetekre, ahol az adatkezelés valójában nem a szerződés teljesítéséhez szükséges, hanem azt az adatkezelő egyoldalúan az érintettre erőlteti.

**36)** A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó jogalap kizárólag akkor alkalmazható, ha az Érintett, akinek az adatait a szerződés alapján, vagy annak előkészítése érdekében kezelni kívánják, a szerződés alanya. Közvetlen szerződéses kapcsolat hiányában nem alkalmazható.

## 36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

---

**37)** A szerződést megelőzően erre a jogalapra alapított adatkezelések nem lehetnek olyanok, amelyeket az adatkezelő kezdeményez (a GDPR szerint "[...] az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges").

**38)** A szerződéses jogalap alkalmazása kapcsán az adatkezelőnek azt is mérlegelnie kell, hogy **az alkalmazandó** szerződési jogi, illetve fogyasztóvédelmi rendelkezések milyen módon rendezik a felek közötti jogviszonyt, hiszen ez a jogalap csak érvényes szerződés teljesítéséhez kapcsolódhat (annak eldöntése, hogy mi minősül érvényes szerződésnek, túlmutat az adatvédelmi szabályok keretein).

### 2.1.3.3. Jogi kötelezettség teljesítése

**39)** Jogi kötelezettségre alapított adatkezelés esetén az adatkezelőknek meg kell tudniuk határozni azt a rájuk vonatkozó uniós vagy tagállami jogi kötelezettséget, amelyre az adatkezelésüket alapítják (a GDPR 6. cikk (3) bekezdése részletezi az ezzel kapcsolatos követelményeket).

**40)** A jogi kötelezettség teljesítéshez szükséges adatkezelések esetében is vizsgálni kell az adatkezeléssel kapcsolatos további feltételek megvalósulását, különös tekintettel a szükségesség-arányosság követelményeire.

### 2.1.3.4. Létfontosságú érdekek

**41)** Különleges helyzetekre alkalmazható jogalap az érintett vagy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme érdekében történő adatkezelés (pl. szülő adatainak kezelése a gyermeket érintő létfontosságú érdekek védelme érdekében).

**42)** A létfontosságú érdekek jogalapja a természetes személy életének védelme vagy más kiemelten fontos érdekek védelme, veszély megelőzése érdekében alkalmazható.

**43)** Olyan atipikus helyzetekben alkalmazható, amikor más jogalap nem megfelelő. A létfontosságú érdekek, mint jogalap tipikusan kisebb mértékű adatkezelések esetében alkalmazható elsődlegesen, nagyobb volumenű adatkezelések alapja csak kivételesen lehet.

### 2.1.3.5. Közérdekű feladatok vagy közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett feladatok végrehajtásához szükséges adatkezelés

**44)** Közérdekű feladatok vagy közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett feladatok végrehajtásához szükséges jogalapra kizárólag akkor lehet hivatkozni, amennyiben az adatkezelés a közérdekű feladat vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány

## **36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás**

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

---

gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, valamint az adatkezelés jogalapját az uniós jog, vagy azon tagállami jog állapítja meg, amelynek hatálya alá az adatkezelő tartozik.

**45)** Az adatkezelés célját e jogalapra hivatkozással kell meghatározni, illetve az adatkezelés tekintetében annak szükségesnek kell lennie valamely közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához.

### **2.1.3.6. Jogos érdek**

**46)** Az adatkezelés jogos érdekre hivatkozással akkor jogszerű, ha az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

**47)** Jogos érdek jogalapra alapított adatkezelések során kiemelten fontos az érintettek és az Adatkezelők érdekeinek a megfelelő számbavétele, és annak vizsgálata, hogy az adatkezelés nem jelent-e túlzott beavatkozást az érintett magánszférájába, illetve nem okoz-e aránytalan sérelmet a számára, mely érdekmérlegelési teszt keretében végezhető el.

**48)** A jogos érdeken alapuló adatkezelés egyik fő funkciója, hogy az adatkezelések kapcsán a rugalmasságot biztosítsa az Adatkezelő számára, mert ez a jogalap alkalmazható olyan esetekben, amikor az adatkezelés nem illik más adatkezelési jogalapok keretei közé. Fontos az Érintettek és az Adatkezelők érdekeinek a megfelelő számbavétele, és annak vizsgálata, hogy az adatkezelés nem jelent-e túlzott beavatkozást az érintett magánszférájába, illetve nem okoz-e aránytalan sérelmet a számára. Ez az ún. érdekmérlegelési teszt keretében végezhető el. Ennek előzetes elvégzése és dokumentálása az elszámoltathatóság elvére tekintettel kiemelten fontos.

**49)** Az adott jogalap tekintetében szükséges mérlegelés és annak dokumentálása hiányában az Adatkezelő az adatkezeléssel összefüggésben őt terhelő számos kötelezettségnek (pl. az érintetteket megillető jogok gyakorlásának biztosítása, az adatvédelmi hatásvizsgálat elvégzése stb.) sem tud maradéktalanul eleget tenni, ami az érintettek jogaira nézve súlyos sérelemmel járhat, és ennek megfelelően súlyos szankciót vonhat maga után.

### **2.1.3.7. További adatkezelés**

**50)** Az eredeti céltól eltérő további adatkezelés esetén az eredeti céllal összeegyeztethető módon további adatkezelésre is sor kerülhet.

## **36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás**

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

---

**51)** Amennyiben az adatgyűjtés céljától eltérő célból történő adatkezelés nem az érintett hozzájárulásán vagy valamely olyan uniós vagy tagállami jogon alapul, akkor az alábbi szempontokat kell elsősorban mérlegelni:

- a)** a személyes adatok gyűjtésének céljait és a tervezett további adatkezelés céljai közötti esetleges kapcsolatokat;
- b)** a személyes adatok gyűjtésének körülményeit, különös tekintettel az Érintettek és az Adatkezelő közötti kapcsolatokra;
- c)** a személyes adatok jellegét, különösen pedig azt, hogy a GDPR 9. cikk szerinti személyes adatok különleges kategóriáinak kezeléséről van-e szó, illetve, hogy büntetőjogi felelősség megállapítására és bűncselekményekre vonatkozó adatoknak a 10. cikk szerinti kezeléséről van-e szó;
- d)** azt, hogy az Érintettekre nézve milyen esetleges következményekkel járna az adatok tervezett további kezelése;
- e)** megfelelő garanciák meglétét, ami jelenthet titkosítást vagy álnevesítést is.

### **2.1.4. A jogalapokkal kapcsolatos jogszabályi dokumentációs kötelezettség**

**52)** Az egyes adatkezelési tevékenységek jogalapjait az Adatkezelési Nyilvántartás és az annak alapján készített Tájékoztató tartalmazza.

#### **2.1.4.1. Hozzájárulás**

**53)** Ha az Adatkezelési Nyilvántartás a hozzájárulást jelöli meg az adatkezelés jogalapjaként, akkor az elszámoltathatóság alapelvére tekintettel az Adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az Érintett a személyes adatainak kezeléséhez előzetes, önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánításával hozzájárult, azaz nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelezte, hogy beleegyezését adta az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

**54)** Különleges adatokat kivételes esetben az Adatkezelő kizárólag az Érintett kifejezett hozzájárulása alapján, illetőleg munkavállaló esetén a foglalkoztatásra, valamint a szociális biztonságra és védelemre vonatkozó jogszabályon vagy kollektív szerződésen alapuló jogi kötelezettségei teljesítése érdekében kezel. A jogi kötelezettség teljesítését kivéve hozzájárulás hiányában az Érintett által az Adatkezelő számára megküldött, különleges személyes adatot tartalmazó iratot az Adatkezelő másolat készítése nélkül visszaküldi az Érintettnek.

## **36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás**

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

---

**55)** Hozzájárulás jogalap esetén személyes adat csak az Érintett dokumentált – ideértve az elektronikus utat is – nyilatkozatát követően kezelhető. A hozzájárulás kötelező tartalmi elemeit jelen szabályzat 2. számú melléklete tartalmazza.

### **2.1.4.2. Érdelmérlegelési teszt**

**56)** Amennyiben az Adatkezelési Nyilvántartás jogos érdeket jelöl meg az adatkezelés jogalapjaként, akkor érdelmérlegelési tesztet kell készíteni.

**57)** Az elszámoltathatóság alapelveire tekintettel jogos érdek jogalap esetén személyes adat csak érdelmérlegelés elvégzését és írásbeli dokumentálását követően kezelhető.

**58)** Érdelmérlegelés keretében meg kell határozni, hogy mi alkotja az Adatkezelő vagy a harmadik fél jogszerű érdekét, és meg kell vizsgálni, hogy mi alkotja az Érintett olyan érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

**59)** Az érdelmérlegelési teszt mintáját jelen szabályzat 3 számú melléklete tartalmazza.

**60)** Az érdelmérlegelési tesztet az adatkezelés megkezdését megelőzően az Adatkezelési tevékenységért felelős szervezeti egység készíti el az adatvédelmi tisztviselő és a Compliance bevonásával.

### **2.1.4.3. Adatvédelmi hatásvizsgálat**

**61)** Az Adatkezelőnek az adatkezelést megelőzően hatásvizsgálatot kell végeznie a GDPR 35. cikkének megfelelően, a Felügyeleti Hatóság erre vonatkozó jegyzékének figyelembevételével, ha az adatkezelés valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Különösen az új adatkezelési technológiák használatba vételét megelőzően szükséges megvizsgálni jelen szabályzat 4. számú mellékletében megadott, NAIH által javasolt módszertan és minta szerint, hogy a tervezett adatkezelési műveletek hogyan érintik a személyes adatok védelmét.

**62)** Az adatvédelmi hatásvizsgálatot az Adatkezelésért felelős szervezeti egység – az adatvédelmi felelős bevonásával és a Compliance tájékoztatásával - végzi el. A hatásvizsgálat során az adatvédelmi tisztviselő szakmai tanácsát minden esetben ki kell kérni.

## **2.2. Érintettek jogérvényesítése, jogainak védelme**

### **2.2.1. Átlátható tájékoztatás és kommunikáció (GDPR 13-14. cikk)**

**63)** Az Adatkezelő az Érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó minden információt tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető módon, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja. A tájékoztatást írásban vagy más módon – ideértve az elektronikus utat is – kell megadni.

**64)** A tájékoztatás jogának gyakorlása a GDPR 14. cikk (5) bekezdése értelmében az alábbi esetekben tagadható meg:

- a)** az Érintett már rendelkezik az előírt információkkal;
- b)** a rendelkezésre bocsátás lehetetlen, aránytalanul nagy erőfeszítést igényel vagy a rendelkezésre bocsátás ténye lehetetlenné tenné vagy veszélyeztetné az adatkezelés céljának elérését (amelyre vonatkozóan az Adatkezelési Nyilvántartásnak külön jelölést kell tartalmaznia) és amelynek érdekében az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hozott az Érintett jogos érdekeinek védelme érdekében;
- c)** kifejezett olyan jogszabályi előírás esetén, amely egyidejűleg az Érintett jogos érdekeinek védelméről is rendelkezik;
- d)** ha a jogszabályban előírt szakmai titoktartási kötelezettség vagy jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettség miatt az adatkezelésnek bizalmasnak kell maradnia (amelyre vonatkozóan az Adatkezelési Nyilvántartásnak külön jelölést kell tartalmaznia).

### **2.2.2. Az érintettek jogai**

#### **2.2.2.1. Tájékoztatáshoz való jog**

**65)** Az Érintetteknek szóló Tájékoztatók a tájékoztatás időpontjában aktuális Adatkezelési Nyilvántartás alapján készülnek. A jogszabálynak megfelelő, a GDPR 13. és 14. cikkében előírt kötelező elemeket tartalmazó Tájékoztató mintáját a jelen szabályzat 5. számú melléklete tartalmazza.

**66)** A Tájékoztatók előkészítése és – a Compliance jóváhagyását követően - az Érintettekkel történő megismertetése az Adatkezelési tevékenységért felelős szervezeti egység feladata.

**67)** A Tájékoztatót az Érintettel a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit figyelembe véve az alábbiak szerint közli az Adatkezelő adott személyes Adatkezelési tevékenységért felelős szervezeti egysége:

## 36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

---

- a) a személyes adatok megszerzésének időpontjában; ha nem az Érintettől szerezték meg a személyes adatokat, akkor a megszerzésétől számított ésszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül és díjmentesen;
- b) ha a személyes adatokat az Érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az Érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával;
- c) ha a Tájékoztatóban szereplőn kívül más címzettel is közlik az adatokat, akkor legkésőbb az ilyen címzettel történő első közléskor;
- d) ha a megszerzés céljától eltérő (Tájékoztatóban eredetileg nem szereplő) adatkezelést is kíván végezni az Adatkezelő, akkor a további adatkezelést megelőzően.

### 2.2.3. Az Érintett hozzáférési joga (GDPR 15. cikk)

**68)** Az Érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést. Az Érintett jogosult arra, hogy kérelmére az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) a személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) információ az Érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) információ a Felügyeleti Hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- g) ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára, illetve az ilyen adatkezelés jelentőségére és az Érintettre nézve várható következményeire vonatkozó információk.



## **36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás**

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

---

**69)** Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az Érintett jogosult továbbá arra is, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a jogszabály által előírt (GDPR 46. cikk) megfelelő garanciákról.

**70)** Az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatok másolatát kérje az Adatkezelőtől. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

**71)** A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

**72)** A személyes adat másolata a foglalkoztatási jogviszonyokra illetőleg az ügyfélkapcsolattal összefüggő jogviszonyokra vonatkozóan az azt tartalmazó nyilvántartásban tárolt személyes adatok másolatát jelenti, nem pedig a személyes adat (Adatkezelési Nyilvántartásban és Tájékoztatóban meghatározott célból történő) felhasználásával készült irat vagy bármely – akár elektronikus – dokumentum másolatát.

### **2.2.4. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)**

**73)** Az Érintett erre vonatkozó kérelme esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

**74)** Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

### **2.2.5. Törléshez való jog (GDPR 17. cikk)**

**75)** Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérje, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

**a)** a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

**b)** ha az Érintett - akár a kérelemmel egyidejűleg akár attól független formában - visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;



## **36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás**

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

---

- c) ha az Érintett tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy a jogos érdekből történő adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) ha az Érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen az Adatkezelési Nyilvántartásban direkt marketing célként megjelölt tevékenység esetén;
- e) ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- f) ha a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy hazai jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- g) ha a személyes adatok gyűjtésére gyermekek számára nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

**76)** Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről e személyes adatok másolatának, másodpéldányának törlése érdekében, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja őt ezen címzettekről.

**77)** Az Érintett törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető az alábbi esetekben:

- a) ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
- b) ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy
- c) ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
- d) ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
- e) ha népegészségügy területét érintő közérdekből,
- f) ha közérdekű archiválás céljából, vagy
- g) ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
- h) ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez

szükséges.

### **2.2.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)**

**78)** Az Érintett kérelmére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

## **36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás**

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

---

**b)** az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

**c)** az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

**d)** az Érintett jogos érdek vagy közérdek jogalap alapján végzett adatkezelés ellen tiltakozott; amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

**79)** Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az alábbi esetekben lehet kezelni:

**a)** az Érintett hozzájárulásával, vagy

**b)** jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy

**c)** más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy

**d)** az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből.

**80)** Az Adatkezelő köteles a korlátozás feloldásáról a feloldást megelőzően tájékoztatni az Érintettet, akinek kérése alapján az adatkezelés korlátozásra került.

**81)** Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

### **2.2.7. Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)**

**82)** Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, vagy az Érintettel kötött szerződés teljesítése és az adatkezelés automatizált módon történik.

**83)** Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

**84)** Az adathordozhatóság jogának gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adathordozhatóság joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű

## **36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás**

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

---

vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

**85)** Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. A személyes adat hordozhatóságára vonatkozó jog a foglalkoztatási jogviszonyokra illetőleg az ügyfélkapcsolattal összefüggő jogviszonyokra vonatkozóan a nyilvántartásban tárolt személyes adatok hordozhatóságát (másolatát) jelenti, nem pedig a személyes adat - Adatkezelési Nyilvántartásban és Tájékoztatóban meghatározott célból történő - felhasználásával készült irat vagy bármely – akár elektronikus – dokumentum hordozhatóságát (másolatát).

**86)** Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Adatfeldolgozó köteles együttműködni az Adatkezelővel, különösen az automatizált módon tárolt adatokra vonatkozó adathordozhatóság informatikai/technikai megvalósításában.

### **2.2.8. A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)**

**87)** Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében továbbá az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekében történő kezelése ellen, ideértve az ezeken alapuló profilalkotást is.

**88)** Az Érintett tiltakozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, azaz törölni köteles, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

**89)** Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik - az Adatkezelési Nyilvántartásban direkt marketing célként megjelölt tevékenység esetén -, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

**90)** Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők, azaz törlendők.

**91)** A tiltakozáshoz való jogra legkésőbb az Érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni a figyelmet, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és

## 36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

---

minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni a Tájékoztató mintájával összhangban.

**92)** Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

**93)** Az Érintett jogosult arra, hogy személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását bármely időpontban visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását az Érintett ugyanolyan egyszerű módon jogosult megtenni, mint annak megadását.

### 2.2.8.1. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

**94)** Az Adatkezelő csak akkor alkalmaz kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló olyan döntést, amely az Érintettre nézve joghatással jár vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érinti, ha az Adatkezelési Nyilvántartásban rögzített alábbi három jogalap szerinti tevékenységre vonatkozik:

- a) az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy hazai jogszabály teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít;
- c) az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

**95)** Az automatizált döntéshozatalra és a profilalkotás további követelményeire a GDPR alkalmazandó.

### 2.2.9. Az Érintetti kérelemmel kapcsolatos előírások

**96)** A Társaság köteles elősegíteni az Érintettek jogainak gyakorlását.

**97)** Az Érintett a 2.2.2 pont szerinti jogainak gyakorlásával kapcsolatos kérelmét jogosult elektronikus úton benyújtani a BKK online bejelentő felületén, vagy közvetlenül az [adatvedelem@bkk.hu](mailto:adatvedelem@bkk.hu) e-mail címen, illetve szóban és írásban bármelyik BKK Ügyfélközpontban.

**98)** A szóban előterjesztett kérelemről jegyzőkönyvet kell felvenni. A jegyzőkönyv felvételekor vagy az írásbeli kérelem átvételekor szükséges az érintett azonosítása, mely

## 36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

---

személyazonosításra alkalmas hatósági igazolvánnyal történik. A megtekintett igazolvány másolása tilos. A kérelemre az ügyintézőnek rá kell vezetni az azonosítás megtörténtét.

**99)** A BKK Ügyfélszolgálat munkatársa a kérelmet az azonosítást követően, az online bejelentő felületre elektronikus úton érkezett kérelmet a beérkezést követően haladéktalanul megküldi a Compliance részére az [adatvedelem@bkk.hu](mailto:adatvedelem@bkk.hu) e-mail címre.

**100)** Az Adatkezelő az Érintett jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az Érintettet nem áll módjában azonosítani.

**101)** A kérelem benyújtását és dokumentált érkeztetését követően a Compliance – szükség esetén az adatvédelmi tisztviselő bevonásával - haladéktalanul köteles megvizsgálni a kérelmet az alábbiak szerint:

- a) az arra jogosult Érintett nyújtotta-e be a kérelmet,
- b) a kérelem melyik érintetti jog gyakorlására vonatkozik,
- c) a kérelemben foglaltak teljesítésére vonatkozó intézkedés megtételére az Adatkezelő jogszabály szerint kötelezett-e.

**102)** Amennyiben az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, és az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az Érintettet, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk benyújtását kérheti.

**103)** Az Adatkezelő az Érintett azonosításához szükséges és az Érintett által a jogainak gyakorlása érdekében önkéntesen megadott további kiegészítő információkat a GDPR 11. cikke értelmében az azonosítást követően nem köteles sem rögzíteni, sem megőrizni, sem egyéb módon kezelni. Ha az azonosítás vagy panaszkezelés folyamatában mégis szükségessé válik ezen kiegészítő információk rögzítése, akkor annak kezelésével kapcsolatban a válaszlevélben az Érintettet tájékoztatni szükséges azzal, hogy az ilyen kiegészítő személyes adatok és információk más célra nem használhatók.

**104)** A kérelem vizsgálatát követően a Compliance az ügyben érintett szervezeti egységek bevonásával elkészíti a válasz tervezetét, melyet jóváhagyásra megküld az adatvédelmi tisztviselőnek.

**105)** Az adatvédelmi tisztviselő jóváhagyását követően a Compliance a választ továbbítja a BKK Ügyfélszolgálatára, aki a választ megküldi az Érintett részére.

**106)** Az Adatkezelő díjmentesen és indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül visszajelzést ad az Érintett számára az alábbiakról:

- a) intézkedés megtételéről vagy

## **36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás**

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

---

- b) az intézkedés elmaradásáról
  - c) az intézkedés elmaradásának (ideértve a határidő meghosszabbítást is) jogszabály szerinti okairól,
  - d) arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a NAIH-nál és élhet bírósági jogorvoslati jogával,
  - e) ha további kiegészítő információ megadása vált szükségessé a kérelemmel összefüggő azonosítás céljából és az Adatkezelő bármely oknál fogva kezeli az Érintett ilyen kiegészítő személyes adatait, akkor az erre vonatkozó tájékoztatásról.
- 107)** Szükség esetén az egy hónapos határidő további két hónappal meghosszabbítható, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát.
- 108)** Szükség esetén a visszajelzéssel egyidejűleg kell értesíteni a címzetteket is.
- 109)** A kérelem alapján történő intézkedés kizárólag akkor tagadható meg, vagy kizárólag akkor számítható fel ésszerű összegű díj a kért információra illetve az intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre is figyelemmel, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó.
- 110)** Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján, akkor késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott 1 hónapos határidőn belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól.
- 111)** A kérelemre történő visszajelzés mintáját a jelen szabályzat 6 számú melléklete tartalmazza, a címzetti értesítések mintáját a jelen szabályzat 7. számú melléklete tartalmazza.
- 112)** Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, akkor a választ az Adatkezelő lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.
- 113)** A Compliance évente, a tárgyév végét követő január 31-ig jelentést, statisztikai adatszolgáltatást küld a DPO számára a társaság vonatkozásában tárgyévben előforduló kérelmekről és címzetti értesítésekről. A jelentés tartalmazza a kérelmek számát érintetti jogonkénti bontásban, és a megtett intézkedéseket.

## **2.3. Adatvédelmi szereplők és feladataik**

### **2.3.1. Az adatvédelmi tisztviselő (DPO) kijelölése és feladatai**

**114)** Az BKK Zrt. adatvédelmi tisztviselőjét a Társaság vezérigazgatója bízza meg, vagy nevezi ki.

**115)** Az adatvédelmi tisztviselő a Társaság munkavállalójaként, vagy megbízási szerződés keretében láthatja el a feladatait. Kinevezése, megbízása során a szakmai rátermettség és különösen az adatvédelmi jog és gyakorlat szakértői szintű ismerete, valamint a GDPR 39. cikkében említett feladatok ellátására való alkalmasságra szükséges figyelemmel lenni.

**116)** A kinevezést, megbízást követően a Társaság honlapján közzéteszi az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségét. A Társaság az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségét közli a Felügyeleti Hatósággal.

**117)** Az adatvédelmi tisztviselő ellátja a GDPR és az Infotv. által nevesített feladatait, e tekintetben köteles szorosan együttműködni a Társaság szervezeti egységeivel, vezető tisztviselőivel.

**118)** Az adatvédelmi tisztviselő feladatai különösen:

**a)** tájékoztatást és szakmai tanácsot ad az Adatkezelő részére a GDPR valamint egyéb uniós vagy hazai adatvédelmi rendelkezések szerinti kötelezettségeikkel kapcsolatban;

**b)** ellenőrzi a GDPR-nak, továbbá egyéb uniós vagy hazai szabályozásoknak, rendelkezéseknek való megfelelést, a jelen szabályzatnak és az adatvédelemmel összefüggő egyéb belső szabályozásnak történő megfelelést, ennek keretében felelős a jelen szabályzat és a szabályzat részét képező formanyomtatványok és mellékletek elkészítéséért és naprakészen tartásáért, támogatja az Adatkezelő adatkezelési nyilvántartásának elkészítését és naprakészen tartását;

**c)** ellenőrzi az adatkezeléssel kapcsolatos társasági feladatkörök kijelölését, részt vesz a belső audit tevékenységében, javaslatot tesz a személyes adatvédelemmel kapcsolatos szabályozásra, módosításra, véleményezi a szabályozókat a személyes adatvédelem szempontjából;

**d)** szervezi és ellenőrzi a személyes adatkezelési műveletekben részt vevő munkavállalók tudatosság-növelését és képzését a Compliance közreműködésével;

**e)** az Adatkezelő kérésére szakmai tanácsot ad az adatvédelmi hatásvizsgálatokra vonatkozóan, nyomon követi annak elvégzését;



## **36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás**

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

---

f) együttműködik és bármely kérdésben konzultációt folytat a Felügyeleti Hatósággal, kapcsolattartási pontként szolgál a Felügyeleti Hatóság felé, ennek keretében részt vesz az adatvédelmi incidenskezelési tevékenységében.

**119)** Az adatvédelmi tisztviselő a személyes adatok védelmével kapcsolatos összes ügybe megfelelő módon és időben bekapcsolódhat, a személyes adatokhoz és az adatkezelési műveletekhez hozzáférhet.

**120)** Az adatvédelmi tisztviselőt feladatai ellátása során jogszabályban meghatározott titoktartási kötelezettség, valamint az adatok bizalmas kezelésére vonatkozó kötelezettség köti.

**121)** Az adatvédelmi tisztviselő a feladatai ellátásával kapcsolatban utasításokat senkitől sem fogadhat el.

**122)** Az adatvédelmi tisztviselő jelen szabályzatba foglaltakon felül egyéb – munkaszerződésében vagy megbízási szerződésében rögzített - feladatokat is elláthat.

### **2.3.2. A Compliance adatvédelmi feladatai**

**123)** A Compliance feladata a külső-belső adatkezelési követelményeknek, adatvédelmi szempontoknak való megfelelés elősegítése, koordinációja, nyomon követése.

**124)** Kapcsolattartói feladatot lát el és szorosan együttműködik a Társaság adatvédelmi tisztviselőjével, valamint az Adatkezelésért felelős szervezeti egységek által biztosított és továbbított információk alapján vezeti a személyes adatok kezelésével összefüggésben készített nyilvántartásokat (ideértve: Adatkezelési Nyilvántartás, Adatfeldolgozói megállapodások nyilvántartása, Adatvédelmi incidensek nyilvántartása, Hatásvizsgálatok és Érdedmérlegelési tesztek nyilvántartása).

**125)** A Compliance operatív módon közreműködik a Társaság adatvédelmi megfelelőségének biztosításában, ennek keretében:

a) ellenőrzi az általános adatvédelmi rendelet és az Infotv., valamint a személyes adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályozások kapcsolódó rendelkezéseinek és követelményeknek a megtartását;

b) valamennyi szervezeti egységnél jogosult beletekinteni a személyes adatkezelési folyamatokba, valamint a kapcsolódó dokumentumokba;

c) amennyiben a DPO nem a BKK munkavállalója, úgy kivizsgálja – szükség esetén a DPO egyidejű tájékoztatásával és bevonásával - a hozzá érkező bejelentéseket, jogosulatlan



## 36/2022/1 sz. Vezérgazgatói utasítás

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

---

adatkezelés és törvénysértés észlelése esetén annak megszüntetésére javaslatot tesz; szükség esetén segítséget nyújt a törvényes állapot helyreállításához.

### 2.3.3. Adatvédelmi felelős

**126)** Az adatvédelmi felelős:

- a) közreműködik, illetve segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések előkészítésében, valamint az érintettek jogainak biztosításában;
- b) közreműködik és koordinálja az adatvédelmi tisztviselő által biztosított formanyomtatványok és minták alapján az adott Adatkezelésért felelős szervezeti egység adatvédelmi tárgyú dokumentumainak – különösen az érdekmérlegelési tesztek, szerződések, megállapodások, szabályozások és tájékoztatók, valamint az adatvédelmi hatásvizsgálatok – előkészítését és kidolgozását, valamint továbbítja azokat a Compliance-en keresztül a DPO részére ellenőrzésre és jóváhagyásra;
- c) az egyes adatkezelési célokkal összefüggésben felelős szervezeti egységén belül az Adatkezelési Nyilvántartás naprakészen tartásához információt biztosít a Compliance részére.
- d) figyelemmel kíséri az adott szakterület adatkezelési tevékenységét, és bármilyen új adatkezelési tevékenység, vagy észlelt rendellenesség gyanúja esetén haladéktalanul tájékoztatja a Compliance-t az [adatvedelem@bkk.hu](mailto:adatvedelem@bkk.hu) e-mail címen.
- e) előzetesen áttekinti az adott szakterület munkavállalói részéről beérkező adatvédelmi állásfoglalás kéréseket, megkereséseket, jelzéseket, és egyeztet azok beküldőjével;

**127)** Az adatvédelmi felelőst be kell vonni a saját szakterületét érintő összes adatvédelmi témájú ügybe, ezzel is segítve mind a kollégái, mind pedig az adatvédelmi tisztviselő munkáját.

### 2.3.4. Kapcsolattartás az adatvédelmi tisztviselővel és az adatvédelmi felelőssel

**128)** Adatvédelmi kérdésekben a DPO-val és a Compliance-szel történő operatív kapcsolattartás, valamint az adatkezelési tevékenységek társaságon belüli koordinálása céljából valamennyi szervezeti egység vezetője Adatvédelmi felelőst jelöl ki, akinek nevét és elérhetőségét legkésőbb a jelen Szabályzat hatályba lépésével egyidejűleg megküldi a Compliance részére, aki arról nyilvántartást készít.

**129)** Amennyiben a Társaság bármely munkavállalója a Társaság működése körében személyes adatkezeléssel összefüggően intézkedést igénylő körülményt észlel, az alábbiak szerint kell eljárnia:

## **36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás**

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

---

- a)** Ha valamely Érintett személyes adatkezeléssel kapcsolatos kérelmet juttat el hozzá vagy a Társasághoz, haladéktalanul köteles értesíteni az adatvédelmi felelőst.
  - b)** Ha adatvédelmi incidensre utaló eseményt tapasztal vagy ezzel kapcsolatban bármely más releváns információhoz jut, haladéktalanul köteles értesíteni a Compliance-t és köteles továbbítani neki az összes rendelkezésére álló releváns dokumentumot, információt.
  - c)** Bármilyen adatvédelmi érintettségű rendellenesség észlelése esetén haladéktalanul jelzi azt a Compliance részére.
- 130)** Amennyiben az adatvédelmi tisztviselő nem a BKK munkavállalója, a Compliance látja el a kapcsolattartói és koordinációs feladatot a Társaság és a DPO között, az adatvédelmi tisztviselő részére továbbítja a beérkezett érintetti kérelmeket, az Adatkezelésért felelős szervezeti egység által előkészített dokumentumokat, illetve felügyeli és nyilvántartja a személyes adatkezeléssel kapcsolatos munkavégzést.

### 36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

131) Az adatvédelmi feladatoknak a 3 szint közötti megosztását az alábbi táblázat mutatja be:

<b>Feladat típusok</b>	<b>Adatvédelmi tisztviselő feladatai</b>	<b>Compliance feladata</b>	<b>Adatvédelmi felelős feladatai/Adatkezelésért felelős szervezeti egység</b>
<b>Proaktív tanácsadás, támogatás, tájékoztatás adatvédelmi kérdésekről</b>	Végső szakmai tanácsadás, iránymutatás, javaslat	Szakmai tanácsadás, iránymutatás, javaslat	Operatív feladatok ellátása, probléma, kérdés esetén a Compliance-hez fordulás lehetőségével
<b>Projekt támogatás adatvédelmi kérdésekkel</b>	Proaktív tanácsadás, iránymutatás	Kapcsolattartás, javaslat	Adatvédelmi kérdések jelzése a Compliance felé
<b>Adatvédelmi szabályok betartásának ellenőrzése</b>	Ellenőrzés	Szakmai tanácsadás, iránymutatás, javaslat	Adatszolgáltatás
<b>Hatásvizsgálatok, érdekmérlegelések</b>	Szakmai tanácsadás, nyomon követés, jóváhagyás	Támogatás, iránymutatás, javaslat	Előkészítés
<b>Adatkezelési nyilvántartás kezelése</b>	Mintát ad, standardizál, ellenőríz	Nyilvántartás kezelése	Adatszolgáltatás a szervezeti egység adatkezeléseiről

### 36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

<b>Tájékoztatók elkészítése</b>	Mintát ad, igény szerint véleményez, ellenőriz	Szakmai tanácsadás, iránymutatás, javaslat	Adatszolgáltatás a szervezeti egység adatkezeléseiről, előkészíti a tájékoztatót
<b>NAIH kapcsolattartás, együttműködés</b>	Kizárólagosan tartja a Felügyeleti Hatósággal a kapcsolatot		
<b>Érintetti kérelmek, bejelentések kezelése</b>	Iránymutatás a kivizsgáláshoz, véleményezés, választerv jóváhagyása	Kérelem vizsgálata, kivizsgálás, választervezet elkészítése és továbbítása a DPO részére	Bejelentések fogadása, továbbítás a Compliance részére, közreműködés a kivizsgálásban
<b>Adatvédelmi oktatások</b>	Oktatási anyag szakmai előkészítése, oktatás	Oktatási anyag szakmai előkészítése, oktatás	Közreműködés az oktatások szervezésében
<b>Incidenskezelés</b>	Incidens kivizsgálás koordinálása, kockázatértékelés, döntési javaslat, incidens	Szakmai tanácsadás, iránymutatás, javaslat, közreműködés a kivizsgálásban, nyilvántartás kezelése, szükség	Információgyűjtés, közreműködés a kivizsgálásban

## 36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

	bejelentése a NAIH-hoz	a esetén gondoskodik az érintetti tájékoztatásról	
<b>Beszámolás</b>	Éves beszámoló összeállítása	Negyedéves státuszjelentések	Információ, / adatszolgáltatás

### 2.4. Az adatkezelési tevékenységekkel kapcsolatos kötelező nyilvántartások

#### 2.4.1. Adatkezelési Nyilvántartás vezetése és felülvizsgálata, a törlési kötelezettség

**132)** Az Adatkezelő az általa végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet a GDPR 30. cikke alapján, amelynek mintáját jelen szabályzat 8. számú melléklete tartalmazza.

**133)** Az Adatkezelési Nyilvántartás tartalmát naprakészen kell tartani és rendszeresen – szükség szerint, de legalább évente – felül kell vizsgálni. Ennek keretében rögzíteni kell az új adatkezelési tevékenységeket, különösen új adatkezelési cél vagy új érintetti kör esetén.

**134)** Törölni kell a már nem végzett adatkezelési tevékenységeket. A törlést az Adatkezelési Nyilvántartásból az adatvédelmi felelős kérelmére – szükség esetén a DPO szakmai javaslatának kikérését követően – a Compliance végzi el.

**135)** Meglévő adatkezelési tevékenység módosulása esetén rögzíteni kell, ha megváltozott az Adatkezelési tevékenységért felelős szervezeti egység, az adat tárolásának a helye, az igénybe vett adatfeldolgozó, a címzettek köre, a személyes adatok köre. Az Adatkezelési Tájékoztatók az aktuális Adatkezelési Nyilvántartás alapján készülnek. Az Adatkezelési Nyilvántartás frissítésével egyidejűleg frissíteni szükséges a vonatkozó Tájékoztatókat is, amelyek alapján szükség szerint ismételtén tájékoztatni kell az Érintetteket.

**136)** A módosítást az Adatkezelési Nyilvántartásban az adatvédelmi felelős kérelmére – szükség esetén a DPO szakmai javaslatának kikérését követően - a Compliance végzi el.

**137)** Az Adatkezelési tevékenységért felelős szervezeti egység a beépített és alapértelmezett adatvédelem elvét figyelembe véve köteles a személyes adatokkal bármely módon összefüggő tervezett tevékenységeket az Adatkezelési Nyilvántartásban rögzítendő adatok megadásával (az adatkezelés célja, az érintetti kör, az Adatkezelési tevékenységért felelős szervezeti egység, az adat tárolásának helye, az igénybe vett adatfeldolgozó, címzettek köre, személyes adatok köre) a tevékenység megkezdését megelőzően bejelenteni

## 36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

---

az adatvédelmi felelősnek, különösen jogszabály változás, új belső folyamatok, fejlesztések vagy szolgáltatások esetén.

**138)** Az adatvédelmi felelős az Adatkezelési Nyilvántartásban rögzítendő összes rendelkezésére álló adatot és információt megküldi a Compliance részére, aki az új adatkezelési tevékenységet – szükség esetén a DPO szakmai javaslata mellett – felviszi az Adatkezelési Nyilvántartásba.

**139)** Az Adatkezelő az Adatkezelési Nyilvántartásban rögzített, a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszerű időtartam elteltét követően a személyes adatot törölni köteles.

**140)** Annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon, az Adatkezelési tevékenységért felelős szervezeti egység rendszeresen felülvizsgálja az általa kezelt személyes adatokat az alábbiak szerint:

**a) naponta**, amennyiben az Adatkezelési Nyilvántartás a vonatkozó adatkezelési cél tekintetében napokban meghatározott időtartamot rögzít;

**b) havonta**, amennyiben az Adatkezelési Nyilvántartás a vonatkozó adatkezelési cél tekintetében hónapokban meghatározott időtartamot rögzít;

**c) negyedévente**, amennyiben az Adatkezelési Nyilvántartás a vonatkozó adatkezelési cél tekintetében a munkaviszony vagy egyéb jogviszony végét rögzíti;

**d) negyedévente**, amennyiben az Adatkezelési Nyilvántartás a vonatkozó adatkezelési cél tekintetében az elévülési idővel összefüggő időtartamot rögzít;

**e) a tárgyév végét megelőző negyedéves felülvizsgálat során**, amennyiben az Adatkezelési Nyilvántartás a vonatkozó adatkezelési cél tekintetében a tárgyév végét rögzíti.

### 2.4.2. Nyilvántartás az adatvédelmi incidensekről

**141)** Az adatkezelési tevékenységekkel összefüggő adatvédelmi incidensekről a Társaság adatvédelmi tisztviselőjének szakmai iránymutatása alapján a Compliance vezet nyilvántartást a GDPR 33. cikke alapján, a jelen szabályzatban, valamint a Társaság mindekor hatályos **Adatvédelmi incidenskezelés eljárásrendről szóló vezérigazgatói utasítás**ában foglaltaknak megfelelően, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

**142)** Az adatvédelmi incidensek nyilvántartás mintáját jelen szabályzat 9. számú melléklete tartalmazza.

## **36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás**

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

---

**143)** Az adatvédelmi incidens nyilvántartást folyamatosan naprakészen kell tartani. A nyilvántartás a hatósági bejelentési kötelezettség alá tartozó és a hatósági bejelentési kötelezettség alá nem tartozó adatvédelmi incidenseket is tartalmazza.

### **2.4.3. Az adatfeldolgozói nyilvántartás vezetése és felülvizsgálata**

**144)** A BKK, mint Adatfeldolgozó nyilvántartást vezet az adatkezelő nevében végzett adatkezelési tevékenységekről a GDPR 30. cikk (2) bekezdése alapján. Az adatfeldolgozói nyilvántartást az alapjául szolgáló adatfeldolgozói megállapodások módosulása, megszűnése vagy új adatfeldolgozói megállapodás megkötésével egyidejűleg folyamatosan frissíteni kell.

## **2.5. Személyes adatok törlésére vonatkozó lényeges szempontok**

**145)** Az Adatkezelő:

- a)** a 2.4.1 pont szerinti Adatkezelési Nyilvántartásban az egyes adatkezelési tevékenységek vonatkozásában, az adatkezelés célja tekintetében meghatározott időtartam elteltét, vagy
- b)** az 2.2.2 pont szerinti az Érintett törlésre irányuló kérelmének - törlési jog gyakorlása vagy tiltakozási jog gyakorlása - teljesítéséről szóló döntést követően

törölni köteles a személyes adatot az alap adatbázisból papír alapon és elektronikus tárolási helyén is. A törlési kötelezettség vonatkozik a személyes adatok másolataira is.

**146)** Az 2.4.1 pont szerinti Adatkezelési Nyilvántartás rendszeres felülvizsgálata körében, valamint a 2.2.2 pont szerinti kérelemre adott válaszlevél megküldését megelőzően, az Adatkezelési tevékenységért felelős szervezeti egység áttekinti az általa kezelt személyes adatokat, meghatározza a törlendő tételeket és intézkedik a törlés iránt.

**147)** Az informatikai rendszerekből történő törlésekkel kapcsolatos előírásokat a mindenkor hatályos Információbiztonsági szabályzatban és az informatikai rendszerekre vonatkozó külön szabályzatokban szükséges rögzíteni.

## **2.6. Adatbiztonság**

**148)** A GDPR 32. cikke értelmében az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó a tudomány és technológia állására, a megvalósítás költségeire figyelemmel, valamint az adatkezelési tevékenységei természetes személyek jogaira és szabadságaira jelenlett kockázatait figyelembe véve megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak

## **36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás**

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

---

érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő, azzal arányos védelmi intézkedések útján a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

**149)** Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó egyúttal biztosítja, hogy a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező munkavállalói és közreműködői kizárólag a jogszabályoknak illetőleg a mindenkor hatályos információbiztonsági szabályzatban meghatározottaknak megfelelően kezeljék a személyes adatokat kivéve, ha ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

**150)** Fentiek érdekében a mindenkor hatályos információbiztonsági szabályzatnak kell rögzítenie az alábbiakat:

- a)** a biztonság megfelelő szintjének meghatározását, figyelembe véve az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek;
- b)** fizikai vagy műszaki adatvédelmi incidens esetén az arra vonatkozó intézkedéseket, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását a kellő időben vissza lehessen állítani;
- c)** a személyes adatok kezelésére használt informatikai rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének, integritásának, rendelkezésre állásának és ellenálló képességének biztosítására vonatkozó előírásokat;
- d)** a személyes adatok lehetőség szerinti álnevesítésére vagy titkosítására vonatkozó előírásokat;
- e)** az adatkezelés biztonságának garantálására hozott intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárásokat, többek között az adatokhoz történő hozzáférés visszakövethetőségére vonatkozó intézkedéseket.
- f)** adatok törlésére vonatkozó előírásokat és felelősségi köröket a jelen szabályzattal összhangban.



### **36/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítás**

a BKK Zrt. személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

---

## **3. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

**151)** A jelen Szabályzat a kihirdetés napján lép hatályba.

**152)** Jelen szabályzat hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszti a BKK Zrt., a BKÜ Zrt. és a BÖK Kft. együttes adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatáról szóló 1/2018/1. sz. Együttes utasítás.

**153)** A Szabályzat elkészítéséért, továbbá rendszeres felülvizsgálatáért a Compliance vezető a felelős.

Budapest, 2022. július 19.

dr. Walter Katalin s.k.  
vezérigazgató  
BKK Zrt.

#### **4. MELLÉKLETEK**

1. számú melléklet: Adatfeldolgozási megállapodás minta
2. számú melléklet: Hozzájáruló nyilatkozat minta
3. számú melléklet: Érdekmérlegelési teszt minta
4. számú melléklet: Adatvédelmi hatásvizsgálat módszertani és kitöltési útmutató
5. számú melléklet: Adatkezelési Tájékoztató minta
6. számú melléklet: Válaszlevél érintetti kérelemre minta
7. számú melléklet: Értesítés a címzetteknek minta
8. számú melléklet: Adatkezelési tevékenységek nyilvántartása minta
9. számú melléklet: Adatvédelmi incidensek nyilvántartása minta
10. számú melléklet: Útmutató a kamerás adatkezelésekhez
11. számú melléklet: Útmutató informatikai eszközök és gépjárművek ellenőrzésének adatkezeléséhez
12. számú melléklet: Útmutató munkára alkalmas állapot ellenőrzésének adatkezelésére
13. számú melléklet: Útmutató elektronikus beléptető-rendszer adatkezelésére