

A BKK Zrt.

- adatkezelési tájékoztatója a jelenleg hatályos Üzletszabályzat tervezett módosításának közzététele során érkező észrevételekkel összefüggésben -

A 213/2012. (VII. 30.) Kormányrendelet és a 195/2016. (VII. 13.) Kormányrendelete értelmében a BKK Zrt. (a továbbiakban: „**BKK**”) üzletszabályzat-tervezetét, annak készítője a hivatalos honlapján közzéteszi. Az üzletszabályzat módosítása esetén a módosításokat és a módosításokkal egységes szerkezetet is közzé kell tenni. A közzétételt követő 15 napon belül arra bárki észrevételt tehet (a továbbiakban „**Észrevételezés**”). A BKK az új üzletszabályzat tervezetét az autóbuszos piacfelügyeleti és utasjogi hatóságnak és a vasúti igazgatási szervnek (a továbbiakban: „**Hatóságok**”) jóváhagyásra benyújtja. A kérelemhez csatolja az üzletszabályzat tervezetéhez érkezett és el nem fogadott észrevételeket, valamint az el nem fogadás indokolását, továbbá nyilatkozik az elfogadott észrevételekről. Az üzletszabályzatot annak jóváhagyását követően honlapján közzéteszi.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (a továbbiakban: GDPR) 13. cikke alapján a BKK az érintettek részére az Észrevételezés során a BKK által gyűjtött személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: „**Adatkezelési Tájékoztató**”) célja, hogy közérthető formában adjon információkat az Észrevételezéssel kapcsolatban az érintetteknek a BKK által személyes adataik kezelése során követett alapelvekről, az őket megillető jogokról, és a főbb adatkezelési szabályokról. A BKK az Adatvédelmi Tájékoztató módosítása esetén a változásokat – amennyiben azok az érintettek tájékoztatására kihatnak – feltünteti az Adatkezelési Tájékoztatóban is.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban használt fogalmak megegyeznek a GDPR-ban használt fogalmakkal.

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEK

Az adatkezelő neve	BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	adatvedelem@bkk.hu
Telefonszám (ügyfélszolgálat):	+36-1-3255-255
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége:	+36-1-3255-255

2. AZ ADATKEZELÉS ÁLTALÁNOS ISMERTETÉSE ÉS AZ ALAPELVEK

Az Észrevételezéssel összefüggő adatkezelés során az Ön személyes adatait megismerhetik a BKK munkavállalói a feladataik ellátása érdekében. Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítunk személyes adatot. Automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást a BKK nem alkalmaz.

A BKK az Ön által megadott személyes adatokat a BKK székhelyén és a 1108 Budapest, Kozma utca 2. sz. alatt (Invitech Datacenter) lévő szerveren tárolja. A BKK megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az Ön személyes adatait védjék többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen és azok jogosulatlan megváltoztatása, illetéktelen hozzáférés, másolás, felhasználás, módosítás vagy közzététel ellen. A BKK megfelelő szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

A BKK a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet biztosít.

A személyes adatok kezelése során az Érintett személyes adatokhoz fűződő való jogának érvényesítése érdekében BKK tiszteletben tartja a következő adatvédelmi alapelveket:

- a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kezeli;
- személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű, jogszerű célhoz kötötten kezel;

- c) csak az adatkezelés célja szempontjából megfelelő és releváns személyes adatokat kezel, a szükséges mértékben (adattakarékosság elve)
- d) biztosítja a személyes adatok pontosságát és szükség esetén naprakészségét, minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék;
- e) a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, biztosítva a korlátozott tárolhatóságot;
- f) az integritás és bizalmas jelleg alapelveinek megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket tesz az adatbiztonság érdekében, azaz a személyes adatok kezelése során védi azokat a jogosulatlan vagy jogellenes kezeléssel szemben, a véletlen elvesztéssel szemben, a megsemmisítéssel vagy károsodással szemben;
- g) a személyes adatok kezelését az elszámoltathatóság alapelveinek megfelelően olyan módon végzi, hogy képes legyen a fenti alapelveknek való megfelelés igazolására.

3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

A BKK az Észrevételezés szabályszerű működésének ellenőrzése, valamint a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti az Érintett adatait (egy Érintettől egy témában egy álláspont, vélemény érkezzon), illetve a tett észrevétellel összefüggésben az érintettel való kapcsolattartás. Más célokra a BKK a megadott adatokat nem használja fel.

4. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés jogalapja az Ön, mint **érintett hozzájárulása**. Ön nem köteles megadni hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez, azonban ennek hiánya esetén a BKK nem tudja az álláspontját, véleményét figyelembe venni az Észrevételezés során.

Hozzájárulását Ön a bkk@bkk.hu email címre vagy a 1075 Budapest Rumbach Sebestyén utca 19-21. sz. postacímre intézett kéréssel bármikor visszavonhatja.

5. AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI

Az érintett tájékoztatása céljából a BKK az alábbi személyes adatokat kezeli:

- a) név,
- b) e-mail cím
- c) az Üzletszabályzat mely témájával kapcsolatban tesz észrevételt
- d) a témával kapcsolatosan kifejtett véleménye.

6. AZ ADATOK CÍMZETTJEI, CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

Az Ön – fent megjelölt – személyes adatait a BKK munkatársai rögzítik és kezelik.

Az adatok harmadik személy részére nem kerülnek továbbításra, illetve az EGT-n kívülre vagy nemzetközi szervezet részére.

7. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az adatkezelés időtartama az Észrevételezés lejáratától számított 3 (három) munkanapig tart. Az Észrevételezés lejáratától számított 3 (három) munkanapot követően az Érintettek véleményét a BKK anonimizált módon tárolja az adatbázisában, ennek megfelelően az egyes vélemények nem kapcsolhatók egyik Érintetthez sem. Az Észrevételezés során álláspont, vélemény Érintettel való kapcsolatának megállapítását a BKK véglegesen lehetetlenné teszi az Észrevételezés lejárata követő 3 (három) munkanapon belül. Ennek megtörténteig is külön tárolja a BKK azokat az adatokat, amelyek meghatározott vagy meghatározható Érintett azonosítására alkalmasak. Ezek az adatok egyéb adatokkal nem kapcsolhatók össze. Mindezekon túlmenően a személyes adatait a hozzájárulás visszavonását követően indokolatlan késedelem nélkül töröljük.

8. AZ ÖN (ÉRINTETT) JOGAI

9.1. Az Ön hozzáférési joga

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az Önnel kapcsolatban kezelt személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölni vagy közölni fogjuk,
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Ön azon joga, hogy kérelmezheti tőlünk az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz) címzett panasz benyújtásának joga;

A BKK az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. A BKK az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha azt Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

9.2. Az Ön helyesbítéshez való joga

Az Ön erre vonatkozó kérése esetén a BKK köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

9.3. A törléshez való jog

Az Ön jogosult arra, hogy a BKK-tól az Önre vonatkozó személyes adatok törlését kérje. A BKK az alábbi esetekben köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (*magyar jogban*) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A GDPR kivételi köröket is megfogalmaz, vagyis törlési kérelmének nem tudunk eleget tenni azokban az esetekben, ha az adatkezelés:

- a) a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
- b) valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy
- c) tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez szükséges.

9.4. Az adatkezelés korlátozásához fűződő jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a BKK korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a BKK ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a BKK-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Ön igényli azokat

- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
Ön tiltakozott az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a BKK jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében lehet kezelni. A BKK Önt, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

9.5. Az adathordozhatóság joga

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) ha az adatkezelés jogszerű az Ön hozzájárulása, vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése
- b) és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

9.6. Az Ön jogorvoslati joga

Ha Ön úgy véli, hogy adatait a BKK jogellenesen kezeli Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, ha az Ön megítélése szerint a személyes adatok kezelése sérti a GDPR-t. Ez a hatóság Magyarországon a

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
telefon: +36 (1) 391-1400
fax.: +36 (1) 391-1410
honlap: www.naih.hu

Ön polgári pert is kezdeményezhet a BKK ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.