

A BKK ügyfélkapcsolatért felelős szervezeti egység neve, elérhetősége:

Ügyfélszolgálat

Személyes ügyélfogadás

A BKK Ügyfélközpontokban, melyek címe és nyitvatartási ideje a <https://bkk.hu/jegyek-es-berletek/jegy-es-berletvasarlas-informaciok/ugyfelkozpontok-es-penztarak/ugyfelkozpontok/> hivatkozásra tekinthető meg.

Telefonos ügyfélszolgálat (Call center): **+36 1 3 255 255**

Elérhetőség: <https://bkk.hu/kapcsolat/elerhetosegek-kozossegi-kozlekedesi-es-potdijugyekben/>

Levelezési cím: 1241 Budapest, Pf. 200

E-mail: bkk@bkk.hu

Honlap URL: <http://www.bkk.hu/>

Ügyfélszolgálat vezető neve: **Juhász András**

Elérhetősége:

Cím: **1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.**

Telefonszám: **+36 1 234 7131**

E-mail: bkk@bkk.hu

A BKK további elérhetőségei ügytípusonként részletesen a <https://bkk.hu/kapcsolat/> aloldalon találhatóak meg.