

ADATVÉDELMI ÉS SZEMÉLYES ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS)

Hatályos a 2018. május 25-től történő személyes adatkezelésre

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete (általános adatvédelmi rendelet; „GDPR”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info tv.”) alapján a **BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban „Adatkezelő”, vagy „Társaság”, vagy „BKK”) a jelen tájékoztatót adja az Ön, mint az Adatkezelő által személyes adatkezelés szerinti Érintett számára (a továbbiakban: „Adatkezelési Tájékoztató”).

Az Adatkezelő székhelye, elérhetőségei:

Székhelye	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
Telefonszáma:	+36 1 235 1040
E-mail címe:	bkk@bkk.hu

I. Az Adatkezelő általi adatkezelés, és a jelen Adatkezelési Tájékoztató jellege

Társaságunk az Ön személyes adatainak kezelését, mint adatkezelő, valamint mint közös adatkezelő végzi.

Az Adatkezelőt az Adatkezelő cégkivonatában (elérhető a <https://www.e-cegjegyzek.hu/?cegadatlap/0110046840/TaroltCegkivonat> oldalon) meghatározott személyek együttesen képviselik.

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy amennyiben az Adatkezelő olyan személyes adatát kezeli, amely alapján Ön az Adatkezelő által azonosított, vagy azonosítható személy (függetlenül a személyes adat kezelés céljától, jogalapjától és időtartamáról), Ön az irányadó adatvédelmi jogszabályi rendelkezések alapján Érintettnek minősül, és megilletik az irányadó adatvédelmi jogszabályokban, különösen a GDPR-ban és az Info tv-ben foglalt személyes adat kezelésével és védelmével kapcsolatos jogok (együtt: személyes adat kezeléséhez kapcsolódó jog).

A jelen Adatkezelési Tájékoztató egyrészt valamennyi Érintett személyes adat kezelésére (II. pont) vonatkozó tájékoztatást, másrészt ezen felül egyes Érintettek személyes adatai kezelésének speciális szabályait is tartalmazza. Az Adatkezelő gondoskodik arról, és mindent megtesz annak érdekében, hogy a személyes adat kezelés megkezdését megelőzően a jelen Adatkezelési Tájékoztató rá vonatkozó részét az Érintett megismerje. Az Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztatót honlapján, a <https://bkk.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/?s=adatkezel%C3%A9si> weboldalon, valamint Adatkezelő személyes ügyfélszolgálati helyein nyomtatott formában is elérhetővé teszi. Az Adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztatóból az egyes Érintetti típusokra vagy speciális adatkezelési típusokra vonatkozóan kivonatot készíthet, és lehetővé teheti, hogy a személyes adat kezelésével Érintett a személyes adatai kezeléséhez történő előzetes tájékoztatás megtörténtéről és tudomásul vételéről e dokumentum, vagy annak kivonata aláírásával nyilatkozzon.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő által 2018. május 25-től történő személyes adatkezelés(ek)re vonatkozóan hatályos.

Az Adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására bármikor, egyoldalúan jogosult. Az Adatkezelő az Adatkezelési Tájékoztató valamennyi módosítását elérhetővé teszi a <https://bkk.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/?s=adatkezel%C3%A9si> weboldalon és székhelyén. Amennyiben a módosítás jogszabályváltozás, vagy hatósági határozat okán szükséges, vagy amennyiben a módosítás a személyes adat kezeléssel kapcsolatos kérdést nem érint (pl. adatvédelmi tisztviselő változása, vagy egyéb technikai jellegű változás esetén), a módosítás a módosítást megelőző személyes adat kezelésekre is kiterjed.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet, és amennyiben a GDPR előírja, az Adatkezelő az adatvédelmi incidens bekövetkezéséről tájékoztatja az Érintettet, illetve felügyeleti hatóságát, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (a „NAIH”).

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy hozzájárulása automatizált döntéshozatal (ideértve a profilalkotást is) egyedi ügyben nem alkalmaz.

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy személyes adatait anonimizált (azaz az Érintetthez nem kapcsolható) formában az Adatkezelő statisztikai célokból felhasználhatja.

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy az Adatkezelő főtevékenységére (meghatározása: 4931'08 Városi, elővárosi szárazföldi személyszállítás, valamint egyéb, a Társaság cégkivonatában található tevékenységére speciális, ágazati jogszabályok vonatkoznak, melyek irányadóak személyes adatai kezelése vonatkozásában.

Az Adatkezelő, amennyiben személyes adatokat törölni köteles, e törlési kötelezettségének tényleges, végleges és helyreállíthatatlan törléssel/anonimizálással tesz eleget, és intézkedik a törlési kötelezettség alapján megsemmisítendő dokumentumok maradéktalan megsemmisítése iránt is.

II. Valamennyi Érintett személyes adatainak kezelésére vonatkozó tájékoztatás (Általános Rész)

1.) Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy személyes adatait az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak **megfelelően**, a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározottak szerint, a magyar adatvédelmi hatóság (NAIH) által előírtaknak megfelelően, a személyes adat kezelésre vonatkozó elvek tiszteletben tartásával és annak megfelelően **kezeli**, így

- tisztességesen és az Érintett által átlátható módon;
- egyértelműen meghatározott, és jogszerű célból gyűjtött személyes adatok felhasználásával;
- a személyes adat kezelés célja szempontjából megfelelő, releváns és szükséges adatok kezelésével (az adattakarékosság elvének megfelelően);
- pontosan és naprakészen (a pontosság elvének megfelelően);
- a korlátozott tárolhatóság elvének megfelelően;

- vi) olyan technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával, amelyek által biztosított a személyes adatok megfelelő biztonsága a személyes adatok jogosulatlan, vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével, vagy károsodásával szemben (az integritás és a bizalmas jelleg elve alapján);
- vii) alapértelmezett és beépített adatvédelem és az elszámoltathatóság elvének megfelelően.

2.) Az Adatkezelő biztosítja az Ön, mint Érintett Adatkezelő általi, személyes adat kezeléséhez kapcsolódó jogainak érvényesülését.

A.) Ennek keretében az Adatkezelő személyes adatát kizárólag az irányadó adatvédelmi jogszabályokban foglaltaknak megfelelő joggal kezel, így

- i) amennyiben Ön egy, vagy több meghatározott (konkrét) célból – amely az Adatkezelő általi adatkezelés célja is – egyértelmű megerősítő cselekedettel, például írásbeli – ideértve az elektronikus úton tett –, vagy szóbeli nyilatkozattal önkéntesen, konkrét, előzetes tájékoztatáson (melynek a jelen Adatkezelési Tájékoztató is minősül) alapuló és egyértelmű hozzájárulását adta személyes adata(i) Adatkezelő általi kezeléséhez; vagy amennyiben
- ii) személyes adatainak adatkezelése olyan, az Adatkezelő és Ön közötti olyan, az Ön kezdeményezésére történő szerződés létrehozásához – azaz a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez (szerződés megkötése céljából történő személyes adat kezelés) –, vagy teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön, mint Érintett az egyik fél; vagy
- iii) amennyiben személyes adatainak Adatkezelő általi kezelése az Adatkezelőre vonatkozó olyan jogi kötelezettség teljesítésén alapul, amelyet uniós, vagy magyar jogszabály állapított meg; vagy
- iv) amennyiben személyes adatainak Adatkezelő általi kezelése az Ön, vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges; vagy
- v) amennyiben személyes adatainak Adatkezelő általi kezelése az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Ön, mint érintett olyan érdekei, vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatainak védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az Érintett gyermek (jogos érdek, mint személyes adat kezelési jogalap).

B.) Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy Önnek, mint Érintettnek **személyes adatai Adatkezelő általi kezelésével/védelmével összefüggésben az alábbi jogai vannak:**

Amennyiben személyes adatait az Adatkezelő kezeli, személyes adatainak Adatkezelő általi kezeléséhez kapcsolódóan Ön

- i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve az Adatkezelőtől az Adatkezelőnél kezelt személyes adatairól. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes (Személyes adatokhoz való **hozzáférés joga**);
- ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését/kiegészítését, amennyiben az Önre vonatkozó személyes adatot az Adatkezelő pontatlanul/hiányosan kezeli (**Helyesbítéshez való jog**);
- iii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok törlését teljes egészében, vagy egyes, Adatkezelő által kezelt személyes adatokra vonatkozóan (**Törléshez való jog**). E joga alapján Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő helyreállíthatatlanul és véglegesen törölje /anonimizálja azon személyes adatait (és megsemmisítse a törléssel Érintett személyes adatait tartalmazó dokumentumokat), amelyek tekintetében
 - a. már azon adatkezelési cél megszűnt, amelyre az Adatkezelő a személyes adatait gyűjtötte, vagy kezelte és más jogalap nincs személyes adatainak Adatkezelő általi kezelésére, és a személyes adat még nem került törlésre, vagy
 - b. amennyiben a személyes adatainak kezelése az Adatkezelőnek adott hozzájárulásán alapul, és e hozzájárulását az Adatkezelő irányában a jelen Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak szerint visszavonta (és az Adatkezelő számára a személyes adat kezelésére nem áll fenn más jogalap);
 - c. jogszerűen tiltakozott személyes adatai kezelése ellen, és elsőbbséget élvező ok az Adatkezelő általi további személyes adatkezeléshez nincs;
 - d. az Ön álláspontja szerint személyes adatai jogellenes kezelése történik.

Az Adatkezelő a GDPR 11. cikke alapján tájékoztatja, hogy amennyiben az Adatkezelő oldalán olyan adatkezelési cél már nem áll fenn, amely okán az Adatkezelő az Érintett személyes adatát kezelni köteles/jogosult, az Érintettől esetén) az Adatkezelő személyes adatot nem őriz meg.

Az Adatkezelő a törlés helyett zárolja az Érintett személyes adatait, ha az Érintett azt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekét. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

- iv) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése korlátozását a korlátozni kívánt személyes adatok körök megjelölésével (**Adatkezelés korlátozásához való jog**). E joga alapján jogosult arra, hogy az Adatkezelő korlátozza személyes adatainak kezelését, amennyiben Ön vitatja azok pontosságát, vagy amennyiben az Ön véleménye szerint az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor Ön ellenzi a személyes adatok törlését, vagy amennyiben a Társaságnak, mint Adatkezelőnek nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez.
- v) kérheti, hogy az Adatkezelő ismertesse, milyen címzettek tájékoztattak az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról;
- vi) amennyiben az Ön személyes adatai Adatkezelő általi kezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja („**Hozzájárulás visszavonásához való jog**”). Az Adatkezelő Ön által adott hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatait jogi kötelezettségének teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll;
- vii) jogosult arra, hogy az Ön által az Önre vonatkozóan az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Továbbá jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelőtől ezen adatok továbbítását másik adatkezelő részére (amennyiben az Adatkezelő általi adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy az Adatkezelővel kötött szerződésen alapul, amelyben Ön az egyik szerződő fél és amennyiben az adott adatkezelés automatizált módon történik; „**Adathordozhatósághoz való jog**”). Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő az Ön által, harmadik személy által az Adatkezelő számára történő személyes adat átadásra vonatkozó kérelmét (azaz az ún. Adatkezelőhöz behozni tervezett személyes adat befogadására vonatkozó kérelmét) jelenleg nem tudja teljesíteni, tekintettel arra, hogy az Adatkezelő nem rendelkezik olyan adatkezelési folyamattal és adatkezelési céllal, amely alapján e kérelmének eleget tudna tenni, és személyes adatait célhoz kötötten tudná kezelni,

így az Adatkezelő a személyes adatait tartalmazó, rendelkezésére bocsátott adathordozó átvételére és az azon található személyes adatok kezelésére jelenleg nem jogosult.

- viii) Amennyiben az Adatkezelő egyedi ügyében automatizált döntéshozatalt alkalmaz, Ön jogosult arra, hogy e hozott döntés ellen kifogást emeljen („**Kifogáshoz való jog**”);
- ix) Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon az Adatkezelő által jogos érdek jogalapon kezelt személyes adatainak kezelése ellen, vagy saját helyzetével kapcsolatos okból személyes adatainak kezelése ellen a GDPR-ban meghatározott esetekben („**Tiltakozáshoz való jog**”);
- x) Személyes adatai Adatkezelő általi kezelésének jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (rövidítve: NAIH; székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1534 Budapest, Pf.: 843, honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat („**Jogorvoslathoz való jog**”)
- xi) Tájékoztatjuk, hogy a vonatkozó jogszabály rendelkezések alapján az Adatkezelő Adatvédelmi Tisztviselőt alkalmaz, akinek elérhetősége: adatvedelem@bkk.hu, vagy +36-1-3255-255.

A BKK az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. A BKK az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

C.) Érintettként személyes adatkezeléssel kapcsolatos jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérdéseit/kéréseit az alábbi **elérhetőségeken** közölheti az Adatkezelővel:

- i) Írásban, az Adatkezelő székhelyének címére 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. megküldött levélben;
- ii) E-mailen, a bkk@bkk.hu, vagy az adatvedelem@bkk.hu e-mail címen
- iii) a BKK személyes ügyfélszolgálati irodáiban, szóban, jegyzőkönyv felvétele mellett.

Amennyiben a kérelme alapján nem azonosítható be kellő bizonyossággal, hogy a kérelem az Érintettől származik, az Adatkezelő az Érintettet azonosítása és a visszaélések elkerülése érdekében további, a beazonosításhoz szükséges mértékű személyes adatok megadására hívhatja fel az Érintettet, mely esetben az Érintett kérelmének/kérésének az Adatkezelő kizárólag az Érintett (Érintetti minőségének megfelelő szintű) azonosítását követően jogosult lehet tenni. Amennyiben az Érintett kérelmének teljesítését e-mailben kéri, azonban az Adatkezelő a rendelkezésre bocsátott adatok alapján az Érintett egyértelmű azonosítására nem képes, az Adatkezelő dönthet úgy, hogy a további azonosítás kérés helyett az adatbiztonság megtartása érdekében az Érintett nála nyilvántartott levelezési címére küldi meg a választ, nem e-mail üzenetben, és ennek tényéről e-mailben tájékoztatja az Érintettet.

A NAIH által a személyes adatkezelésekkel kapcsolatos kérelmek érintett általi megküldésére rendszeresített kérelmet az Adatkezelő befogadja, amennyiben az azon kitöltendőként megjelölt személyes adatok maradéktalanul feltüntetésre kerültek és az Érintett által aláírásra kerül e kérelem. Amennyiben e kérelmen az Érintett nem adott meg valamennyi, azonosításhoz szükséges személyes adatot, az Érintettet az Adatkezelő személyes adatai kiegészítésére hívja fel a kérelem megválaszolhatósága érdekében.

Az Adatkezelő munkavállalója, vagy volt munkavállalója személyes adat kezelésre/védelmére vonatkozó kérelmét (a NAIH által rendszeresített formanyomtatványon felül) családi és utóneve, születési neve, születési helye és ideje, édesanyja születéskori neve, és adóazonosító jele megadásával kérheti az Adatkezelőtől.

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok egyéb Érintettje személyes adat kezelésére vonatkozó kérelmét írásban (a NAIH által rendszeresített formanyomtatványon felül) az Adatkezelő részére megadott és az Adatkezelő által kezelt személyes adatok típusának felsorolásával (a kezelt adat, pl. név, e-mail cím, telefonszám), valamint a személyes adat kezelés Adatkezelő általi okának/céljának feltüntetésével kérheti aláírásával ellátott dokumentum keretében.

Amennyiben az Adatkezelő az adott Érintett megfelelő, adatbiztonsághoz és/vagy Adatkezelő titok védelemhez szükséges (jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti) azonosítását nem tudta elvégezni, az Érintettet az Adatkezelő hiánypótlásra hívja fel, amelynek elmulasztása, vagy nem teljesítése esetén a kérelem megválaszolását az Adatkezelő nem tudja teljesíteni. Az Adatkezelő által kért, szükséges személyes adatok megadására/hiányzó tevékenység elvégzésére történő felhívástól a személyes adat megadásáig eltelt idő a kérelem megválaszolásának határidejébe nem számít bele.

Az Adatkezelő a személyes adatkezeléssel kapcsolatos kérések teljesítését/arra történő **válaszadást** indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb azonban a kérelem benyújtásától számított **egy hónapon belül teljesíti**. Figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez az egy hónapos határidő további két hónappal meghosszabbítható az Adatkezelő által az Adatkezelőhöz történő benyújtásától/beérkezésétől számított egy hónapon belüli indokolt, Érintettnek küldött tájékoztatással.

D.) Adatpontosság biztosítása

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatok pontosságáról köteles a GDPR alapján gondoskodni. Ezért az Adatkezelő által kezelt kapcsolattartási adatainak az Adatkezelő a GDPR 5. cikk (1) d) pontja szerinti pontosság elvének biztosítása, valamint adatpontosság (adat tisztítás) érdekében megkeresheti Önt kapcsolattartási adatainak frissítése érdekében. Amennyiben az adatpontosság szerződéses adat módosításával lehetséges, azt szerződésmódosítás keretében szükséges megtenni.

E.) Reklám (direct marketing) megkeresés közvetlen megkeresés módszerével

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („**Grt.**”) 6.§ (1) bekezdése alapján az Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy (gazdasági) reklámot (fogalma: Grt. 1. § d)) természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján, a postai címzett reklámküldemény és a nem automatizált hívórendszeren keresztüli telefonos megkeresés kivételével) kizárólag akkor közöl maga, vagy megbízottja útján az Érintettel, amennyiben ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult. Az

Adatkezelő, amennyiben reklám küldeményt küld ki maga, vagy megbízottja útján, az ehhez történő hozzájárulást tevő természetes személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére vonatkozó – személyes adat kizárólag a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető (legfeljebb azonban a IV. 8. pontjában meghatározott időpontig), és harmadik fél számára kizárólag az Érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.

Az Adatkezelő az Érintettet a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényben foglaltak szerint, az ott meghatározottak feltételek fennállása esetén maga, vagy megbízottja útján megkeresheti. Amennyiben ilyen megkeresés történik az Adatkezelő részéről, az Adatkezelő nyilvántartást vezet arról, aki az e törvény szerinti megkeresés ellen tiltakozását fejezte ki a további Adatkezelő, vagy megbízottja általi megkereséssel szemben.

F.) Tájékoztatás módja

Az Adatkezelő az általa kezelt, az Érintettől származó, valamint az Érintetti tevékenység alapján az Adatkezelő részére ismertté váló, valamint az Érintettől az Adatkezelő által levont következtetések útján nyert személyes adatok kezeléséről az Érintettet a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban tájékoztatja.

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adatait nem Ön bocsátotta az Adatkezelő rendelkezésére, az Adatkezelő Önt személyes adatainak kezeléséről a GDPR 14. cikke alapján, és annak megfelelően külön tájékoztatja, a GDPR 14. cikk (5) bekezdésben foglalt eset(ek) fennállásának kivételével.

Amennyiben a személyes adat Öntől, mint Érintettől származik, azon nyomtatványok, melyek kitöltésével az Ön személyes adatai az Adatkezelő kezelésébe kerültek, tartalmazzák az Önről az Adatkezelő által kezelt személyes adatok típusait.

G.) Adatbiztonság

Az Adatkezelési Tájékoztatóhoz kapcsolódó adatkezelés során az Ön személyes adatait megismerhetik az Adatkezelő BKK és a VI. pontban megjelölt adatfeldolgozók a feladataik ellátása érdekében, az ahhoz szükséges mértékben.

A BKK az Ön által megadott személyes adatokat a 1108 Budapest, Kozma utca 2. sz. alatt (Invitech Datacenter) lévő szerveren tárolja. A személyes adatok kezeléséhez a BKK a fent megjelölt adatfeldolgozó szolgáltatását veszi igénybe. A BKK és az adatfeldolgozó megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az Ön személyes adatait védjék többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása, illetéktelen hozzáférés, másolás, felhasználás, módosítás vagy közzététel ellen. A BKK és az adatfeldolgozó megfelelő szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

A BKK és az adatfeldolgozó a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet biztosít.

H.) Egyéb rendelkezések

Amennyiben az Adatkezelő valamely személyes adat kezelésére jogosult, a személyes adat kezelésére való joga alapján az Adatkezelő kezeli az adott személyes adatot tartalmazó valamennyi kapcsolódó dokumentációt is a dokumentáción szereplő személyes adat teljes kezelési időtartama alatt.

Az esetleges tulajdonjogi igényt megtestesítő okiratok nem kerülnek megsemmisítésre, tekintettel arra, hogy a tulajdonjogi igények nem évülnek el.

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy személyes adatát az EGT-térségen kívüli harmadik ország részére nem továbbítja.

III. Személyes adat kezelés főbb Érintetti típusonként

Az Adatkezelő tevékenységével összefüggésben kezelt személyes adatok Érintettjei jellemzően az alábbi Érintettek:

- i) **Ügyfél:** valamennyi természetes személy (melynek személyes adatait az Adatkezelő a GDPR alapján köteles védeni) aki az Adatkezelőtől az Adatkezelő tevékenységi körébe tartozó valamely szolgáltatást (a „**Szolgáltatás**”) vesz igénybe. Ügyfélnek tekintendő az a természetes személy is, aki a BKK-val szerződésben álló szolgáltató (BKV., VT-Arriva, VOLÁN, MÁV-HÉV) tevékenységével érintett;
- ii) **Szolgáltatás iránt érdeklődő:** valamennyi természetes személy, aki Szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba az Adatkezelővel, de a Szolgáltatást nem veszi igénybe tőle;
- iii) **Meghatalmazott:** természetes személy, aki más természetes, vagy jogi személy képviseletében eljár a Ptk. 6:11. § alapján;
- iv) **Kapcsolattartó:** az Adatkezelővel kötött megállapodásban az Adatkezelővel szerződő fél részéről a szerződő féllel való kapcsolattartás érdekében megjelölt személy;
- v) **Munkavállaló**
- vi) **Korábbi munkavállaló**
- vii) **Egyéb érintett** (a jelen III. pont i)-vi) részében meghatározott Érintettek, különösen az állásajánlatra jelentkezők.

Az Adatkezelő személyes adatokat elsősorban azzal a céllal kezel, hogy az Érintettel tevékenysége, vagy a BKK-val szerződésben álló szolgáltató körébe tartozó szerződést kössön (a „**Szerződés**”), és azt mind az Adatkezelő mind a vele Szerződést kötött Érintett teljesíteni tudja.

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adat az Adatkezelő részéről védett titokkörbe tartozó adatnak (pl. üzleti titok) minősül, az Adatkezelő e személyes adatot az adott titokkörre vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint kezeli a személyes adat védelmére vonatkozó rendelkezéseken felül.

IV. Az egyes speciális adatkezelésekre vonatkozó szabályok

Az Ön személyes adatai kezelésének célja	A személyes adat kezelés jogalapja	A személyes adat kezelés időtartama	Kezelt adatkörök
1.) Értékcikkek méltányossági alapon történő kiadása és visszaváltása, illetve egyéb panasz(ok) – különösen beleértve a járművezetőre, a jegyellenőrré, a jegy automatára, a jármű kérésére vonatkozó panaszt-kezelése	A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése (a GDPR 6. cikk c) pontjával összhangban)	A panasz lezárásától számított 5 év, kivéve amennyiben a panasz kapcsán jogi eljárás indul. Jogi eljárás esetén a jogi eljárás jogerős befejezésétől számított 10 év az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény 53. § (3) bekezdése alapján	A panasszal összefüggésben megadott személyes adatok és a panaszt alátámasztó/ a panasszal érintett dokumentumok, különösen az érintett (fogyasztó) panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke
2.) Panasznak nem minősülő megkeresések kezelése	A megkeresés jellege alapján a GDPR 6. cikk b.) pontja (szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adat kezelés) c.) pontja (jogi kötelezettség teljesítése)	A megkeresés tartalmától függően a Ptk. szerinti általános elévülési ideig (5 év), kivéve amennyiben a panasz kapcsán jogi eljárás indul. Jogi eljárás esetén a jogi eljárás jogerős befejezésétől számított 10 év az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény 53. § (3) bekezdése alapján	A megkereséssel összefüggésben megadott személyes adatok és a megkeresést alátámasztó/azzal érintett dokumentumok
3.) Pótdíj beszedése/behajtása (Az Adatkezelő a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben a menetdíjat meg nem fizető, vagy az utazási feltételeket egyéb módon megszegő utas azonosíthatósága céljából kezeli az Ön személyes adatait, amennyiben Ön pótdíj fizetésre köteles Érintett).	A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: „Sztv.”) 7. § (1) bekezdésének d) pontja (a GDPR 6. cikk c) pontjával összhangban)	Szerződéskötés esetén a Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat (melynek a Szerződés megszűnése is minősül) kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadása évét követő 8 év a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdés alapján.	Az Sztv. 7. § (4) bekezdése szerinti személyes adatok
4.) Személyes adat különleges kategóriájába tartozó személyes adat kezelése, amennyiben e személyes adat ténylegesen felhasználásra kerül, legfeljebb e felhasználás időtartamára	A GDPR 9. cikk (2) a) alapján tett hozzájárulása esetén, vagy a GDPR 9. cikk (2) b)-j) pontja szerinti jogszabályi felhatalmazás alapján	A hozzájárulás visszavonásáig, vagy legkésőbb az adatkezelési cél megvalósulásáig	Az Érintett által megadott személyes adat különleges kategóriájába tartozó személyes adat
5.) A BKK-val kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (ideértve az esetleges követeléskezelés érdekében történő, alábbi 6. pontban rögzített személyes adatokon kívüli személyes adatkezelést is)	GDPR 6. cikk (1) b) pont	Szerződéskötés esetén a Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat (melynek a Szerződés megszűnése is minősül) kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadása évét követő 8 év a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdés alapján	A szerződés teljesítésével összefüggő személyes adatok
6.) Követeléskezelési célú adatkezelés (e-mail, telefonszám, hangrögzítés)	A BKK jogos érdeke alapján; GDPR 6. cikk (1) f)	Szerződéskötés esetén a Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat (melynek a Szerződés megszűnése is minősül) kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadása évét követő 8 év a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdés alapján	E-mail cím, telefonszám, az Érintett hangja
7.) Az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, az üzleti titok védelme, valamint személy-, és vagyonvédelmi célú elektronikus megfigyelőrendszer által	A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény („Sztvtv.”) 31. §-án és az Sztv. 8. § alapján alapuló jogos érdek	Az érdekmérlegelési tesztben meghatározott időtartamig, legfeljebb azonban az Sztvtv.-ben, vagy az Sztv.-ben meghatározott időtartamig	Képfelvétel

rögzített képfelvétel folyamatos rögzítése céljából	(GDPR 6. cikk (1) f) alapján		
8.) Marketing (reklám) közvetlen megkeresés módszerével történő megküldése céljából a BKK részéről, ajánlat küldés a BKK részéről	A GDPR 6. cikk (1) a) alapján tett hozzájárulás	Az adatkezelési cél megvalósulásáig/ hozzájárulás visszavonásig, ennek hiányában a Szerződés teljes megőrzési ideje alatt (azaz a Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat (melynek a Szerződés megszűnése is minősül) kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadása évét követő 8 év a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdés alapján	Az Érintett azonosító és kapcsolattartó adatai

Amennyiben az Ügyfél személyes adatainak kezelése az Adatkezelő részéről a fenti táblázat szerint hozzájárulásán alapul, személyes adatait e hozzájárulása alatt, hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában pedig mindaddig kezeli az Adatkezelő, ameddig személyes adatainak kezelésre az Adatkezelő bármely jogcímen jogosult (kivéve, amennyiben a jelen Adatkezelési Tájékoztató valamely hozzájárulás alapján kezelt személyes adat Adatkezelő általi kezelésére ezen időtartamnál rövidebb időt jelöl meg).

2.) Az Adatkezelési Tájékoztató III. pontjában felsorolt természetes személyek közül a Szolgáltatás iránt érdeklődő személyes adatait (és az ezen személyes adatokat tartalmazó esetleges dokumentum(ka)t) az Adatkezelő az alábbiak szerint fogja kezelni (adatkezelést megelőző tájékoztatás)/kezeli (az adatkezelés megkezdésétől).

Az Adatkezelő szolgáltatása iránt érdeklődővel való kapcsolattartás (e-mail cím, telefonszám elérhetőség)	A GDPR 6. cikk (1) a) alapján tett hozzájárulás	Az adatkezelési cél megvalósulásáig, legfeljebb azonban az adatrögzítéstől számított 5 évig/ hozzájárulás visszavonásig, ennek hiányában amennyiben Szerződéskötés történt, a Szerződés teljes megőrzési ideje alatt (azaz a Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat – melynek a Szerződés megszűnése is minősül – kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadása évét követő 8 év a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdés alapján). Szerződés kötés elmaradása esetén (amennyiben egyéb jogalap a személyes adat kezelésére az Adatkezelő részéről nem áll fenn) a személyes adat és az azt tartalmazó dokumentáció haladéktalanul törlésre/anonimizálásra/megsemmisítésre kerül.
---	---	---

3.) Az Adatkezelési Tájékoztató III. pontjában felsorolt természetes személyek közül a Szerződés tekintetében Szerződéses kapcsolattartó, és a Szerződést kötő/kötni szándékozó fél egyéb közreműködője, valamint a Szerződés megkötése, teljesítése érdekében eljáró Meghatalmazott, és a Szerződés teljesítéséhez szükséges dokumentumokon szereplő személy személyes adatait (és az ezen személyes adatokat tartalmazó esetleges dokumentum(ka)t) az Adatkezelő az alábbiak szerint fogja kezelni (adatkezelést megelőző tájékoztatás)/kezeli (az adatkezelés megkezdésétől):

Az Ön személyes adatai kezelésének célja	A személyes adat kezelés jogalapja	A személyes adat kezelés időtartama
Az Adatkezelővel kötött Szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez szükséges adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) f) pont – az az Adatkezelő megbízójának jogos érdeke	A Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat – melynek a Szerződés megszűnése is minősül – kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadása évét követő 8 év a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdés alapján. Amennyiben szerződéses kapcsolat nem jön létre, úgy a személyes adat kezelést a szerződés létrejötte elmaradásának megállapítását követően haladéktalanul megszünteti a Társaság, kivéve ha az Érintett személyes adatainak kezelésére más jogalapja fennáll a Társaságnak.

A Társaság tájékoztatja az Érintettet, hogy a jelen pont szerinti célból személyes adatait a Társaság jogos érdeke alapján kezeli, melyre vonatkozóan sikeres érdekmérlegelési tesztet készített. A Társaság jogos érdeke ezen érdekmérlegelési teszt alapján a Társaság és szerződéses partnere (megbízója) kötött szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez szükséges adatkezelés, melynek érdekében az Érintett érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai felett elsőbbséget élveznek.

4.) Az Adatkezelő Korábbi munkavállalója személyes adatainak kezelése

Az Adatkezelő Korábbi munkavállalójának személyes adatait az Adatkezelő a jelen pontban foglaltak szerinti célból, jogalapon és időtartamig kezeli a jelen Adatkezelési Tájékoztató Általános Részében meghatározott módon.

- (i) Az e pont szerinti Érintett munkaszerződését, valamint a bér-, és járulék fizetésével kapcsolatos személyes adatait az Adatkezelő A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény 4. § alapján nem jogosult selejtezni, így az ezen személyes adatokat tartalmazó dokumentumok és adatbázisban tárolt adatok megőrzési ideje e törvényi megőrzési időhöz igazodik. E személyes adatok Adatkezelő általi kezelésének a célja az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése.
- (ii) Az Adatkezelő a jelen pont szerinti Érintett munkaviszonyával összefüggésben kezelt egyéb személyes adatait és az adott személyes adatokat tartalmazó dokumentációkat A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény („Mt.”) 286. § (1) alapján a munkaszerződés megszűnését követő 3 évig kezeli, az Érintett hozzájárulása, mint jogalap alapján kezelt személyes adatai kivételével. A jelen pont alá tartozó Érintett hozzájárulása alapján kezelt személyes adatokat az Adatkezelő e hozzájárulás visszavonásáig, legkésőbb azonban Mt. 286. § (1) alapján a munkaszerződés megszűnését követő 3 évig kezeli.

5.) Egyéb érintettek, Állásajánlatra jelentkezők személyes adatainak kezelése

Az Egyéb érintettek személyes adatait az Adatkezelő az Általános Részben meghatározottak szerint kezeli, az Egyéb érintett hozzájárulása esetén, a hozzájárulásban meghatározott időtartamig és adatkezelési célból (legfeljebb azonban, amennyiben az adatkezelési cél fennáll, az Érintett hozzájárulásának megadásától számított 5 évig) kezeli, ezt követően e személyes adatokat az Érintett maradéktalanul törli/megsemmisíti.

Adatkezelő által közzétett állásajánlatra jelentkezők személyes adatait (ideértve a jelentkezéshez a jelentkező(k) által csatolt személyes dokumentumokat – így az önéletrajzot – is) az Adatkezelő a jelentkező Érintett állásajánlatról szóló döntésről való értesítéséig kezeli, az Érintett hozzájárulásával, kivéve, ha az Érintett az állásajánlatra történő jelentkezés során megadott személyes adatainak további kezeléséhez egyértelműen és kifejezetten hozzájárult, annak érdekében, hogy az Adatkezelő az esetlegesen aktuálissá váló új állásajánlattal őt megkereshesse. E hozzájárulása alapján az állásajánlatra jelentkezők személyes adatait az Adatkezelő további egy évig kezeli, kivéve, ha az Érintett ezen időtartam lejártát megelőzően ismételt hozzájárul személyes adatait Adatkezelő általi kezeléséhez (további egy évre) annak érdekében, hogy az Adatkezelő az Érintettet az esetlegesen aktuálissá váló új állásajánlattal megkereshesse. Az Adatkezelő részletesebb tájékoztatást a pályázati felületén az állásajánlatra jelentkező Érintettek részére meghatározhat és elhelyezhet.

6.) Követeléskezelés, engedményezés

Az Adatkezelő az Érintettel szemben fennálló követelését engedményezheti, melynek alapján az engedményezési szerződés alapján az engedményes részére az Érintett fennálló követelésével kapcsolatos valamennyi adatot és dokumentumot átadja (amennyiben az engedményező és az engedményes az engedményezési szerződésben másként nem állapodtak meg). Az engedményezéssel összefüggő számviteli bizonylatokat a BKK a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) alapján az engedményezésről kiállított számviteli bizonylat kiállítását követő év éves beszámolójának elfogadása évét követő 8 évig kezeli.

7.) Applikációk útján kezelt személyes adatok

A BKK által biztosított online felületen használható applikációk (BKK Futár és BKK Info) használata során megadott személyes adatait a BKK a GDPR 6. Cikk (1) a) pontja szerinti hozzájárulása esetén, többször szerint hozzájárulásának visszavonásáig (melynek az applikáció használat megszüntetése is számít) kezeli.

V. A személyes adatkezelés tekintetében speciális Érintetti körre (16 éven aluli személyek, személyes adat különleges kategóriájában tartozó adatot megadó természetes személyek)

1.) A 16 éven aluli személyek a GDPR értelmében gyermeknek tekintendők.

Az Adatkezelő hozzájárulás esetén a közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában végzett személyes adatok kezelését kizárólag abban az esetben végzi, ha a gyermek a 16. életévét betöltötte. Az Adatkezelő 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelését kizárólag akkor és olyan mértékben végzi, amennyiben a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

2.) Személyes adat különleges kategóriájába tartozó személyes adat(ok) kezelése

Az Adatkezelő a GDPR 9. cikke szerinti személyes adat különleges kategóriájába tartozó személyes adatot (így a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatot és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatot) kizárólag abban az esetben kezel, amennyiben az Érintett kifejezett hozzájárulását adta a személyes adat különleges kategóriájába tartozó személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, kivéve, ha az uniós vagy tagállami jog kizárja a hozzájárulás útján történő adatkezelést, továbbá kivéve, ha a személyes adat különleges kategóriájába tartozó személyes adat kezelésére az Adatkezelőnek valamely GDPR 6. cikk b)-j) szerinti jogalapja fennáll. Az Adatkezelő különleges személyes adatnak minősülő személyes adatát (az Érintett hozzájárulása esetén is) kizárólag azon adatkezelési célból, és kizárólag ezen adatkezelési cél fennállásáig kezeli, amelyhez az Érintett hozzájárult.

A fentiekre tekintettel kérjük az Érintettet, hogy hozzájárulásának hiányában személyes adat különleges kategóriájába tartozó személyes adatot az Adatkezelő részére az Adatkezelő általi személyes adat kezelésre vonatkozó hozzájárulása nélkül (amely tartalmazza azon adatkezelési célt is, amely célú adatkezelésre az Adatkezelőt feljogosítja hozzájárulásával) ne küldjön meg, mert az Érintett adatkezelési célt is tartalmazó kifejezett hozzájárulásának a hiányában az Adatkezelő ezen személyes adatokat nem jogosult megismerni, így döntéseinel sem jogosult felhasználni. Ezen személyes adatokat az Adatkezelő azonnal törli/anonimizálja és megsemmisíti, olvasatlanul, amennyiben az Adatkezelő azt állapítja meg, hogy az Érintett hozzájárulását személyes adat különleges kategóriájába tartozó személyes adatának kezeléséhez az Adatkezelő részére nem adta meg.

3.) Büntetőjogi felelősséggel kapcsolatos személyes adatok kezelése

Büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és a bűncselekményekre, illetve a kapcsolódó biztonsági intézkedésekre vonatkozó személyes adatokat az Adatkezelő a magyar jog által lehetővé tett körben kezel (amennyiben az adott bűncselekmény tekintetében az Adatkezelő feljelentőnek, sértettnek minősül, a büntetőeljárásban polgári jogi igényt érvényesít). Amennyiben a büntetőeljárásban polgári jogi igényt az Adatkezelő nem jelentett be, abban az esetben a büntetőeljárás során meghozott határozat jogerőre emelkedéséig, ellenkező esetben (polgári jogi igény bejelentése esetén) pedig az ítélet jogerőre emelkedését követő 5 évig (azaz a végrehajtási jog elévüléséig) kezeli ezen információkat az Adatkezelő, kivéve amennyiben ezen elévülési idő megszakad, vagy nyugszik (ez esetben a Vht. 57. §, Mt. 286. §-ban meghatározottak szerint).

4.) Székhelyre történő belépés esetén elektronikus megfigyelőrendszer működéséről szóló tájékoztatás

A BKK tájékoztatja a székhelyére, telephelyére, illetve ügyfélszolgálati irodáiba belépő, BKK automatáit használó Érintetteket, hogy az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, az üzleti titok, banktitok védelme, valamint személy-, és vagyonvédelmi célból folyamatos képfelvétel rögzítés történik székhelyén, telephelyén, ügyfélszolgálati irodáiban és automatáinál a BKK Szvtv. 31. §-án és az Sztv. 8. §-án alapuló jogos érdeke alapján. A BKK e képfelvételt az irányadó jogszabályi rendelkezés és az azon alapuló, vonatkozó fizikai biztonsági szabályzata alapján kezeli.

VI. Személyes adat továbbítása (az Adatkezelő által továbbított személyes adat(ok) címzettjeinek kategóriái)

Az Adatkezelő a GDPR 13. Cikkének (1) e) bekezdése alapján tájékoztatja, hogy személyes adatait az alábbi címzetti kategóriák részére, az alábbi célból és jogalapon továbbítja:

1.) Az Adatkezelő mindenkori könyvvizsgálatát ellátó, az Adatkezelő cégkivonatában meghatározott könyvvizsgáló részére a Magyar Könyvvizsgálói Kamaráról, a könyvvizsgálói tevékenységről, valamint a könyvvizsgálói közfelügyeletről szóló 2007. évi LXXV. törvény 21. §-a alapján.

2.) Az Adatkezelő részére bérszámfejtési és könyvelési tevékenységet végző szolgáltató részére az Adatkezelővel létrejött adatfeldolgozási szerződés alapján. Az adatfeldolgozó személyes adatait az Adatkezelővel fennálló adatfeldolgozási szerződése teljesítése érdekében e szerződés fennállásáig (legtovább azonban azon időn belül kezeli, ameddig az Adatkezelő a személyes adat megőrzésére köteles).

3.) Panaszkezeléssel (ideértve a méltányossági kérelmeket is) összefüggésben igénybe vett adatfeldolgozók listája:

Az adatfeldolgozó neve	BKÜ Budapesti Közlekedési Ügyfélkapcsolatok Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	adatvedelem@bku.hu
Telefonszám (ügyfélszolgálat):	+36-1-3255-255
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége:	+36-1-3255-255

Az adatfeldolgozó neve	Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye	1980 Budapest, Akácfa u. 15.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	bkv@bkv.hu
Telefonszám (ügyfélszolgálat):	+36-1-461-6500
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége:	+36-1-461-6500

Az adatfeldolgozó neve	VT-ARRIVA Személyszállító és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye	8000 Székesfehérvár, Berényi út 72-100.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	felvetel@vt-arriva.hu
Telefonszám (ügyfélszolgálat):	+36 22 330 575
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége:	+36 22 330 575

Az adatfeldolgozó neve	MÁV-HÉV Helyiérdekű Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye	1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	mav-hev@mav-hev.hu
Telefonszám (ügyfélszolgálat):	+36-1-511-4040
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége:	+36-1-511-4040

Az adatfeldolgozó neve	Budapest Közút Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye	1115 Budapest, Bánk bán u. 8-12.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	budapestkozut@budapestkozut.hu
Telefonszám (ügyfélszolgálat):	+36-1-459-6857
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége:	+36-1-459-6857

Az adatfeldolgozó neve	VOLÁNBUSZ Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye	1091 Budapest, Üllői út 131.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	info@volanbusz.hu
Telefonszám (ügyfélszolgálat):	+36-1-382-0888
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége:	+36-1-382-0888

4.) Pótdíj és követeléskezeléssel összefüggésben igénybe vett adatfeldolgozók listája:

Az adatfeldolgozó neve	BKÜ Budapesti Közlekedési Ügyfélkapcsolatok Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	adatvedelem@bku.hu
Telefonszám (ügyfélszolgálat):	+36 1 325-5255
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége:	+36 1 325-5255

Az adatfeldolgozó neve	Budapesti Önkormányzati Követeléskezelő Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye	1134 Budapest, Angyalföldi út 5. B. ép.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	adatvedelem@bokkft.hu
Telefonszám (ügyfélszolgálat):	+36 1 452-0005
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége:	+36 1 452-0005

Az Adatkezelő az Érintettel szemben fennálló követelését érvényesítheti, annak előzetes kezelését akár maga, akár harmadik személy útján elvégezheti, követelését harmadik személyre engedményezheti. Az engedményezés alapján az engedményezési szerződés alapján az engedményes részére az Érintett fennálló követelésével kapcsolatos valamennyi adatot és dokumentumot átadja (amennyiben az engedményező és az engedményes az engedményezési szerződésben másként nem állapodtak meg). Az engedményezéssel összefüggő számviteli bizonylatokat az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) alapján az engedményezésről kiállított számviteli bizonylat kiállítását követő év éves beszámolójának elfogadása évét követő 8 évig kezeli. A követeléskezelési célból a Társaság az Érintett e-mail cím adatát kizárólag megfelelő jogalap fennállása esetén kezeli. A telefonon történő megkeresésre követeléskezelési célból akkor kerülhet sor, ha a telefonszám nyilvános, vagy az Ügyfél/Egyéb Érintett ehhez hozzájárult.

4.) Az Adatkezelő a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok részére (ideértve különösen a BKK tulajdonosa, a Fővárosi Önkormányzat, valamint a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában álló további közszolgáltatásokat ellátó szervezetek részére) továbbíthatja személyes adatait, amennyiben az irányadó jogszabályok az Adatkezelőt e személyes adat kezelésére kötelezik, vagy amennyiben a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság megfelelő tartalmú megkeresést küldött az Adatkezelő részére.

Az Adatkezelő hozzáférési jogának gyakorlása keretében (kérésére) tájékoztatja Önt a fentiekben felüli címzetti kategóriákról történő tájékoztatáson felül (cégnév és székhely adatok megadásával) azon címzettekről, amelyek részére személyes adatai továbbításra kerülnek/kerültek.

VII. További fogalomtár

Adatkezelés a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés (GDPR 4. cikk 2. pontja alapján).

Az **Érintett** az azonosított vagy azonosítható természetes személy (GDPR 4. cikk 1. pontja alapján).

Az **Érintett hozzájárulása** az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Korábbi Munkavállaló az a természetes személy, aki munkaszerződés alapján az Adatkezelőnél munkát végzett, de jelenleg már nem áll az Adatkezelő alkalmazásában.

Munkavállaló az a természetes személy, aki munkaszerződés alapján az Adatkezelőnél munkát végez (az Mt. 34. § (1) bekezdése alapján).

Munkáltató az a jogképes személy, aki munkaszerződés alapján munkavállalót foglalkoztat (az Mt. 33. § alapján).

Személyes adat az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható (GDPR 4. cikk 1. pont alapján).