

A BKK ügyfélkapcsolatért felelős szervezeti egység neve, elérhetősége:

Az operatív ügyfélszolgálati feladatokat a BKK nevében a BKK 100 %-os tulajdonában lévő BKÜ Budapesti Közlekedési Ügyfélkapcsolatok Zrt. látja el (székhely: 1075 Budapest Rumbach Sebestyén utca 19-21., cégjegyzékszám: 01-09-049238, adószám: 25888412-2-42, képviseli: Dr. Gyimesi László vezérigazgató).

Ügyfélszolgálat

Személyes ügyfélfogadás

Cím: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.

Ügyfélfogadási rend:

hétfő, kedd	9.00-17.00 óráig
szerda	9.00-19.00 óráig
csütörtök	9.00-17.00 óráig
péntek	9.00-15.00 óráig
szombat-vasárnap:	zárva

Telefonos ügyfélszolgálat (Call center): **+36 1 3 255 255**

(az év minden napján 24 órában fogadja a hívást)

Levelezési cím: 1241 Budapest, Pf. 200

Fax: **+36 30 774 1001**

E-mail: bkk@bkk.hu

Honlap URL: <http://www.bkk.hu/>

Ügyfélkapcsolati vezető neve: **Juhász András**

Elérhetősége:

Cím: BKÜ Zrt. 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.

Telefonszám: +36 1 234 7136

E-mail: bkk@bkk.hu

Fax: **+36 1 328 4039**

A BKK további elérhetőségei ügytípusonként részletesen a <https://bkk.hu/magunkrol/elerhetoseg/> aloldalon található meg.