

A BKK ügyfélkapcsoltért felelős szervezeti egység neve, elérhetősége:

BKK Ügyfélszolgálat

Személyes ügyfélfogadás: **1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.**

Levelezési cím: **1241 Budapest, Pf. 200**

Telefonszám (Call Center): **+36 1 3 255 255**

Fax: **+36 30 774 1001**

E-mail: bkk@bkk.hu

Honlap URL: <http://www.bkk.hu/>

Ügyfélkapcsolati vezető neve: **Juhász András**

Elérhetősége:

Cím: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.; 1241 Budapest, Pf. 200

Telefonszám: +36 1 3 255 255

E-mail: bkk@bkk.hu

Fax: +36 30 774 1001

Ügyfélfogadási rend:

hétfő, kedd	9.00 – 17.00 óráig
szerda	9.00 – 19.00 óráig
csütörtök	9.00 – 17.00 óráig
péntek	9.00 – 15.00 óráig
szombat-vasárnap	zárva

BKK Ügyfélközpontok

	Nyitva tartás			
	Hétköznap	Szombat	Vasárnap	
Deák Ferenc tér M, aluljáró		5.30 – 22.00	5.30 – 22.00	5.30 – 22.00
Rumbach Sebestyén utca 19- 21.		9.00 – 17.00, szerdán 9.00 – 19.00, pénteken 9.00 – 15.00	Zárva	Zárva
Keleti pályaudvar M, aluljáró		5.30 – 22.00	5.30 – 22.00	5.30 – 22.00
Kelenföld		5.30 – 22.00	5.30 – 22.00	5.30 – 22.00

vasútállomás M, aluljáró			
Liszt Ferenc Repülőtér 2A terminál	8.00 – 22.00	8.00 – 22.00	8.00 – 22.00
Liszt Ferenc Repülőtér 2B terminál	9.00 – 21.00	9.00 – 21.00	9.00 – 21.00
Móricz Zsigmond körtér	5.30 – 22.00	5.30 – 22.00	5.30 – 22.00

Parkolással, teherforgalmi hozzájárulással, túlsúlyos és túlméretes járművek közlekedésével, forgalomtechnikai hozzájárulással, közterület-használattal valamint a taxiállomásokkal kapcsolatos ügyekben

Telefonszám: **+36 1 3 255 255**, hívható:

hétfő, kedd 8.00 – 17.00 óráig

szerda 8.00 – 18.00 óráig

csütörtök, péntek 8.00 – 17.00 óráig

Fax: **+36 1 235 1040**

E-mail: parkolas@bkk.hu; teherforgalom@bkk.hu; utvonal-engedely@bkk.hu

Parkoló automata hibabejelentő: **+ 36 1 235 3001**

Taxiközlekedés Ügyfélszolgálat

Cím: **Budapest, VIII. kerület, Asztalos Sándor utca 16.**

Telefonszám: **+36 1 3 255 255**

Fax: **+36 1 235 1040**

E-mail: bkk@bkk.hu

hétfő, szerda 9.00 – 15.00 óráig

kedd, csütörtök 9.00 – 13.00 óráig

péntek 9.00 – 12.00 óráig

szombat-vasárnap zárva

Időpont foglalás érvényes taxiállomás-használati megállapodással rendelkező ügyfelek részére:

<http://taxivizsga.bkk.hu/bkk>

Tömegközlekedéssel kapcsolatos panaszok, észrevételek bejelentése, menetrendekkel, viteldíjakkal kapcsolatos információk

Levelezési cím: **1241 Budapest, Pf. 200.**

Telefonszám (napi 24 órában): **+ 36 1 3 255 255**

E-mail: bkk@bkk.hu

Tömegközlekedési pótdíjakkal, méltányossági kérelmekkel kapcsolatos ügyek

Levelezési cím: **1241 Budapest, Pf. 200.**

Telefonszám: **+ 36 1 461 6500/11-140** hívható:

hétfő – csütörtök 7.30 – 16.00 óráig

péntek 7.30 – 14.30 óráig
E-mail: potdijkezeles@bkk.hu

Pótdíjiroda személyes ügyfélfogadás: **1072 Budapest, Akácfa u. 22.**
Nyitva tartás

hétfőtől péntekig (munkanapokon)	7.00 – 20.00 óráig,
szombat (szombati munkarend szerinti napokon)	8.00 – 14.00 óráig,
vasárnap (ünnepnapokon)	zárva

Méltányossági ügyekben – személyes megbeszélés időpontjának egyeztetése érdekében – érdeklődni lehet a + 36 1 461 6500/11-140 telefonszámon az alábbi időpontokban:

hétfő – csütörtök	7.30 – 16.00 óráig
péntek	7.30 – 14.30 óráig

Talált tárgyakkal kapcsolatos ügyek

Levelezési cím: **1980 Budapest, Pf. 11.**

Telefonszám: + 36 1 3 255 255, **1.6-os menüpont** (hívható a személyes ügyfélszolgálati nyitva tartás idejében)

E-mail: bkv@bkv.hu

Személyes ügyfélfogadás: **1072 Budapest, Akácfa u. 18.**

Nyitvatartási idő

hétfő	8.00 – 20.00 óráig
kedd, szerda, csütörtök	8.00 – 17.00 óráig
péntek	8.00 – 15.00 óráig
szombat-vasárnap	zárva