



BUDAPESTI  
KÖZLEKEDÉSI  
KÖZPONT

1003/296- /2014/1024

BKF / K - 86 / 2014

## SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

**BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

valamint

**VALKYR INFORMATIKAI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

között

2015. .... " .



## SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

**BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.

cégjegyzékszám: 01-10-046840

adószám: 23028966-4-44

csoportazonosító szám: 17781372-5-44

mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

másrészről a

**Valkyr Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság**

székhely: 1025 Budapest, Szeréna út 5/1.

cégjegyzékszám: 01-09-929529

adószám: 14998603-2-41

mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és időpontban az alábbiak szerint:

### 1. Előzmények

- 1.1. Megrendelő a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „**Kbt.**”) 122/A. § alapján közbeszerzési eljárást indított „**Check Point tűzfal- és végponti biztonsági rendszer támogatói szolgáltatásokra**” beszerzése tárgyában, amely eljárás nyertese Szolgáltató lett.
- 1.2. A Szerződést a Felek, a közbeszerzési eljárást megindító felhívás és dokumentáció - különös tekintettel annak műszaki leírására (a továbbiakban: „**1. sz. melléklet**”), valamint a Szolgáltató ajánlata alapján kötötték.
- 1.3. A Szerződéshez való közvetlen csatolás nélkül is annak elválaszthatatlan részét képezi a közbeszerzési eljárást megindító felhívás, az ajánlattételi dokumentáció, valamint Szolgáltató ajánlata.

### 2. A Szerződés tárgya

- 2.1. Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig vállalja a Szerződés 1. számú mellékletében megjelölt szoftverhez kapcsolódó üzemeltetés támogatását (a továbbiakban: „**Támogatás**”), havi rendelkezésre állását (a továbbiakban: „**Rendelkezésre állás**”) az eljárást megindító felhívásban és a dokumentációban, továbbá a Szolgáltató által benyújtott ajánlatban, illetve Szerződésben foglalt feltételek szerint.

### 3. A Szerződés keretösszege, időtartama

- 3.1. A Szerződés **határozott időtartamra, annak aláírásától 2015. december 31. napjáig, de legfeljebb a Szerződés 3.2. pontjában rögzített keretösszeg kimerüléséig** kerül megkötésre.

- 3.2. A Szerződés keretösszege: **nettó 6.900.000,- Ft + ÁFA**, azaz **nettó hatmillió-kilencszázezer forint + Általános Forgalmi Adó**.
- 3.3. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szerződés 3.1. pontjában meghatározott időpont lejártakor a megrendelt munkák mennyisége nem éri el a Szerződés 3.2. pontjában meghatározott keretmennyiséget, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Szolgáltató kockázatát képezi. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szerződés megkötését megelőző közbeszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott szolgáltatói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Szolgáltató kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.
- 3.4. A Szolgáltató ajánlatában meghatározott összegek a közbeszerzési eljárásban kiadott ajánlattételi felhívásban és dokumentációban előírt minőségben elvégzett munkákra vonatkoznak, és tartalmazzák a Szolgáltatónál valamennyi esetlegesen felmerülő költségek fedezetét is. Szolgáltató a feladata ellátásához semmilyen további költségtérítést nem igényelhet.
- 3.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató ajánlatában meghatározott összegek a Szerződés határozott időtartama alatt érvényesek, azok megváltoztatására a Szerződés hatálya alatt semmilyen jogcímen nincs lehetőség.

#### 4. Megrendelés, a teljesítés helye

- 4.1. A Szerződés 2.1. pontjában meghatározott szolgáltatást a Megrendelő jelen Szerződés keretein belül rendeli meg, amelynek alapján Szolgáltató Megrendelő részére rendelkezésre állását biztosítja.
- 4.2. A teljesítés helye a Megrendelő mindenkor székhelye, valamint a Megrendelő által meghatározott esetlegesen felmerülő egyéb helyszín.

#### 5. Fizetési feltételek

- 5.1. A szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése havonta, a szolgáltatások szerződésszerű, igazolt teljesítést követően, a teljesítésigazolás kiállítása pedig a Kbt. 130. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint történik. A Szolgáltató köteles a teljesítésigazolás alapján kiállított számlát – kettő (2) példányban – a teljesítés elismerésétől számított nyolc (8) napon belül a Megrendelő részére eljuttatni. Szolgáltató köteles a számlán a jelen Szerződés számát feltüntetni. A szerződésszám feltüntetésének hiánya esetén Megrendelő jogosult a számlát azonosítatlanként visszaküldeni. A számlához a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolást mellékelni kell.
- 5.2. A Megrendelő a Szerződés 5.1. pontja, valamint a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően kiállított, cégszerűen aláírt számla ellenében a szolgáltatói díjat (a továbbiakban: „**Szolgáltatói díj**”) a Szolgáltató **UniCredit Bank Hungary Zrt-nél** vezetett **10918001-00000051-62810001** számú bankszámlájára banki átutalással teljesíti a Megrendelő általi igazolt kézhezvételtől számított harminc (30) napon belül.

- 5.3. Szolgáltató a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig, előleget nem adhat. A Szolgáltatói díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az a Szolgáltató számláján jóváírásra került.
- 5.4. A Szolgáltató hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltatói díj összegéből – a Kbt. vonatkozó rendelkezéseinek betartása mellett - levonásra kerüljön az esetlegesen felmerülő, és Szolgáltató által nem vitatott kötbér.
- 5.5. Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével, annak kézhezvételétől számított tíz (10) napon belül visszajuttatni a Szolgáltatóhoz. Ebben az esetben az átutalási határidőt a korrigált számla Megrendelő általi igazolt kézhezvételétől kell számítani.
- 5.6. Megrendelő a kifizetéseket az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (a továbbiakban: „Art.”) 36./A. § rendelkezéseinek figyelembe vételével teljesíti.
- 5.7. A Szolgáltatói díj késedelmes megfizetése esetén Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 6:155. § (1)-(2) bekezdéseiben meghatározott mértékű késedelmi kamatra, illetve költségátalányra jogosult.

## 6. Felek jogai és kötelezettségei

- 6.1. Szolgáltató köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, így különösen, de nem kizárólagosan az eljárást megindító felhívásban és a dokumentációban szereplő igényeknek megfelelően nyújtani a Szerződés 2.1. pontjában meghatározott szolgáltatásokat, továbbá elősegíteni a szolgáltatásoknak a Megrendelő által támasztott igényeknek való megfelelését. Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült problémákra megoldásokat kínál.
- 6.2. Szolgáltató köteles a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó jogszabályokat betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni. A Szolgáltató vállalja, hogy tevékenysége során a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.
- 6.3. Szolgáltató a működését vagy biztonságát, illetve a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítését veszélyeztető vagy akadályozó eseményekről, valamint ezeknek a Megrendelőt is érintő kockázatairól, annak tudomására jutásakor köteles Megrendelőt haladéktalanul írásban tájékoztatni.
- 6.4. Az informatikai rendszerekben rögzített, az ott keletkező, valamint a Szerződés kapcsán és annak teljesítése során megismert adatok, információk tulajdonosa és adatkezelője a Megrendelő, a Szolgáltató azokkal adatfeldolgozó minőségben kerül kapcsolatba. A Szolgáltató kötelessége, hogy az adatfeldolgozás során biztosítsa az adatok bizalmaságának, hitelességének, sértetlenségének és rendelkezésre állásának megőrzését.
- 6.5. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés teljesítése során kizárólag olyan szoftvereket alkalmaznak, amely harmadik személyek szellemi alkotáshoz fűződő jogát nem sértik. Ezen kötelezettség megsértésével a másik Félnak okozott teljes igazolt kárt kötelesek megtéríteni.

## 7. Szerződésszegés

- 7.1. A Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a Szolgáltató által a Szerződésben vállalt bármely feladat késedelmes teljesítése esetén **késedelmi kötbér**, nem szerződésszerű teljesítése

esetén pedig, **hibás teljesítési kötbér** követelésre jogosult az alábbiak szerint:

7.2. A Szerződés 2.1. pontjában foglalt feladat teljesítésének vonatkozásában a kötbér alapja a késedelemmel, hibás teljesítéssel érintett hónapra vonatkozó Szolgáltatói díj.

**7.2.1. Késedelmi kötbér:**

Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős a Szerződéssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Késedelmes teljesítés esetén Szolgáltató a késedelem minden megkezdett napjára napi 1% kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek. A számított késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg a késedelemmel érintett hónapra vonatkozó teljes nettó Szolgáltatói díj 20%-át. Amennyiben az Szolgáltató késedelme meghaladja a 20 napot, Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amely esetben Szolgáltató meghíúsulási kötbér fizetésére köteles. A Megrendelő ezen felmondási jogát az Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. A felmondás a Szolgáltató kötbér- és kártérítési fizetési kötelezettségét nem érinti.

**7.2.2. Hibás teljesítési kötbér:**

A mennyiségileg, vagy minőségileg hibás teljesítés esetén Szolgáltató amennyiben szavatossági jogait nem érvényesíti a jótállási felelősségen túl, kötbér és kártérítési felelősséggel tartozik. Hibás teljesítés esetén Megrendelő felhívja Szolgáltatót a hiba kijavítására 1 napos határidővel. Hibás teljesítés esetén Szolgáltató a póthatáridő eredménytelen elteltét követően minden megkezdett napra napi 1% hibás teljesítési kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek jelen pontban foglalt két kivételtől eltekintve. A számított hibás teljesítési kötbér összege nem haladhatja meg a hibás teljesítéssel érintett hónapra vonatkozó nettó Szolgáltatói díj 20%-át. Amennyiben a jelen pont szerinti hibás teljesítési kötbér maximális összegét eléri, vagy a Szerződés időtartama alatt Szolgáltató 2 alkalommal hibásan teljesít oly módon, hogy azt az Megrendelő által adott póthatáridőben sem orvosolja, Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amely esetben Szolgáltató meghíúsulási kötbér fizetésére köteles. A Megrendelő ezen felmondási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. A felmondás a Szolgáltató kötbér- és kártérítési fizetési kötelezettségét nem érinti.

**7.3. Meghíúsulási kötbér:**

Amennyiben a Szerződés teljesítése a Szolgáltatónak felróható okból meghíúsul, a Szolgáltató a már teljesített szolgáltatásokért kifizetett nettó Szolgáltatói díj 30%-ának megfelelő meghíúsulási kötbér fizetésére köteles. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség, illetve a már felszámított ilyen összegek a meghíúsulási kötbérbe beszámítanak.

7.4. Ha a 7.2.1, 7.2.2. pontok szerinti felmondás esetén a Szerződés már teljesített részei a további kötelezettségek teljesítése nélkül rendeltetésszerűen nem vagy csak viszonylag magas költséggel, gazdaságtalanul használhatók fel, akkor a Megrendelő dönthet az elállás mellett is, és ez esetben jogosult a 7.3. pont szerinti kötbér összegének megfelelő bánatpénzt követelni.

## **8. Titoktartás, Alvállalkozók**

8.1. A Szerződést a Kbt. 128. § (1) bekezdése alapján a nyertes ajánlattevőként szerződő félnek, illetve a közösen ajánlatot tevőknek kell teljesítenie. A Szerződés teljesítésében csak az ajánlatban megjelölt alvállalkozó működhet közre, illetve köteles közreműködni az alvállalkozó amennyiben alkalmasság igazolásában közreműködött, ezen alvállalkozók közreműködéséhez a Szerződés teljesítésébe a Megrendelő a Szerződés aláírásával hozzájárul.

8.2. Az olyan alvállalkozó helyett, aki a Szerződésre vonatkozó közbeszerzési eljárásban részt vett a

Szolgáltató alkalmasságának igazolásában, más alvállalkozót foglalkoztatni csak a Kbt. 128. §. (3) bekezdése szerinti esetben és módon lehet, a Megrendelő előzetes hozzájárulásával, ellenkező esetben a Megrendelő indoklás nélkül megtilthatja a Szolgáltató elfogadott ajánlatától eltérő alvállalkozóinak foglalkoztatását és súlyos szerződésszegésre hivatkozással azonnal felmondhatja a Szerződést.

- 8.3. Az alvállalkozó személye nem módosítható olyan esetben, amennyiben egy meghatározott alvállalkozó igénybevétele az érintett szolgáltatás sajátos tulajdonságait figyelembe véve a közbeszerzési eljárásban az ajánlatok értékelésekor meghatározó körülménynek minősült.
- 8.4. A Szolgáltató az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. A Szolgáltató az alvállalkozói felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik. Az alvállalkozó nem adhat ajánlatot, nem fogadhat el és nem igazolhat vissza Megrendelést.
- 8.5. A Szolgáltatót, illetve minden alkalmazottját, illetve az általa a teljesítésbe bevont alvállalkozókat, egyéb közreműködőket titoktartási kötelezettség terheli a Szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott (vagy birtokukba került), illetve más módon megismert minden olyan, nem nyilvánosan hozzáférhető, illetve nem közérdekű adat, terv, információ, okmány, dokumentum tartalma vonatkozásában, amelynek nyilvánosságra hozatala a Megrendelő hivatali, üzleti vagy egyéb titkait sértené. A titoktartási kötelezettség alól jogszabály felmentést adhat.
- 8.6. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést, valamint az annak teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott, a másik Felet érintő minden olyan információt, amelynek közlése a másik Félre vagy a vele kapcsolatban álló más jogalanyra hátrányos következménnyel járna, ezek hátrányos megítélését eredményezhetné, vagy gazdasági érdekeiket sértené vagy veszélyeztetné, üzleti titokként (a továbbiakban: „Titok”) kötelesek kezelni és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják.
- 8.7. Felek megállapodnak abban, hogy ennek megfelelően minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 8.8. Felek megállapodnak abban, hogy kötelesek gondoskodni arról, hogy a Titkot a velük jogviszonyban álló más személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 8.9. Felek megállapodnak abban, hogy a Feleket a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli a titoktartási kötelezettség.

## 9. Kapcsolattartás

- 9.1. Felek által kapcsolattartásra kijelölt személyek:

Megrendelő részéről:

Név: Horváth Sándor  
Mobil: +36 30 774 1158  
e-mail: [sandor.horvath@bkk.hu](mailto:sandor.horvath@bkk.hu)

Szolgáltató részéről:

Név: Böröcz Gergely Kálmán  
Mobil: +36 20 315 7528  
Fax: +36 1 699 9091  
e-mail: gborocz@valkyr.hu

9.2. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik.

## **10.A Szerződés megszűnése**

10.1. A Szerződés megszűnik:

- Szerződésszerű teljesítés esetén a szerződéses időtartam lejártával;
- Megrendelő rendes felmondásával bármikor, 90 (kilencven) napos felmondási idővel;
- Megrendelő a Szerződés szerinti elállásával;
- Rendkívüli felmondással valamelyik fél súlyos szerződésszegése esetén.

## **11.Záró rendelkezések**

11.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés mindkét Fél által történő aláírása napján lép hatályba, és azt kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásban, egységes okiratba foglaltan módosíthatják a Kbt. 132. §-ban előírt feltételeknek megfelelő esetben. Bármely Fél módosításra irányuló egyoldalú nyilatkozata, vagy egyoldalú nyilatkozatra tett észrevétele, válasza nem minősül a Szerződés módosításának.

11.2. Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
- a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

11.3. Fenti bekezdés szerinti felmondás esetén a Szolgáltató a Szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

11.4. Felek az elállás és a rendkívüli felmondás jogát kizárólagosan írásban gyakorolhatják, és tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén felek kötelesek egymással a Ptk-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.

11.5. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.

11.6. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

11.7. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (a továbbiakban: „Pp.”) szabályai szerint.

11.8. Megrendelő a Kbt. 125. § (4) bekezdésében foglaltaknak megfelelően az alábbiakat írja elő:

- a Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Szolgáltató a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és az Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.


11.9. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, így különösen a Kbt., valamint a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően járnak el, és tekintik magukra nézve irányadónak.


A Szerződés hét (7) számozott oldalból és kettő (2) darab mellékletből álló példányban készült, amelyet a Felek elolvasás és megértés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag öt (5) példányban aláírtak, és amelyből négy (4) példány a Megrendelőt és egy (1) példány a Szolgáltatót illet.


A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik mellékletei:

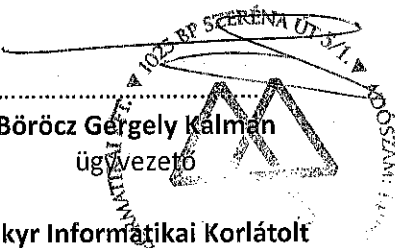
1. számú melléklet: Műszaki leírás,
2. számú melléklet: Szolgáltató árajánlata.

Budapest, 2015. 02. 17.

  
.....  
Horváth Sándor  
.....  
**Dékány Béla**  
.....  
igazgató

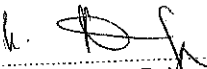

  
.....  
**Horváth János**  
.....  
vezérigazgató-helyettes

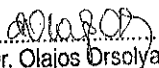

  
.....  
**Böröcz Gergely Kálmán**  
.....  
ügyvezető

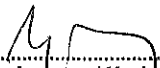



**BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő  
Részvénytársaság**  
Megrendelő

**Valkyr Informaticai Korlátolt  
Felelősségű Társaság**  
Szolgáltató

  
.....  
dr. Günther Balázs  
2015.02.17. 

  
.....  
Dr. Olajos Orsolya  
2015.02.09. 

  
.....  
Aranyos Károly  
.....  






## CheckPoint tűzfalmegoldás támogatása

A BKK cégcsoportnál jelenleg is használt CheckPoint szolgáltatások biztosítják a vállalat periméter védelmét. A magas szintű védelem megvalósításához magas szintű szakmai ismeretek és tapasztalatok szükségesek.

Noha a BKK Zrt. informatikai szakterületének tapasztalata kellően magas szintű, szükséges az egyedi fejlesztésű megoldások magasabb szintű támogatása is.

Elvárások:

- A termék teljeskörű támogatása, adott bejelentéstől számított 1 munkanapon belüli reakcióidővel (Next Business Day szolgáltatási szinten).
- Támogatói rendelkezésre állás 5x8 formában (munkanapokon 8-17 óráig).
- Biztosítson havi 8 óra szakmai konzultációt az érintett ISG rendszergazdák számára (azzal, hogy a fel nem használt órák az adott naptári év végéig felhasználhatóak).
- Biztosítson azonnali black-list és white-list frissítést, valamint azonnali adatbázis frissítést.
- Mérje fel a jelenlegi állapotokat és adjon javaslatot egy hatékonyabb, erőforrások felhasználásban optimalizáltabb megoldásra.
- Mérje fel a javasolt megoldásnak az üzletmenetre gyakorolt hatásait, és mutasson rá az esetleges kockázati faktorokra.
- Adjon szakmai javaslatot a kockázati tényezők enyhítésére vagy teljeskörű megszüntetésére (Risk Mitigation).
- Működjön közre tevékenyen az optimalizált megoldás implementálása során.
- Pro-aktívan működjön közre az iparági trendek és azokkal összefüggésben felmerülő jelenségek, veszélyek hatékony és gyors elhárításában.

A tűzfalrendszer magas szintű támogatásának megújítására irányuló beszerzés elengedhetetlen a BKK Zrt. közszolgáltatási feladatának ellátásához az alábbi indokok miatt.

A BKK Zrt. informatikai infrastruktúráját az illetéktelen behatolásoktól, külső és belső támadásoktól védi ez a rendszer. Funkciójából adódóan biztosítja többek között a közszolgáltatási feladatok (pl.: forgalomtervezés, utas tájékoztatás, értékesítés, stb.) ellátását támogató, valamennyi informatikai alkalmazás és infrastruktúra elem védelmét. Kiemelt védelmet biztosít a közfeladatok ellátása során kezelt személyes és érzékeny adatokra nézve, illetve támogatja a feladatok ellátása folyamán lebonyolított kommunikációt is.

A fentiekben kifejtetteket támasztják alá a hatályos közszolgáltatási szerződés rendelkezései is, amelyek értelmében a BKK Zrt. köteles biztosítani a közszolgáltatási feladatainak költséghatékony és hathatós ellátáshoz szükséges magas szakmai

feltételeket. Gondoskodni köteles továbbá a közszolgáltatáshoz kapcsolódó infrastruktúrával összefüggésben, a közszolgáltatási szerződésben rögzített kötelezettségének részeként az informatikai és hírközlő rendszerek biztonságáról is.



*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten initials]*

## SZERZŐDÉS KÍSÉRŐLAP

Iktatási szám: 1003/296-... /2014/1024

Közbeszerzés száma: BKF/


Szerződés tárgya (röviden, beazonosítható módon):

„Check Point tűzfal- és végponti biztonsági rendszer támogatói szolgáltatásokra” tárgyú szerződés

Melléklet: 5 db szerződés

Kérem a szerződés 1 db eredeti aláírt példányát az aláírást követően a BKF részére visszajuttatni!

Kérem a mellékelt szerződést szignálni, illetve aláírni.

Dátum	Aláírás
dr. Olajos Orsolya (előkészítő jogász, szignálásra)	2015.01.30. ..... .....
MADI ZITA (eljárás (köz)beszerzője, szignálásra)	2015.02.02. ..... .....
 Aranyos Károly (szakterületi képviselő, szignálásra)	2015.02.02. ..... .....
..... (szakterületi képviselő, szignálásra)	..... ..... .....
dr. Sas Anikó (jogi igazgató/helyettese, szignálásra)	..... ..... .....
<input checked="" type="checkbox"/> KECSKÉES CSABA <input checked="" type="checkbox"/> HOKUANTA SANDOR (gazdasági igazgatóság képviselője, szignálásra)	..... ..... .....
GAÁL TIBOR (gazdasági igazgatóság képviselője, szignálásra)	2015.02.04. ..... .....
HOKUANTA SANDOR (Aláírásra jogosult, aláírásra)	2015.02.17. ..... .....
HOKUANTA SANDOR (Aláírásra jogosult, aláírásra)	2015.02.09. ..... .....
Sutornyi Zoltán .....	2015. ..... .....

Megjegyzés: