



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

1003./10-36/2012/1564

BKF / K-57/2013

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint

INVITEL TECHNOCOM TÁVKÖZLÉSI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

2013. „253 788.....”



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: Szerződés), amely létrejött egyrészről

a **BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.

cégjegyzékszám: Cg. 01-10-046840

adószám: 23028966-2-44

csoportazonosító szám: 17781372-5-44

mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

másrészről

az **Invitel Technocom Távközlési Korlátolt Felelősségű Társaság**

székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar utca 8-10.

cégjegyzékszám: 13-09-119848

adószám: 12702400-2-13

mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és időpontban az alábbiak szerint:

I. ELŐZMÉNYEK

I.1. Megrendelő a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 122/A § alapján hirdetmény közzététele nélküli eljárást indított „**Szerver hosting szolgáltatás nyújtása**” tárgyában, amely eljárás nyertese Szolgáltató lett.

I.2. Jelen szerződést (a továbbiakban: Szerződés) a Felek, a közbeszerzési eljárást megindító felhívás és dokumentáció - különös tekintettel annak műszaki leírására (a továbbiakban: „**1. sz. melléklet**”), valamint a Szolgáltató 2013. október 3. napján benyújtott ajánlatára - alapján kötötték.

I.3. A Szerződéshez való közvetlen csatolás nélkül is annak elválaszthatatlan részét képezi a közbeszerzési eljárást megindító felhívás, az ajánlattételi dokumentáció, valamint Szolgáltató ajánlata.

II. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

II.1. Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig vállalja, hogy a Szerződés 1. számú mellékletében (műszaki leírás) meghatározottaknak megfelelően biztosítja a Megrendelő tevékenységét támogató és kiszolgáló számítógépek, továbbá a kapcsolódó eszközök (a továbbiakban: szoftverek) üzemeltetési feltételeit és internet csatlakozását (szerver hosting szolgáltatás) az eljárást megindító felhívásban és a dokumentációban, továbbá a Szolgáltató által benyújtott ajánlatban, illetve jelen Szerződésben foglalt feltételek szerint.



II.2. Szolgáltató a Szerződés II.1. pontja szerinti feladat ellátása során köteles a Megrendelő által megrendelt mennyiségű szabványos Rack szekrény szervertermi elhelyezését biztosítani a műszaki leírásban foglalt előírásoknak megfelelően.

II.3. Szolgáltató a Szerződés II.1. pontja szerinti feladat ellátása során köteles 3 darab, szabványos Rack szekrény szervertermi elhelyezését biztosítani a műszaki leírásban foglalt előírásoknak megfelelően a Szerződés teljes hatálya alatt.

II.4. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés hatálya alatt Megrendelő jogosult, de nem köteles a tényleges szükségleteknek megfelelően további, legfeljebb 4 darab Rack szekrény elhelyezésének biztosítását megrendelni, amelynek alapján Szolgáltató köteles ezen eszközök elhelyezéséről a műszaki leírásban, illetve az ajánlatában meghatározottak szerint, az ott megjelölt áron gondoskodni.

III. A Szerződés keretösszege, időtartama

III.1. Felek a Szerződést határozott időtartamra a Szerződés III.2. pontjában megjelölt keretösszeg kimerüléséig, de legkésőbb a Szerződés aláírásától számított 24 hónapos határozott időtartamra kötik.

III.2. A Szerződés keretösszege: 19.200.000,- Ft + ÁFA, azaz tizenkilencmillió-kettőszázezer,- Ft + ÁFA.

A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége – kivéve a 3 darab Rack szekrény és az ahhoz kapcsolódó internet csatlakozást – nincs. A Szolgáltató tudomásul veszi azt is, hogy amennyiben a Szerződés III.1. pontjában meghatározott időpont lejártakor a megrendelt munkák mennyisége nem éri el a Szerződés III.2. pontjában meghatározott keretmennyiséget, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Szolgáltató kockázatát képezi. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szerződés megkötését megelőző közbeszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott szolgáltatói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Szolgáltató kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.

III.3. Felek a Szerződés III.2. pontja szerinti szolgáltatások egységárainak ellenértékét a következő forint összegben jelölik meg:

- a) 1 darab, a műszaki leírásban meghatározott Rack szekrény szervertermi elhelyezésének bérleti díja: nettó 79.500 Ft/hó +Áfa;
- b) Rack szekrény szervertermi elhelyezésével kapcsolatban felmerülő áramfogyasztás költsége: nettó 29,64 Ft/kWh +Áfa;
- c) 1 darab, a műszaki leírásban meghatározott 100Mbps Internet kapcsolat költsége: nettó 7.500 Ft/hó +Áfa;
- d) Vonali összeköttetés havi díja (Rumbach center - Megrendelő gépterme között): nettó 120.000 Ft/hó + Áfa;
- e) Vonali összeköttetés havi díja (Városház utca - Ajánlattevő gépterme között): nettó 120.000 Ft/hó + Áfa.

III.4. Felek megállapodnak abban, hogy az áramdíj - a Szolgáltató által igazolt tényleges fogyasztás és a Szolgáltató által az ajánlatában megadott Ft/kWh díj alapján - havonta kerül elszámolásra. A Szolgáltató köteles az elszámolás során az áramszolgáltató által kibocsátott számla egy eredeti példányát a Megrendelő részére átadni.

III.5. A Szerződés III.3.a), III.3.c) és III.3.d) pontja szerinti összegek a közbeszerzési eljárásban kiadott ajánlattételi felhívásban és dokumentációban előírt minőségben elvégzett munkákra vonatkozik, és tartalmazza a Szolgáltatónál felmerülő valamennyi esetleges költség fedezetét is. Szolgáltató a feladata ellátásához semminemű további költségtérítést nem igényelhet.

III.6. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés III.3.a), III.3.c) és III.3.d) pontja szerinti összegek a Szerződés határozott időtartama alatt érvényesek, azok megváltoztatására a Szerződés hatálya alatt semmilyen jogcímen sincs lehetőség.

IV. A teljesítés helye és ideje

IV.1. A teljesítés helye: 1108 Budapest, Kozma u. 2. (nyertes Ajánlattevő által biztosított szerverhotel).

IV.2. A teljesítési határidők:

- a) Szolgáltatót a Szerződés megkötésétől számított 1 héten belül köteles a 3 db Rack szekrény szervertermi elhelyezését elvégezni, az új infrastruktúrát kiépíteni és beüzemelni. Szolgáltató szerver hosting szolgáltatásának kezdő időpontja a Megrendelő eszközeinek a Megrendelő általi szervertermi elhelyezésének időpontja.
- b) Az újabb Rack szekrények elhelyezéséhez kapcsolódó teljesítési határidőket az egyedi megrendelés(ek) fogják tartalmazni.
- c) Megrendelő előteljesítést elfogad. Szolgáltató köteles Megrendelőt írásban értesíteni az előteljesítés tényéről és annak időpontjáról, az előteljesítés időpontját megelőzően legalább 2 munkanappal.
- d) Az egyes újabb Rack szekrények elhelyezését és az azokhoz kapcsolódó szolgáltatásokat a Megrendelő kapcsolattartója rendeli meg oly módon, hogy a megrendelést (a továbbiakban: Megrendelés, 3. számú melléklet) legkésőbb a megrendelt szolgáltatás kezdő időpontja előtt 5 munkanappal írásban, telefaxon vagy postai úton megküldi a Szolgáltató kapcsolattartójának. Szolgáltató köteles a Megrendelés kézhezvételét 1 munkanapon belül írásban, telefax útján a Megrendelő kapcsolattartójának visszaigazolni. Amennyiben Szolgáltató a visszaigazolási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, Megrendelő késedelmes teljesítés miatt kötbér felszámítására lesz jogosult a Szerződésben meghatározottak szerint.

IV.3. A Megrendelés kötelező tartalmi elemei:

- a teljesítés pontos helye;
- ellátandó feladat;
- kezdési időpont;
- Megrendelő részéről a teljesítés igazolására és ellenőrzésére jogosult személy.

V. Fizetési feltételek

V.1. A szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése havonta, a szolgáltatások szerződés szerű, igazolt teljesítését követően, a teljesítésigazolás kiállítása pedig a Kbt. 130. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint történik. A Szolgáltató köteles a teljesítésigazolás alapján kiállított számlát – kettő (2) példányban – a teljesítés elismerésétől számított 8 napon belül a Megrendelő részére eljuttatni. A számlához a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolást mellékelni kell.

V.2. Felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § alapján havi utólagos elszámolásban állapodnak meg a következők szerint. A számlán a teljesítés dátuma megegyezik a fizetési határidővel. A teljesítés időpontja a tárgyhónapot követő hó utolsó napja. A számlán fel kell tüntetni a teljesítés jogcímét, valamint a teljesítés időszakát (tárgyhó). Fentiek elmulasztása esetén a számla automatikusan visszaküldésre kerül a fizetési határidő meghosszabbítása mellett.

V.3. A számlában meg kell bontani a saját illetve közvetített szolgáltatások értékét, valamint a számlán fel kell tüntetni, hogy „a számla közvetített szolgáltatást tartalmaz”.

V.4. A Megrendelő a Szerződés V.1. pontjában, valamint a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően kiállított, cégszerűen aláírt számla ellenében a szolgáltatási díjat a Szolgáltató **K&H Bank Zrt.**-nél vezetett **10402142-50526567-76891007** számú bankszámlájára banki átutalással teljesíti a Kbt. 130. § (3) bekezdésére figyelemmel a számla Megrendelő általi igazolt kézhezvételtől számított 30 napon belül.

V.5. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a szolgáltatás ellentételezését oly módon képezi, hogy a teljesítésigazolásban a leigazolt, teljesített szolgáltatást (Rack szekrények száma, internet kapcsolódás, áramfogyasztás,) felszorozza az adott tevékenységhez kapcsolódó, a III.3. pontban rögzített egységekkel.

V.6. Szolgáltató a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig, előleget nem adhat. A szolgáltatási díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az a Szolgáltató számláján jóváírásra került.

V.7. A Szolgáltató hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltatási díj összegéből – a Kbt. vonatkozó rendelkezéseinek betartása mellett - levonásra kerüljön az esetlegesen felmerülő, és Szolgáltató által nem vitatott kötbér a Kbt. rendelkezéseinek betartása mellett.

V.8. Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével visszajuttatni a Szolgáltatóhoz. Ebben az esetben az átutalási határidőt a korrigált számla Megrendelő általi igazolt kézhezvételétől kell számítani.

V.9. Megrendelő a kifizetéseket az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36./A. § rendelkezéseinek figyelembe vételével teljesíti.

V.10. A szolgáltatási díj késedelmes megfizetése esetén Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 301/B. §-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatra jogosult.

VI. Felek jogai és kötelezettségei

VI.1. Szolgáltató köteles a jelen Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon nyújtani a Szerződés II. pontjában meghatározott szolgáltatásokat, továbbá elősegíteni a szolgáltatásoknak a Megrendelő által támasztott igényeknek való megfelelőségét. Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült problémákra megoldásokat kínál.

VI.2. Megrendelőnek saját alkalmazottai közül meg kell nevezni legalább egy személyt, aki a Megrendelő meghatalmazása alapján jogosult a Megrendelő szerződéses kötelezettségeinek teljesítése és jogai gyakorlása érdekében minden szükséges intézkedést megtenni, a Szolgáltató képviselőjével a kapcsolatot tartani.

VI.3. A Szolgáltató köteles a Szerződés hatályba lépésétől a jelen Szerződésben és a Dokumentációban foglaltaknak megfelelően, a tőle elvárható magas szakmai színvonalon a Szerződés II. pontjában meghatározott szolgáltatásokat nyújtani.

VI.4. A Szolgáltató köteles a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó jogszabályokat betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni. A Szolgáltató vállalja, hogy tevékenysége során a hatályos magyar jogszabályokat, az EU és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat

betartja, és amennyiben ettől eltérő, szakszerűtlen vagy jogszabályba ütköző utasítást kap Megrendelőtől, akkor köteles erre a Megrendelő figyelmét írásban felhívni, azzal, hogy amennyiben a Megrendelő ezen utasítás végrehajtását továbbra is kéri, úgy az ebből eredő károkért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

VI.5. A Szolgáltató köteles megfelelő üzemeltetési környezetet biztosítani. Szolgáltató köteles a Megrendelő által esetlegesen üzemeltetésre átadott IT eszközök állagának megóvására, az általa felügyelt üzemi helyiségek rendjének, tisztaságának megőrzésére.

VI.6. Szolgáltató a működését vagy biztonságát, illetve a jelen Szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítését veszélyeztető vagy akadályozó eseményekről, valamint ezeknek a Megrendelőt is érintő kockázatairól, annak tudomására jutásakor köteles Megrendelőt haladéktalanul írásban tájékoztatni.

VI.7. A Felek rögzítik, hogy a Szerződés keretein belül Szolgáltató a tőle elvárható legjobb szakmai tudása alapján elősegíti szolgáltatásainak a Megrendelő által támasztott igényeknek való megfelelését és vállalja, hogy a szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült problémákra megoldásokat kínál.

VI.8. Az informatikai rendszerekben rögzített, az ott keletkező, valamint a szolgáltatási szerződés kapcsán és annak teljesítése során megismert adatok, információk tulajdonosa és adatkezelője a Megrendelő, a Szolgáltató azokkal adatfeldolgozói minőségben kerül kapcsolatba. A Szolgáltató kötelessége, hogy az adatfeldolgozás során biztosítsa az adatok bizalmaságának, hitelességének, sértetlenségének és rendelkezésre állásának megőrzését.

VI.9. A Szolgáltató feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos tevékenységét a Megrendelő biztonsági ellenőrzésre jogosult munkavállalói - a Szolgáltató, illetve a Megrendelő székhelyén, telephelyein vagy szükség szerint máshol - ellenőrizzék.

VI.10. Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a szolgáltatási szerződés teljesítése folyamán csak olyan szoftvereket alkalmaznak, mely harmadik személyek szellemi alkotáshoz fűződő jogát nem sértik. Ezen kötelezettség megsértésével a másik Félnek okozott teljes igazolt kárt kötelesek megtéríteni.

VI.11. A szolgáltatás teljesítéséhez kifejlesztett szoftver, know-how, más szellemi alkotás – ellenkező megállapodás hiányában – a kifejlesztő Fél tulajdonát képezi, annak a másik Fél általi, egyéb célra történő felhasználására, hasznosítására csak külön megállapodás esetén van lehetőség.

VI.12. A Szolgáltatónak minden elvárható intézkedést meg kell tennie a szoftverek illegális másolásának és használatának megakadályozása érdekében.

VII. Szerződésszegés

VII.1. Ha Szolgáltató a jelen Szerződést megszegi, kötbér és kártérítési felelősséggel is tartozik, amennyiben neki felróható okból nem szerződésszerűen teljesít.

VII.2. Felek a Szerződésből eredő kötelezettségeik nekik felróható megszegésével a másik Félnek okozott károkért felelősséggel tartoznak. Szerződő Felek felelősséggel tartoznak továbbá a szerződésszegésből eredő mindazon felmerült kár megtérítéséért is, amelyért a másik fél harmadik személy felé helytállási kötelezettséggel tartozik.

VII.3. A Szolgáltató a jogosan igénybevett alvállalkozók, és más közreműködői által okozott károkért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna.

VII.4. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a jelen Szerződés keretében nyújtott szolgáltatásokban bekövetkezett olyan késedelemért vagy kiesésért, illetve egyéb szerződéses kötelezettsége nem teljesítéséért, amely a Megrendelő alkalmazottai, megbízottai vagy a Megrendelő által igénybe vett harmadik személy Szolgáltató felróható magatartása – cselekvése vagy mulasztása – következtében áll be.

VII.5. Amennyiben Szolgáltató a Szerződésben meghatározott feladatot nem, vagy nem szerződésszerűen teljesíti **hibás teljesítési kötbér** fizetésére köteles. A kötbér mértéke a vállalt rendelkezésre állás szerint számított kiesést meghaladó üzemkiesés minden órája után az egy darab Rack szekrény szervertermi elhelyezésének havi nettó bérleti díja – mint vetítési alap – 5 %-a, de nem haladhatja meg a vetítési alap háromszorosát. A kötbér összegét Szolgáltató a kieséssel érintett hónapot követő hónapra vonatkozó számlán írja jóvá.

VII.6. Az IV.2. pontban rögzített bármely határidő tekintetében bekövetkező szolgáltatói késedelem esetén Felek **késedelmi kötbért** kötnék ki, melynek napi mértéke egy darab Rack szekrény szervertermi elhelyezésének havi nettó bérleti díja – mint vetítési alap – 5 %-a, de nem haladhatja meg a vetítési alap háromszorosát.

VII.7. Amennyiben Szolgáltató VII.6. pont szerinti késedelme meghaladja a 15 naptári napot vagy a Szolgáltató a Szerződés időtartama alatt háromszor hibásan teljesít úgy Megrendelő jogosult a Szerződéstől elállni, és **meghiúsulási kötbért** érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben. A meghiúsulási kötbér összege egy darab Rack szekrény szervertermi elhelyezésének havi nettó bérleti díjának hatszorosa. A meghiúsulási kötbér érvényesítése kizárja a késedelmi kötbér érvényesítését.

VII.8. Szerződő Felek egyezően rögzítik, hogy a Megrendelővel egyeztetett tervezett karbantartások miatti leállások nem számítanak kiesésnek, amennyiben az egyeztetett időkeretet nem lépik túl.

VII.9. A Megrendelő tulajdonát képező eszközök hibájából vagy nem megfelelő működésből adódó kiesések idejére a Szolgáltató mentesül a felelősség alól abban az esetben, ha az előbbi okok számára nem felróhatók.

VII.10. A Megrendelő egyoldalú, a Szolgáltatóval nem egyeztetett és nem közölt változtatásaiból eredő következményekért a Megrendelő a felelős.

VIII. Titoktartás, Alvállalkozók

VIII.1. A Szerződést, a Megrendeléseket a Kbt. 128. § (1) bekezdése alapján a nyertes ajánlattevőként szerződő félnek, illetve a közösen ajánlatot tevőknek kell teljesítenie. A Szerződés, valamint a Megrendelések teljesítésében csak az ajánlatban megjelölt alvállalkozó működhet közre, illetve köteles közreműködni az alvállalkozó amennyiben alkalmasság igazolásában közreműködött, ezen alvállalkozók közreműködéséhez a Szerződés teljesítésébe a Megrendelő a Szerződés aláírásával hozzájárul.

VIII.2. Új alvállalkozót foglalkoztatni csak a Kbt. 128. §. (3) és (4) bekezdése szerinti esetben és módon lehet, a Megrendelő előzetes hozzájárulásával, ellenkező esetben a Megrendelő indoklás nélkül megtilthatja a Szolgáltató elfogadott ajánlatától eltérő alvállalkozóinak foglalkoztatását és súlyos szerződésszegésre hivatkozással azonnal felmondhatja a Szerződést.

Az alvállalkozó személye nem módosítható olyan esetben, amennyiben egy meghatározott alvállalkozó igénybevétele az érintett szolgáltatás sajátos tulajdonságait figyelembe véve a közbeszerzési eljárásban az ajánlatok értékelésekor [63. § (4) bekezdése] meghatározó körülménynek minősült.

VIII.3. A Szolgáltató az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. A Szolgáltató az alvállalkozói felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik. Az alvállalkozó nem adhat ajánlatot, nem fogadhat el és nem igazolhat

vissza Megrendelést.

VIII.4. A Szolgáltatót, illetve minden alkalmazottját, illetve az általa a teljesítésbe bevont alvállalkozókat, egyéb közreműködőket titoktartási kötelezettség terheli mind a Szerződés, mind az annak alapján létrejött Megrendelők teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott (vagy birtokukba került), illetve más módon megismert minden olyan, nem nyilvánosan hozzáférhető, illetve nem közérdekű adat, terv, információ, okmány, dokumentum tartalma vonatkozásában, amelynek nyilvánosságra hozatala a Megrendelő hivatali, üzleti vagy egyéb titkait sértené. A titoktartási kötelezettség alól jogszabály felmentést adhat.

VIII.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést, valamint az annak teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott, a másik Felet érintő minden olyan információt, amelynek közlése a másik Félre vagy a vele kapcsolatban álló más jogalanyra hátrányos következménnyel járna, ezek hátrányos megítélését eredményezhetné, vagy gazdasági érdekeiket sértené vagy veszélyeztetné, üzleti titokként (a továbbiakban: „Titok”) kötelesek kezelni és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják.

VIII.6. Felek megállapodnak abban, hogy ennek megfelelően minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.

VIII.7. Felek megállapodnak abban, hogy kötelesek gondoskodni arról, hogy a Titkot a velük jogviszonyban álló más személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.

VIII.8. Felek megállapodnak abban, hogy a Feleket a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli a titoktartási kötelezettség.

IX. Vegyes rendelkezések

IX.1. Felek által kapcsolattartásra kijelölt személyek:

Megrendelő részéről: Kovács Gábor
Tel: +36-30-774-1152
Fax: +36 30 774 1001
e-mail: gabor.kovacs@bkk.hu

a Szolgáltató részéről: Ilosvainé Burján Klára
Tel: +36-20-915-6161
Fax: +36-28-515-929
e-mail: ilosvaik@invitel.co.hu

Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik.

IX.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés mindkét fél által történő aláírása napján lép hatályba, és azt kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásban, egységes okiratba foglaltan módosíthatják a Kbt. 132. §-ban előírt feltételeknek megfelelő esetben. Bármely Fél módosításra irányuló egyoldalú nyilatkozata, vagy egyoldalú nyilatkozatra tett észrevétele, válasza nem minősül a Szerződés módosításának.

IX.3. Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- a) a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
- b) a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

Fenti bekezdés szerinti felmondás esetén a Szolgáltató a Szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

IX.4. Felek az elállás és a rendkívüli felmondás jogát kizárólagosan írásban gyakorolhatják, és tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között elszámolni.

IX.5. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.

IX.6. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

IX.7. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (Pp.) szabályai szerint.

IX.8. Megrendelő a Kbt. 125. § (4) bekezdésében foglaltaknak megfelelően az alábbiakat írja elő:

- a) a Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Szolgáltató a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és az Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

X. A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszűnik:

- a szerződéses időtartam lejártával;
- a keretösszeg kimerülésével;
- Megrendelő rendes felmondásával bármikor, harminc napos felmondási idővel;
- a Megrendelő Szerződés szerinti elállásával;
- rendkívüli felmondással valamelyik fél súlyos szerződésszegése esetén.

Felek kijelentik, hogy a jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, így

különösen a Kbt., valamint a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően járnak el, és tekintik magukra nézve irányadónak.

Jelen Szerződés 10 (tíz) számozott oldalból és 3 (három) darab mellékletből álló példányban készült, amelyet a Felek elolvasás és megértés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag öt (5) példányban aláírtak, és amelyből négy (4) példány a Megrendelőt és egy (1) példány a Szolgáltatót illet.

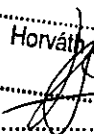
A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik mellékletei:

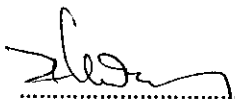
1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Szolgáltató árajánlata
3. számú melléklet: Megrendelési minta

Budapest, 2013. 12 13

Budapest, 2013. 12 31


Megrendelő részéről:

Horváth Bándor

Kovács Gábor
szakterületi vezető


Dékány Béla
vezető

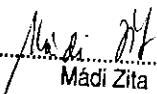

**BKK Budapesti Közlekedési Központ
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**


Szolgáltató részéről:


Mártha Imre Edgár
ügyvezető

**Invitel Technocom Távközlési
Korlátolt Felelősségű Társaság**

Invitel Technocom Kft.
2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10
Levelezési cím: 8601 Siófok, Pf.: 18.
Adószám: 12702400-2-13
Cégj.sz.: 13-09-139839


Mádi Zita
2013. 10. 30. 


2013. 10. 30.

Műszaki leírás, specifikáció

1. AZ ELJÁRÁS TÁRGYA

Nyertes Ajánlattevő feladata: Ajánlatkérő részére szerver hosting szolgáltatás nyújtása 24 hónap időtartamban az ajánlattételi felhívásban és Dokumentációban meghatározottak szerint. (Ajánlatkérő szerver gépeinek magas technikai színvonalú elhelyezése, az ezzel kapcsolatos technikai, szakmai és kiegészítő szolgáltatások nyújtása. A zavartalan működési feltételek, a színvonalas technikai környezet és a folyamatos nagy sávszélességű kapcsolat biztosítása a szerverek és a távközlési berendezések számára.)

2. ELŐZMÉNYEK

Ajánlatkérő szervergépeinek üzemeltetését jelenleg szolgáltatásként veszi igénybe. A saját szerverpark kialakítása és a szükséges eszközök beszerzése jelenleg van folyamatban.

3. MEGOLDANDÓ FELADATOK

- 3.1. Rack szekrények biztosítása: Ajánlatkérő szabványos, jelen fejezet 5.1.1 pontjában meghatározott rack szekrény helyet kíván vásárolni, összesen 3 db-ot, amelyekben elhelyezheti a saját tulajdonában lévő informatikai eszközeit.
- 3.2. Rack szekrények szervertermi elhelyezésének biztosítása: 3 db plusz, legfeljebb további 4 db rack szekrény elhelyezésére lehetőség.

Figyelem!

Amennyiben a 3 db rack szekrényen felül további rack szekrények kerülnek elhelyezésre (további, legfeljebb 4 db rack szekrény), úgy annak elhelyezési díjának havidíjas egységára („Rack szekrények szervertermi elhelyezésének bérleti díja”) Ajánlattevő által az ajánlatában megajánlott nettó egységárral („1 darab RACK szekrény szervertermi elhelyezésének bérleti díja/hónap”) egyezően kerül megállapításra.

Figyelem!

Ajánlattevőnek az Ártáblázat vonatkozó sorában a nettó ajánlati ár összeget („1 darab szekrény szervertermi elhelyezésének bérleti díja/hónap”) úgy kell megadnia, hogy az tartalmazza Ajánlattevő valamennyi vonatkozó költségét, kivéve az áramfogyasztás költségét, vonali összeköttetés díját (Rumbach center-Ajánlattevő gépterme között és Városház utca-Ajánlattevő gépterme között) és internet kapcsolat biztosításának költségét.

Ajánlattevőnek az ajánlatában külön meg kell adnia az áramfogyasztás nettó kwh/hó díjat, valamint nyilatkoznia kell abban a tekintetben, hogy a megadott díj mely időpontig érvényes. (év, hónap, nap).

- 3.3. Bérelt vonali összeköttetés: Ajánlattevő és Megrendelő közötti nagy sávszélességű kapcsolat fenntartása a szerződés teljes időtartama alatt. Az Ajánlattevő, a „nagy sávszélességű kapcsolat” alatt, a Megrendelő székhelyén (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.) lévő irodáit **minimum 1GBps sebességű**, illetve a Budapest

Főváros Önkormányzata (Budapest Városház utca 9-11) és az Ajánlattevő szerver hosting helyiségét összekötő **minimum 100 MBps** sebességű, bérelt vonali kapcsolatot érti.

4. **TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐK**

A hosting helyszín biztosítása és az új infrastruktúra kiépítése: a szerződés aláírását követő 30 nap.

Ajánlatkérő előteljesítést elfogad.

5. **MŰSZAKI SPECIFIKÁCIÓ ÉS ELVÁRT RENDSZEREK, JELLEMZŐK**

5.1. Fizikai jellemzők:

5.1.1. Terület: Legalább 3 db szabványos, 19"-os 42U magas (1970x600x1000) rack szekrény elhelyezése legyen garantált. Minden rack szerényhez 2db független betáplálást biztosító IEC320 villamos elosztósáv és hálózati csatlakozó legyen biztosított.

A szerződés során (Megrendelő külön eseti megrendelés alapján) újabb szabványos, 19"-os 42U magas (1970x600x1000), összesen maximum 7 rack szekrény egy helyen történő elhelyezésére alkalmas terület biztosítása, az előző pontban felsorolt műszaki paraméterekkel együtt.

5.1.2. Statika: Teljes terhelésű (kb 800 kg) szabványos (19"-os, 42U magas (1970x600x1000) rack szekrény össztömegét tűrő födém\álpadló: kb. 1300 kg/m².

5.2. Tűzvédelem, légtechnika, áramellátás, közművek:

5.2.1. Elektromos helyiségekre előírt tűzvédelem: Érzékelők – a mennyezeten – és automatikus, gázzal oltó tűzoltó rendszer.

5.2.2. Üzemszerű környezet: **legfeljebb 22 ± 2 °C**-ot tartó, redundáns klimatizáló rendszer: amely az álpadló alól, a rack szekrényeken keresztül végzi hűtést. Maximális páratartalom: **50%** (MSZ EN 300 019-1-3:2003 3.1 osztály: Szabályozott hőmérsékletű elhelyezés szabvány szerint)

5.2.3. Friss levegőbefúvás biztosítása.

5.2.4. A gépterem födémje, padlója és falai víz- és gázvezeték mentesek.

5.2.5. Világítás: Irodahelyiségeknél előírt fényerősséggel

5.2.6. A rack szekrények elektromos (erősáramú) és adatkommunikációs (gyengeáramú) kábelezése az álpadlón keresztül történik, teljeskörű Cross Connect-es megoldással.

5.2.7. Kábelenedzsmenet rendszer alkalmazása: Az épületbe külső irányból belépő és az épületen belül haladó kábelútvonalakat és címkézéseket nyilvántartó rendszer, amely megkönnyíti az új telepítést és a visszabontásokat.

5.2.8. Rack szekrényenként egyedileg és betáplálásonként, szabályosan megszakítható (kismegszakító vagy egyedi kapcsoló) erősáramú betáplálás

5.2.9. Redundáns – külön almérővel biztosított –, 3 fázisú erősáramú betáplálás.

Az áramellátás biztosítását a szekrényeknek külön almérővel kell megoldani. Az áramdíjat tényleges fogyasztás alapján Ajánlatkérő havonta fizeti a nyertes Ajánlattevő részére.

5.2.10. Szünetmentes áramellátó rendszer (aggregátorral és szünetmentes áramforrással együtt értve).

5.3. Biztonság:

5.3.1. A gépterem 0-24 órás élőerős biztonsági szolgálattal rendelkezzen.

5.3.2. Minden be- és kilépés naplózott legyen.

5.3.3. A gépteremben legyen kamerás megfigyelő rendszer. A kamerás megfigyelőrendszer Ajánlatkérő területére vonatkozó felvételeit **az erre vonatkozó jogszabályban meghatározott maximális 30 napig** kell megőrizni és igény szerint a visszanezés lehetőségét biztosítani.

5.3.4. Csak előre rögzített személyek belépése engedélyezett fényképes azonosítás mellett.

5.3.5. Ajánlatkérő munkatársainak önálló belépése a meghatározott biztonsági előírások szerint történik.

5.3.6. A gépteremhez 7x24 órás fizikai hozzáférés biztosított legyen.

5.3.7. Folyamatos monitoring rendszer működjön.

5.3.8. Érvényes és tesztelt katasztrófatervvvel rendelkezzen.

5.4. Telekommunikáció: Telekommunikációs szolgáltató semlegesség, amellyel egyenlő feltételek kerülnek biztosításra a telekommunikációs szolgáltatók részére. Az Ajánlattevő vállalja, hogy lehetőséget ad, akár más szolgáltató által is, további adatkommunikációs (bérelt, IPSEC VPN, stb) vonalak fogadására.

5.5. Egyéb szolgáltatások:

5.5.1. 1 db min. 1 Gbps L3 összeköttetés (Szolgáltató által választható módon) fenntartása, üzemeltetése Megrendelő budapesti székháza (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.) 3. emeletén található telekommunikációs technikai helyisége felé. A Megrendelő szolgáltatás átadási pontjának, a BKK székház oldalán lévő L2/L3 Cisco switch (BKK tulajdon) SFP SX transceiver LC konnektorát jelöli meg. **1 db min 100 MBps L2 összeköttetés (Szolgáltató által választható módon) fenntartása, üzemeltetése Budapest Főváros Önkormányzatánál (Budapest Városház utca 9-11.)**

5.5.2. 7x24 órás operátori és ügyeleti szolgálat biztosítása.

5.5.3. A szerverpark leállítása szétszerelése és rázkódásmentes szállítása, valamint az új helyszínen való összeszerelése, hibamentes indítása szállító feladata és felelőssége. A szállítás kivitelezéséhez felhasználható maximális idői 8 óra. Ennél hosszabb leállítás nem megengedhető.

6. ÜZEMELTETÉSI ÉS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSI KÖVETELMÉNYEK

Megnevezés	Havi rendelkezésre állási szint	Összes leállás (óra)	Egyidejű maximum kiesés (óra)
Tűzvédelem, légtechnika, áramellátás havi rendelkezésre állása	99,99%	0,072	0,50
Biztonsági szolgálat havi rendelkezésre állása	100%	0,00	0,00
Biztonságtechnika havi rendelkezésre állása	99,9%	0,72	4,00
Telekommunikációs rendszerek (internet, távközlési kapcsolatok Szolgáltató telephelyén belüli része)	99,99%	0,072	0,50
Megrendelő és Szolgáltató közti L3 összeköttetés havi rendelkezésre állása	99,99%	0,072	0,50
Operátori szolgálat havi rendelkezésre állása	99,9%	0,72	10,00

Üzemidő meghatározása:

Üzemidő 7x24 óra.

Ajánlatkérő kiköti, hogy az állásidő nem haladhatja meg egyhuzamban 2 órát. Amennyiben a 2 órát meghaladja az állásidő, akkor Ajánlatkérő teljes értékű SLA sértésként számolja el a havi elszámolásnál.

Ajánlatkérő állásidőnek (downtime – DT) minősít minden olyan leállást, amikor a szerverei a hosting szolgáltatással kapcsolatos hibából eredően nem elérhetőek.

Az Ajánlattevőnek minden tervezett leállást legalább 2 héttel korábban, a nem tervezett, de szándékos leállásokat legalább 24 órával korábban, írásban jeleznie kell Ajánlatkérő vagy annak megbízottja felé.

A tervezett leállás nem haladhatja meg az évi 12 órát.

7. HIBÁS TELJESÍTÉSI KÖTBÉR

Az Ajánlatkérő szolgáltatáskiesésnek minősít minden olyan leállást, amikor az adott szolgáltatás legalább 2 percig nem elérhető, vagy ha a szolgáltatásban ennél rövidebb idejű, de sorozatban egymás után előforduló megszakadások, hibák észlelhetőek.

A szolgáltatáskiesési idő a hibának a dokumentált bekövetkezéstől a hiba elhárításának időpontjáig tart. Mértéke a nettó, havi szolgáltatási ellenértékre vetítve kerül megállapításra. Minden egyes megkezdett, az engedélyezett havi/eseti Üzemszünetet túllépő órára a nettó havi szolgáltatási ellenérték 10%-a, maximum a havi díj 3-szorosa.

A költöztetésből adódó hibákért, illetve az eszközök sérülése esetén ajánlattevő 100%-ban jótáll. Az ebből eredő leállási idő növekmény minden egyes megkezdett órára a nettó havi szolgáltatási ellenérték 20%-a, amely nincs maximálva.

8. TITOKTARTÁS ÉS ADATVÉDELEM

Az eljárás során felek tudomására jutó adatok szigorúan bizalmasak, és kezelésüket illetően a titoktartás és adatvédelem kiemelt prioritást élvez. Az erre vonatkozó követelményeket a szerződés tervezet tartalmazza.

9. A MŰSZAKI, SZAKMAI AJÁNLAT FELEPÍTÉSE

Ajánlatkérő a műszaki, szakmai ajánlatot az alábbi tartalommal kéri benyújtani:

9.1. Géptermi terület bemutatása: Ajánlattevőnek a műszaki ajánlat vonatkozó részét úgy kell elkészíteni, hogy:

9.1.1. benyújtja cégszerűen aláírt nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy valamennyi a jelen dokumentum 5. pontjában rögzített követelményt („Műszaki specifikáció és elvárt rendszerek, jellemzők”) teljesíti a szerződés teljesítése során.

9.1.2. fenti nyilatkozat (9.1.1. pont) mellékleteként Ajánlattevő ajánlatában nyújtson be a géptermi terület vonatkozásában egy olyan részletes bemutatást, amely információt tartalmaz az 5. pontban („Műszaki specifikáció és elvárt rendszerek, jellemzők”) meghatározott valamennyi követelmény tekintetében.

Ajánlattevő ajánlatában benyújtott géptermi terület bemutatásnak alkalmasnak kell lennie az 5. pontban meghatározott valamennyi műszaki, technikai feltétel ellenőrzésére!

3. Ártáblázat

Ártáblázat²

Ssz.	Termék megnevezése	Referencia időszak menny.	Nettó egységár	Nettó összeg (HUF)
A	B	C	D	E=CxD
1.	1 db RACK szekrény szervertermi elhelyezésének havi bérleti díja	12 hó	79.500 HUF/hó	954 000
2.	1 db RACK szekrény elhelyezésével kapcsolatos áramfogyasztás díja	60 000 kWh	29,64 HUF/kWh	1 778 400
3.	Vonali összeköttetés havidíja (Rumbach center - Ajánlattevő gépterme között)	12 hó	120.000 HUF/hó	1 440 000
4.	Vonali összeköttetés havidíja (Városház utca - Ajánlattevő gépterme között)	12 hó	120.000 HUF/hó	1 440 000
5.	Internet kapcsolat havidíja	12 hó	7 500 HUF/hó	90 000
Mindösszesen nettó ajánlati ár a referencia időszakra (HUF – E oszlop összesen)³:				5 702 400

Budaörs, 2013.szeptember hó 26. nap



 Mártha Imre Edgár
 ügyvezető
 Invitel Technocom Kft.

Invitel Technocom Kft.
 2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10.
 Levelezési cím: 8601 Siófok, Pf.: 182.
 Adószám: 12702400-2-13
 Cégj.sz.: 13-09-11984E 13

² Ajánlatkérő az ajánlatok értékelési szempontjaként meghatározott legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás keretében 1 db rackszekrény tekintetében 12 hónapos referencia időszak alatt felmerülő valamennyi költséget kívánja értékelni.

Ajánlatkérő a fenti referencia időszakot és mennyiségi adatokat kizárólag az ajánlatok azonos szempontok szerinti értékelése céljából határozta meg, a szerződés teljesítése során – a szerződéstervezetben rögzített feltételekkel – e mennyiségek változhatnak. A szerződés tényleges teljesítésének ellenszolgáltatása az ártáblázatban rögzített nettó egységárak alapulvételével kerül meghatározásra.

³ A „Mindösszesen nettó ajánlati ár a referencia időszakra” sorban az 1-5. sorokban, forintban megadott értékek összegét kell szerepeltetni. A „Mindösszesen nettó ajánlati ár a referencia időszakra” sorban szereplő összeget a Felolvasólapon kell szerepeltetni, mint nettó ajánlati árat, mely értékelésre kerül a legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás értékelési szempontja alapján.

Keretszerződés lehvás				
Iktatószám:		Megrendelés szám:		
A MEGRENDELŐ ADATAI				
Megnevezése:	BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság			
Számlázási cím:	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.	Adószám:	23028966-4-44	
Cégjegyzék szám:	01-10-046840	Csoportazonosító szám:	17781372-5-44	
Megrendelést készítette:		Telefon:		
		Fax:	36 1/235-1045	
		e-mail:		
Megrendelő kapcsolattartója:		Telefon:		
		Fax:		
		e-mail:		
A SZÁLLÍTÓ ADATAI				
Megnevezése:		Adószám:		
Címe:		Szerződés száma:		
Cégjegyzék szám:		Telefon:		
Kapcsolattartó neve:		Fax:		
		e-mail:		
Megrendelés tárgya:	Tisztelt XY!			
Az ... számú keretszerződés alapján ezúton megrendeljük Öntől a fenti tárgyú munkák elvégzését az alábbiak szerint.				
MEGRENDELTEK TERMÉK/SZOLGÁLTATÁS				
Megrendelt termék/szolgáltatás megnevezése	Nettó egységár (Ft)	Megrendelt mennyiség (db)	Összesen (Nettó Ft)	Összesen (Bruttó Ft)
			0 Ft	0 Ft
			0 Ft	0 Ft
			0 Ft	0 Ft
Mindösszesen:			0 Ft	0 Ft
Fizetési feltételek:	Átutalással, a számla kézhezvételét követő 45 napon belül. A számlához mindenesetben mellékelni kell az alábbi teljesítésigazolási jegyzőkönyvet, vagy szállítólevelet másolatban. A számlát és teljesítésigazolási jegyzőkönyv/szállító levél másolatát az alábbi címre küldje meg: BKK Zrt., H-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21. A megrendelés számát a számlán kérjük feltüntetni.			
Szállítás feltételek:	DDP, Budapest. Szállítás Vállalkozó feladata, mely költséget az ajánlati ár tartalmazza. Korábbi teljesítés megengedett. Szállításról kérjük e-mailben/telefonon értesítse a Megrendelő kapcsolattartóját a szállítást megelőzően 2 nappal.			
Szállítási/tejesítési határidő:				
Tejesítés helye:				
Garancia mértéke:				
Megjegyzés:				
Felhasználás mértéke:	Nettó keretösszeg:			
	Eddigi nettó felhasználás:			
	Megrendelés nettó értéke:			
	Rendelkezésre álló összeg összesen:		0 Ft	
Kérem a megrendelés visszaigazolását legfeljebb 2 munkanapon belül! Visszaigazolás hiányában a megrendelést nem tekintjük elfogadottnak! A teljesítés elmaradása esetén igényt tartunk a nem teljesítéshez kapcsolódó jogkövetkezmények megtérítésére.				
Budapest, 2013.....		Budapest, 2013.....		
			Ignác Gergely szakterületi vezető	
Budapest, 2013.....	megrendelő képviselője		Szállító képviselője cégszerű aláírás	

